

SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

S.p.A. AUTOVIE VENETE

PREMESSA

I **Social Media** – mezzi di comunicazione che si affidano a tecnologie on-line per agevolare l'interazione sociale – rappresentano spazi di relazione tra persone libere.

L'utilizzo dei social media comporta dei rischi e delle criticità di cui va naturalmente tenuto conto.

FINALITA'

S.p.A. Autovie Venete utilizza i social media con finalità istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare, ascoltare e per consentire una relazione più diretta e una maggiore partecipazione degli utenti autostradali ed i cittadini alle attività svolte ed agli eventi autostradali.

I canali social sono utilizzati per favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con cittadini e utenti, nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

Per conseguire la finalità sopradescritta S.p.A. Autovie Venete ha ritenuto opportuno fissare delle politiche di utilizzo dei social media al fine di tutelare gli interessi aziendali.

Attualmente S.p.A. Autovie Venete utilizza i seguenti social network.

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- You Tube

MODERAZIONE

La moderazione avviene in maniera automatica da parte dei gestori del servizio social in base alle policy previste.

S.p.A. Autovie Venete, all'interno dei propri spazi social, effettua attività di **moderazione a posteriori**, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, e la stessa è finalizzata, unicamente al contenimento di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Nei casi più gravi, in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole espresse e condivise in questo documento, S.p.A. Autovie Venete si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante.

In particolare, i canali social **non possono** essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti (presenti o meno alla discussione), di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social.

SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

S.p.A. AUTOVIE VENETE

Non sono tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza o altri principi costituzionalmente riconosciuti, ed in particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti sessuali o link (collegamenti) a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio, informazioni di tipo economico e finanziario;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecite;
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza intesa anche come interruzione di servizio pubblico;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati personali in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti inappropriati o non pertinenti al tema pubblicato.

A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e di rispettare le opinioni altrui presentandosi sempre con la propria identità.

Nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.

L'attribuzione delle responsabilità in relazione ai contenuti delle piattaforme social farà riferimento non solo alla normativa Privacy ma anche alle normative afferenti al commercio elettronico e alle leggi vigenti relativamente al Content Management. Eventuali interventi lesivi dell'immagine, dell'attività, del marchio e dell'onorabilità di S.p.A. Autovie Venete, o che in ogni caso possano configurare reato o violazione amministrativa, saranno perseguiti a termini di legge.

CONTENUTI

I canali social di S.p.A. Autovie Venete sono utilizzati per informare gli utenti sulle attività della Concessionaria, in particolare sulle misure per la sicurezza stradale, sui progetti che possono migliorare il servizio, sulle opportunità per chi viaggia sulle autostrade in concessione; gli stessi risultano essere un canale per raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti.

L'attività sui social - assieme al servizio Infoviaggiando - è volta principalmente a creare una community che possa dialogare costantemente.

I contenuti pubblicati comprendono comunicazioni sulle attività e i servizi erogati, comunicati stampa, pubblicazioni e documenti ufficiali, novità normative, informazioni su iniziative ed eventi di settore, immagini e video istituzionali relativi a eventi a cui S.p.A. Autovie Venete partecipa.

I commenti e i post degli utenti eventualmente ospitati sulle pagine social di S.p.A. Autovie Venete rappresentano l'opinione dei singoli e non di S.p.A. Autovie Venete o dei suoi dipendenti e/o

SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

S.p.A. AUTOVIE VENETE

collaboratori che, pertanto, non possono essere ritenuti responsabili di quanto viene postato sui canali da terzi.

I banner e gli spazi pubblicitari, in genere a margine dei contenuti pubblicati sulle pagine dei social media, non sono sotto il controllo di S.p.A. Autovie Venete ma sono gestiti in autonomia dai social media ospitanti.

S.p.A. Autovie Venete può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti, testate di informazione web); in questi casi S.p.A. Autovie Venete si limita a verificare l'attendibilità della fonte ma non ne certifica i contenuti.

PRIVACY

Si avverte l'utente di valutare con la necessaria attenzione l'opportunità, nei propri interventi, di inserire o meno, dati personali, compreso l'indirizzo e mail, che possano rivelarne, anche indirettamente, l'identità.

Si avverte inoltre di valutare l'opportunità di pubblicare, o meno, foto o video che consentano di identificare o rendere identificabili persone e luoghi.

È necessario prestare particolare attenzione alla possibilità di inserire, nei propri interventi, dati che possano rivelare, anche indirettamente, l'identità di terzi, quali, ad esempio, altre persone accomunate all'autore del post. Si avverte che i dati e gli interventi inseriti sono visibili e consultabili da qualsiasi utente che acceda al sito o al social network ed indicizzabili e reperibili anche dai motori di ricerca generalisti.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE (GDPR) e s.m.i. si informa che i dati comunicati saranno inseriti nelle banche dati della Società S.p.A. Autovie Venete e trattati, anche qualora dovessero essere trasmessi ad altri soggetti, per necessità operative e/o per legittimo interesse del titolare.

L'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 (GDPR).

La informiamo che Il Titolare del trattamento è S.p.A. Autovie Venete il quale ha designato un responsabile della protezione dei dati (DPO) raggiungibile all'indirizzo dpo@autovie.it. L'informativa estesa è consultabile nella sezione privacy dei siti www.autovie.it e www.infoviaggiando.it

CONTATTI

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni (ad esempio per segnalare abusi o violazioni delle policy espresse nel presente documento) all'Ufficio Comunicazione di S.p.A. Autovie Venete ufficiostampa@autovie.it

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Codice Etico e di Condotta di S.p.A. Autovie Venete (versione corrente)

SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

S.p.A. AUTOVIE VENETE

- Modello Organizzativo di Gestione – ex D.Lgs 231/01 (versione corrente)
- Manuali e Regolamenti del Sistema di Gestione Integrato aziendale
- Poteri e Procure della S.p.A. Autovie Venete in vigore
- Regolamento UE 2016/679 GDPR – “Regolamento generale sulla protezione dei dati”
- D.Lgs. n.196/03 – Codice della privacy (come modificato dal Decreto di adeguamento della normativa nazionale ai principi del GDPR - D.Lgs n.101/18)
- Codice Civile
- Codice Penale
- Leggi vigenti in materia di diritto di immagine
- Leggi vigenti in materia di commercio elettronico