

CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 49044521D3



Via V. Locchi, 19 - 34123 Trieste

DISCIPLINARE DI GARA

Servizio di elaborazione dati per il sistema di esazione pedaggio e prodotti software per il controllo del traffico

Il presente disciplinare contiene le norme integrative al bando di gara.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

S.p.A. AUTOVIE VENETE

34123 TRIESTE, Via V. Locchi, 19

Telefono: 0403189111

Fax: 0403189313

Punti di contatto

Direzione Generale - Entità Gare, Contratti, Forniture e Servizi

Telefono: 0403189111

Fax: 0403189313

Indirizzo posta elettronica: bandi@autovie.it - Telefono: 040/3189111 - Fax: 040/3189313

Profilo committente

<http://www.autovie.it>

Responsabile del Procedimento: sig. Fabiano Tuniz

Codice identificativo gara: C.I.G. 49044521D3

2. TIPO DI APPALTO, OGGETTO E LUOGO DI ESECUZIONE

Procedura Aperta, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del "Servizio di elaborazione dati per il sistema di esazione pedaggio e prodotti software per il controllo del traffico".

Le condizioni alle quali dovrà rispondere il servizio in oggetto sono riportate:

- nel bando di gara e relative schede di partecipazione;
- nel presente Disciplinare di Gara;
- nel Capitolato Speciale d'Appalto - Norme Tecniche e Generali.

Tutti i sopracitati documenti sono disponibili e scaricabili dal sito internet della Stazione Appaltante www.autovie.it.

3. QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

L'importo complessivo dell'appalto ammonta a Euro 2.628.000,00.- (duemilioneiseicentototomila/00) + I.V.A.. Il compenso calcolato a base d'asta è il prodotto del canone mensile pari ad Euro 73.000,00 per la durata presunta dell'appalto di mesi 36.

4. DURATA DELL' APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

La durata dell'appalto decorrerà a partire dalla data di sottoscrizione del verbale di chiusura della fase di parallelo fino al giorno 31.03.2017. La Società si riserva la facoltà di prorogare il servizio di ulteriori 24 mesi, a partire 01.04.2017, al fine di assicurare la continuità dello stesso durante il periodo di subentro nella concessione autostradale.

5. OPZIONI

No.

6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

I plichi contenenti l'offerta e la documentazione, pena l'esclusione dalla gara stessa, devono pervenire esclusivamente al Protocollo della Società, in Trieste, Via V. Locchi n. 19, a mezzo raccomandata del servizio postale, ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, corrieri, consegna diretta, nei termini previsti al punto IV.3.4) del bando di gara.

I plichi, idoneamente chiusi, sigillati, integri e controfirmati sui lembi di chiusura, dovranno pervenire all'indirizzo sopra indicato. Costituirà causa di esclusione qualunque irregolarità relativa alla chiusura dei plichi che sia tale da far ritenere che sia stato violato il principio di segretezza delle offerte. I plichi dovranno inoltre recare all'esterno - oltre all'intestazione completa del mittente (concorrente singolo, associato, ecc) e all'indirizzo dello stesso - le

indicazioni relative all'oggetto della gara, al giorno e all'ora dell'espletamento della medesima.

Le offerte, in lingua italiana, dovranno pervenire all'indirizzo della S.p.A. Autovie Venete.

Le offerte pervenute dopo tale termine non saranno ammesse alla procedura.

Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

I plichi, devono contenere al loro interno tre buste recanti l'intestazione del mittente, l'oggetto della gara e la dicitura, rispettivamente "A - Documentazione", e "B - Offerta tecnica" e "C - Offerta economica".

Eventuali informazioni potranno essere richieste per iscritto, via telefax al n. 040/3189313, fino al giorno **29/03/2013**. Pertanto le richieste di informazioni o quesiti pervenuti dopo il **29/03/2013** non saranno prese in considerazione.

Inoltre, non verranno date risposte a quesiti di natura giuridica o interpretazioni delle norme di legge; si forniranno esclusivamente chiarimenti di natura procedurale.

A tali richieste la stazione appaltante risponderà nei termini di cui all'art. 71, comma 2) del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., in lingua italiana, tramite telefax, ad uno dei recapiti indicati dal richiedente.

Tali risposte si intenderanno conosciute dal concorrente che ha formulato il quesito dal momento dell'invio del telefax da parte della stazione appaltante.

Per quanto attiene agli altri concorrenti, tutte le risposte fornite dalla stazione appaltante verranno pubblicate sul sito internet riportato nella premessa del presente disciplinare, unitamente alle relative richieste, in forma anonima, nell'apposita casella "**FAQ relative alla gara**". Costituisce un onere dei concorrenti esaminare il contenuto dei chiarimenti, rimanendo il soggetto aggiudicatore dispensato da ogni obbligo di ulteriore comunicazione nei confronti degli stessi.

7. DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Tutta la documentazione dovrà essere prodotta in lingua italiana.

BUSTA "A" (contenente la Documentazione Amministrativa).

Nella busta "**A - Documentazione**" devono essere contenuti i seguenti documenti:

7.1 **schede 1, 1 bis** (solo nei casi dalla stessa previsti), **2, 3, 4, 5 e 6**, debitamente compilate e sottoscritte, che potranno essere scaricate dal sito www.autovic.it.

Le schede predisposte sono di mero ausilio alle Imprese concorrenti. Possono, tuttavia, essere sostituite da dichiarazioni rese in forma scritta diversa, ma dal medesimo contenuto minimo. Il concorrente, ove lo ritenga necessario, è assolutamente libero di allegare ulteriori dichiarazioni o attestazioni ai fini della propria qualificazione. Nel caso consideri le schede medesime insufficienti o non capaci di rappresentare in modo esaustivo la propria situazione giuridica/amministrativa e tecnica potrà allegare ogni altro documento ritenuto utile;

7.2 pagamento della contribuzione di € **140,00,-** all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, con le modalità previste dalla deliberazione del 3 novembre 2010 della medesima Autorità;

7.3 **Capacità economica e finanziaria requisiti minimi:**

7.3.1 **dichiarazione** di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del decreto legislativo 1 settembre 1993, n.385;

7.3.2 **dichiarazione**, ex art. 41 comma 1, lettera c) del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i., rilasciata dal legale rappresentante del candidato (se procuratore, allegare copia non autenticata della procura speciale) e redatta in conformità al D.P.R. 445/2000, in ordine all'importo per esecuzione di servizi analoghi a

quelli oggetto della gara, e precisamente servizi di elaborazione dati per il sistema di esazione pedaggio e prodotti software per il controllo del traffico in ambito autostradale, realizzati negli ultimi 3 (tre) esercizi precedenti la data di pubblicazione del bando, e che dovrà essere pari ad almeno €/tot. 2.628.000,00.-.

In caso di R.T.I. (costituito e/o costituendo) **e/o Consorzi ordinari**, alla mandataria/capogruppo è richiesto, pena l'esclusione dalla gara, il possesso dei requisiti minimi prescritti nella misura minima del 40%, mentre alle mandanti/consorziate è richiesto il possesso dei medesimi requisiti nella misura minima del 10%, purché il raggruppamento/consorzio raggiunga, nella sua interezza, il fatturato specifico richiesto.

7.4 Capacità tecnica e professionale:

dichiarazione ex art. 42 del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i. rilasciata dal legale rappresentante del candidato (se procuratore, allegare copia non autenticata della procura speciale) e redatta in conformità al D.P.R. 445/2000 contenente l'elenco **dei principali servizi analoghi** (servizi di elaborazione dati per il sistema di esazione pedaggio e prodotti software per il controllo del traffico in ambito autostradale) **effettuati** negli ultimi 3 (tre) anni, precedenti la data di pubblicazione del bando, con indicazione degli importi, date e destinatari, pubblici o privati di cui almeno uno (della stessa tipologia) di importo non inferiore al 40% dell'importo del servizio posto a base d'asta, ovvero in alternativa di due servizi (della stessa tipologia) di importo non inferiore al 55% dell'importo del servizio posto a base d'asta, oppure di tre servizi (della stessa tipologia) di importo non inferiore al 70% dell'importo del servizio posto a base d'asta;

In caso di R.T.I. (costituito e/o costituendo) **e/o Consorzi ordinari**, alla mandataria/capogruppo è richiesto, pena l'esclusione dalla gara, il possesso dei requisiti minimi prescritti nella misura minima del 40%, mentre alle mandanti/consorziate è richiesto il possesso dei medesimi requisiti nella misura minima del 10%, purché il raggruppamento/consorzio raggiunga, nella sua interezza, l'importo globale richiesto.

Per i requisiti di cui ai precedenti punti 7.3.2, e 7.4, qualora l'impresa avesse iniziato l'attività negli ultimi 4 esercizi precedenti la pubblicazione del bando, S.p.A. AUTOVIE VENETE farà riferimento agli esercizi che l'operatore economico sarà in grado di dimostrare.

7.5 **garanzia provvisoria** pari al 2% dell'importo posto a base di gara, I.V.A. esclusa, e dunque ad € 56'885,73- (**Euro cinquantaseimilaottocentoottantacinque/73**) da prodursi secondo le modalità previste dall'art. 75 del D. Lgs.163/2006 e s.m.i.. La garanzia provvisoria potrà essere costituita alternativamente: da versamento in contanti o in titoli del debito pubblico presso la tesoreria provinciale dello stato; da fideiussione bancaria o polizza assicurativa, o polizza rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 106 del D. Lgs. 1/09/1993 n° 385, a ciò debitamente autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, avente validità per almeno 180 giorni a partire dalla data di scadenza di presentazione dell'offerta; essa è restituita ai concorrenti non aggiudicatari, entro 30 giorni dall'aggiudicazione, ed al concorrente aggiudicatario all'atto della stipulazione del contratto; i contratti fideiussori ed assicurativi devono essere conformi agli schemi di polizza tipo previsti dal D.M. 12 Marzo 2004, n° 123, pubblicato sul S.O. n° 89/L alla Gazzetta Ufficiale n° 109 dell'11 Maggio 2004 (in particolare devono contenere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile e la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante, nonché la dichiarazione contenente l'impegno di un fideiussore, ai sensi dell'art. 75, comma 8 D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i. a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una fideiussione bancaria ovvero una polizza assicurativa fideiussoria, relativa alla cauzione definitiva di cui all'art. 113 del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i.); le imprese che intendano avvalersi del beneficio delle riduzioni dell'importo della cauzione previsto dall'articolo 75, comma 7, del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i., devono allegare copia autenticata della certificazione del sistema di qualità (riduzione del 50%) in corso di validità; in caso di associazione temporanea di concorrenti la certificazione ovvero la dichiarazione deve essere prodotta da ciascuna impresa associata e le riduzioni sono accordate qualora il

possesso delle certificazioni o delle dichiarazioni di cui sopra sia comprovato da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento.

Inoltre, in caso di A.T.I. non ancora costituita, la polizza fideiussoria ovvero la fideiussione bancaria deve essere intestata sia alla Capogruppo che alla/e mandante/i. (Cons. Di Stato, Ad. Plenaria, 4/10/2005 n° 8);

7.6 **attestazione**, rilasciata dalla Società, esclusivamente al Legale Rappresentante o al Direttore Tecnico dell'Impresa, risultante dal certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. o a persona appositamente delegata purchè munita di specifica procura speciale notarile in originale, all'uopo rilasciatagli, con allegata copia del documento di identità del medesimo, di aver effettuato il sopralluogo dei posti ove deve eseguirsi il servizio. A tal fine, l'Impresa dovrà prendere appuntamento con l'Entità Sistemi Informativi (tel. 0432/925538 con orario dalle ore 9.00 alle ore 12.00 dal lunedì al venerdì), entro il 25.03.2013; dopo tale data eventuali richieste non saranno prese in considerazione. Il sopralluogo potrà essere eseguito fino al 29.03.2013.

In caso di impresa singola, all'effettuazione della presa visione sarà ammesso esclusivamente il soggetto risultante dai certificati C.C.I.A.A. (Titolare, Legale Rappresentante, Amministratore munito di poteri di rappresentanza) o persona appositamente delegata purchè munita di specifica procura speciale notarile in originale, all'uopo rilasciatagli, con allegata copia del documento di identità del medesimo. In caso di raggruppamento temporaneo ancora da costituirsi, poiché tutte le imprese sono tenute a prendere visione dei luoghi, sarà ammesso esclusivamente il soggetto risultante dai certificati C.C.I.A.A. (Titolare, Legale Rappresentante, Amministratore munito di poteri di rappresentanza) appartenente ad una delle imprese che intendono riunirsi, purchè munito di tutte le specifiche deleghe in originale, appositamente rilasciategli e sottoscritte dai Legali Rappresentanti delle altre imprese che costituiranno l'A.T.I., con allegate le copie dei documenti di identità dei medesimi deleganti.

7.7 per i soli costituendi raggruppamenti temporanei o costituendi consorzi compilare, **a pena di esclusione:**

- a) la scheda 1 bis;
- b) le schede 1, 3, 4 e 5 per ognuna delle imprese dei costituendi raggruppamento temporaneo e/o consorzio. Per i raggruppamenti già costituiti e per i consorzi costituiti, produrre copia dell'**atto notarile** di costituzione. Le imprese consorziate indicate al punto 6 (ognuna) della scheda 5, dovranno compilare, **a pena di esclusione:**

- a) le schede 1, 3, 4 e 5 per ognuna delle imprese appartenenti ai raggruppamenti e/o ai consorzi già costituiti.

SOLO IN CASO DI R.T.I. COSTITUENDO:

7.8 dichiarazione, sottoscritta da tutti i legali rappresentanti delle imprese raggruppate nella quale si attesti l'impegno a conferire, in caso di aggiudicazione, con unico atto, mandato collettivo speciale con rappresentanza alla capogruppo (precedentemente designata);

SOLO IN CASO DI R.T.I. COSTITUITO:

7.9 mandato collettivo speciale con rappresentanza al mandatario (precedentemente designato), conferito a quest'ultimo dagli operatori economici raggruppati e risultante da scrittura privata autenticata, secondo le prescrizioni previste dall'art. 37, comma 15 del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i..

IN CASO DI CONSORZI, IMPRESE CONCORZIATE E GEIE (Gruppi Europei di Interesse Economico)

7.10 **originale o copia autenticata**, ai sensi della normativa vigente, dell'atto costitutivo e dello statuto in vigore e, comunque, degli atti da cui risulti la compagine consortile.

SOLO IN CASO DI AVVALIMENTO

7.11 Il concorrente singolo o consorziato o raggruppato dovrà allegare i documenti previsti dall'art. 49 del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i..

BUSTA "B" (Contenente l'Offerta Tecnica)

TOT. punti 70

Nella busta "B - Offerta Tecnica" devono essere inserite le proposte relative agli elementi di cui al punto IV.2.1) del bando di gara, ed in particolare:

- T.1): **Service in generale, offerta formativa e gestione spedizione e ricezione files;**
- T.2): **Applicativi gestionali;**
- T.3): **Impianti;**
- T.4): **Servizi di validazione dei titoli di credito ON-LINE;**
- T.5): **Lucro cessante;**
- T.6): **Acquisizione di Backup/controllo.**

I concorrenti sono liberi di presentare qualsiasi altra documentazione facoltativa che ritengano utile (es. dotazioni accessorie opzionali e proposte di soluzioni innovative) per la migliore illustrazione della propria offerta.

BUSTA "C" (contenente l'offerta economica)

TOT. punti 30

La busta "C" dovrà contenere al suo interno la Scheda 7 (che potrà essere scaricata, unitamente al presente disciplinare di gara ed alle altre schede precedentemente citate, dal sito www.autovie.it) con l'indicazione della percentuale di ribasso offerta. Si avverte che l'indicazione del ribasso percentuale deve limitarsi ai soli centesimi e non estendersi ai millesimi (in tal caso sarà tenuto conto solo della parte centesimale).

Il punteggio massimo di 30 punti verrà attribuito al concorrente che avrà offerto il maggior ribasso rispetto all'importo facciale del buono ed agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio proporzionalmente inferiore secondo la formula di cui al paragrafo II, lett. b dell'allegato P del D.P.R. 207/2010.

8. INFORMAZIONI SULLA COMPILAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA

Tutte le dichiarazioni e le documentazioni dovranno essere firmate e sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa singola o R.T.I. costituito, oppure da tutti i legali rappresentanti in caso di Costituendo R.T.I..

Tutte le dichiarazioni previste dal presente Disciplinare e rese mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. devono essere redatte inserendo la seguente dicitura:

"Il sottoscritto o o o 00" sotto la propria responsabilità, consapevole, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., della decadenza dai benefici di cui all'art. 75 e delle sanzioni penali previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci di cui all'art. 76 dichiara. "

S.p.A. AUTOVIE VENETE potrà invitare i concorrenti, ai sensi dell'art. 46, comma 1 del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i., a completare o a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati/documenti e dichiarazioni presentati.

Dovrà, inoltre, essere indicato sugli stessi il riferimento puntuale del Disciplinare.

9. CONSENSO TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'impresa partecipante dovrà esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali nella dichiarazione di cui alla scheda 2.

A tal fine, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 30 giugno 2003, n. 196 si informa che:

- a. il trattamento dei dati che riguardano l'impresa interessata ha finalità di :
 - gestire le informazioni necessarie all'eventuale instaurazione di un rapporto contrattuale;
 - eseguire gli obblighi derivanti dal contratto;
 - adempiere ad obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie;
- b. in relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici;

- c. il conferimento dei dati è obbligatorio per quanto concerne l'adempimento di obblighi legali e contrattuali, pertanto l'eventuale rifiuto, sia esso totale o parziale, a conferire i dati o a trattarli, potrà comportare l'impossibilità per la S.p.A. AUTOVIE VENETE di instaurare rapporti contrattuali o di proseguire l'esecuzione di quelli già in corso;
- d. ove il mancato conferimento o il mancato consenso al trattamento concerna dati non riconducibili all'adempimento degli obblighi legali o contrattuali, S.p.A. AUTOVIE VENETE valuterà di volta in volta quali determinazioni adottare in relazione all'importanza per la S.p.A. AUTOVIE VENETE stessa dei dati non conferiti, o per il cui trattamento non sia prestato il consenso;
- e. i dati potranno essere comunicati a:
 - professionisti;
 - istituti di credito;
 - imprese di assicurazione;
 - società di servizi;
- f. relativamente ai dati medesimi l'impresa interessata può esercitare i diritti di cui al D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196;
- g. titolare del trattamento è la S.p.A. AUTOVIE VENETE, Via V. Locchi n. 19 – 34123 Trieste.

10 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i., in favore del concorrente che avrà proposto l'offerta economicamente più vantaggiosa, mediante l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti assegnato sulla base dei seguenti elementi:

OFFERTA TECNICA max 70 punti

I parametri relativi alla Qualità verranno valutati dalla Commissione, secondo i criteri successivamente descritti, sulla base della documentazione fornita dall'Impresa offerente.

Ai fini della valutazione dei parametri di Qualità, verranno presi in considerazione gli elementi sotto riportati, a ciascuno dei quali è assegnato un diverso coefficiente:

Offerta tecnica:	punteggio massimo 70 di cui:
1. Service in generale, offerta formativa e Gestione - spedizione e ricezione files	(punti 1-14 C.S.A.) punteggio massimo 30
2. Applicativi gestionali (punto 15 C.S.A.)	punteggio massimo 15
3. Impianti (punto 16 C.S.A.)	punteggio massimo 7
4. Servizi di validazione dei titoli di credito ON-LINE (punto 17 C.S.A.)	punteggio massimo 5
5. Lucro cessante (punto 18 C.S.A.)	punteggio massimo 2
6. Acquisizione di Backup/controllo (punto 19 C.S.A.)	punteggio massimo 11

1) Service in generale, offerta formativa e Gestione, spedizione e ricezione files

Dovrà essere fornita una relazione tecnico-gestionale contenente le risposte obbligatorie a tutti i requisiti, alle generalità del servizio e all'offerta formativa del Capitolato Speciale d'Appalto - Norme Tecniche e Generali.

Il documento dovrà avere espresso per ciascun requisito in maniera chiara, i riferimenti ai documenti di comparto Autostradale (Interconnessioni, convenzioni ANAS etc.).

La relazione dovrà essere quindi suddivisa in sei capitoli, ciascuno relativo ad uno dei sei temi sopra elencati, più un eventuale settimo capitolo contenente ulteriori elementi che l'operatore economico ritenga utile ai fini della valutazione dell'offerta.

La relazione dovrà essere complessivamente composta da un massimo di 40 (quaranta) pagine in formato A4, dovrà riportare, in prima pagina, una sintesi relativa agli aspetti qualificanti delle proposte del concorrente.

Le pagine di testo dovranno essere numerate, avere carattere tipografico di dimensione pari a 12 (dodici) ed un numero di righe non superiore a 50 (cinquanta) per pagina.

Nel documento dovrà essere comunque espressa la definizione del servizio di elaborazione dati in forma generale, ed in particolare:

- servizio di elaborazione dati per il sistema di pedaggio relativamente alle piste sia di entrata che di uscita, installate presso le stazioni autostradali di pertinenza della Società, e le future integrazioni a tali sistemi derivanti dalle direttive concernenti l'interoperabilità dei sistemi di telepedaggio stradale nella Comunità Europea.
- la fornitura di prodotti software gestionali per il controllo del traffico e la gestione dell'esazione pedaggio e relativi servizi di manutenzione ed assistenza.
- Servizio di acquisizione anche on site dei messaggi provenienti dagli impianti in itinere e degli archivi storici elaborati.
- Soddisfare tutti i requisiti normativi previsti dalle convenzioni comuni al comparto e degli operatori economici correlati.

Nel documento si dovranno fare espliciti riferimenti ai principi di assicurazione e di gestione della qualità della norma EN ISO 9001 rispetto alla quale si richiede la certificazione, nonché fornire la lista degli ambiti di applicazione della stessa.

Nel documento dovranno essere descritte le caratteristiche dei punti 1-14 C.S.A, eventualmente integrati con soluzioni migliorative o riferimenti a valore aggiunto nonché le tempistiche di intervento.

Nel documento dovranno essere descritte le modalità e le caratteristiche della gestione, spedizione e ricezione di tutti i files richiesti.

Nel documento dovrà essere esplicitata anche la tecnologia usata per l'interscambio dei dati, interconnessioni telematiche ed eventuali service provider coinvolti.

L'offerta formativa documentata dovrà essere esplicitata e verrà valutata sui seguenti aspetti:

Qualità tecnica:

- valenza della proposta;
- rispondenza alle finalità indicate dal bando;
- qualità ed entità dello staff dedicato al progetto;

- numero dei soggetti beneficiari del progetto;
- sistema di supervisione, monitoraggio e valutazione;
- ricaduta e diffusione dei risultati.
- numero ore complessive
- assistenza complessiva.

L'operatore economico dovrà presentare nel documento le caratteristiche del CED/DATACENTER di cui si intende avvalere per l'elaborazione del dato. In particolare nel documento si dovranno esplicitare le caratteristiche di alta affidabilità e le specifiche del sito di continuità operativa.

Saranno valutate positivamente anche le certificazioni aggiuntive.

Nel documento del DATACENTER dovrà anche essere esplicitato il livello di sicurezza adottato e quali servizi sono in business continuity.

Sarà necessario specificare l'ubicazione geografica dei siti di elaborazione.

2) Applicativi gestionali

Nella documentazione dovranno essere fornite tutte le caratteristiche funzionali degli applicativi offerti.

Gli elementi descrittivi dei software/tool dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- Esprimere con chiarezza e completezza le componenti della fornitura;
- Individuare con precisione fasi progettuali dei rilasci software e prodotti di consegna;
- Descrivere con precisione cosa è compreso in ogni singolo tool;
- Individuare criteri di qualità e livelli di servizio;
- Esprimere con precisione le caratteristiche dei prodotti;
- Definire i componenti base e opzionali;
- Definire i requisiti particolari del personale se necessario all'erogazione dei servizi;
- La facilità di monitoraggio e controllo dell'andamento del service e dei tool;
- L'aspetto sistemistico e di infrastruttura;
- La gestione contabile e di esercizio;
- La Reattività degli applicativi (Batch / on-line);
- Report di dettaglio previsti per i controlli;
- Documentazione a corredo

Dovranno anche essere esplicitate per ogni applicativo le giornate di formazione del prodotto da effettuarsi presso le sedi di S.p.A. Autovie Venete di Palmanova e Trieste.

3) Impianti

Nella documentazione fornita si dovranno evincere la gestione e la relazione degli impianti con il service di elaborazione dati. In particolare si dovranno elencare gli applicativi o i sistemi per il monitoraggio e controllo degli automatismi delle piste.

Si dovrà anche documentare l'offerta di supporto della gestione delle anomalie ed aggiornamenti degli impianti.

4) Servizi di validazione dei titoli di credito ON-LINE

L'operatore economico dovrà fornire evidenza del servizio di validazione dei titoli di credito on – line nonché documentare modalità e flusso e tipologie di titoli di credito.

L'operatore economico dovrà altresì esplicitare le tempistiche di validazione e di risposta del sistema.

5) Lucro cessante

L'operatore economico dovrà fornire documentazione delle modalità di calcolo del *lucrum cessans*, nonché fornire eventuali evidenze di certificazioni a corredo.

6) Acquisizione di Backup/controllo

L'operatore economico dovrà fornire la documentazione del flusso per l'acquisizione dei dati presso il Datacenter di Palmanova di S.p.A. Autovie Venete, esplicitando tempistiche e tecnologie.

OFFERTA ECONOMICA

punteggio massimo 30 punti

Verrà assegnato il punteggio previsto per il prezzo (30 punti) all'offerta che presenterà il prezzo più basso, mentre alle altre offerte verranno assegnati punteggi decrescenti. Si applicheranno le formule di cui all'Allegato P al D.P.R. 207/2010 e s.m.i..

La gara sarà aggiudicata al concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio totale più alto.

Ai sensi dell'art. 69 del R.D. 23.05.1924 n. 827, si procederà all'aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua e conveniente dalla S.p.A. AUTOVIE VENETE.

La S.p.A. AUTOVIE VENETE si riserva altresì la facoltà di non procedere all'aggiudicazione anche nel caso in cui siano pervenute più offerte.

Nel caso di più offerte che riportino un punteggio complessivo uguale, l'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio relativamente all'Offerta Tecnica.

Al permanere della parità, si procederà all'individuazione dell'aggiudicatario mediante sorteggio pubblico.

11. MODALITA' E PROCEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato mediante procedura aperta, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

La valutazione delle offerte sarà effettuata con riferimento agli elementi indicati nella seguente tabella e ai rispettivi punteggi massimi degli elementi indicati in tabella e già descritti al punto precedente:

Offerta Tecnica

T.1	Service in generale, offerta formativa e gestione - spedizione e ricezione files	Punti 30
T.2	Applicativi gestionali	Punti 15
T.3	Impianti	Punti 7
T.4	Servizi di validazione dei titoli di credito ON-LINE	Punti 5
T.5	Lucro cessante	Punti 2
T.6	Acquisizione di Backup/controllo	Punti 11
TOTALE		Punti 70

Offerta Economica

E.1	Offerta economica	Punti 30
-----	-------------------	----------

Totale punteggio Offerta Tecnica e Offerta Economica Punti 100

Ai fini della valutazione delle offerte i punteggi verranno approssimati alla seconda cifra decimale.

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata sommando i punteggi ottenuti in ogni elemento dal singolo Concorrente con i criteri di seguito elencati.

I punteggi degli elementi verranno calcolati nei modi seguenti:

- relativamente all'**elemento E.1**, attraverso l'applicazione della formula di cui all'allegato P del D.P.R. n. 207/2010, come di seguito rappresentata:

$$\text{Punteggio} = Ci * 30$$
dove posto
 Ci = coefficiente attribuito al concorrente iesimo
 Ai = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente iesimo
 $Asoglia$ = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso) dei concorrenti
 $X = 0,85$
si calcola
 $Ci = X * Ai / Asoglia$ per $Ai \leq Asoglia$
 $Ci = X + (1,00 - X) * [(Ai - Asoglia) / (Amax - Asoglia)]$ per $Ai > Asoglia$
- relativamente agli **elementi da T.1 a T.6**, l'attribuzione del relativo punteggio sarà effettuata con il metodo del "confronto a coppie" seguendo le linee guida di cui all'**allegato G** del D.P.R. 207/2010 e s.m.i., trasformando quindi in coefficienti variabili tra 0 ed 1 la somma dei valori attribuiti da singoli Commissari per ciascun elemento; tali coefficienti saranno poi moltiplicati per il peso del relativo elemento;
- la Commissione ai fini dell'attribuzione dei punteggi nel confronto a coppie valuterà le proposte dei concorrenti in relazione ai seguenti criteri:
 - a. elementi di completezza;
 - b. elementi di congruità;
 - c. grado di approfondimento delle tematiche;

I criteri sopra indicati da a) a c) non costituiscono a loro volta elementi autonomi di attribuzione di punteggio.

La gara sarà aggiudicata al concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio totale più alto.

Ai sensi dell'art. 69 del R.D. 23.05.1924 n. 827 si procederà all'aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua e conveniente dalla Stazione Appaltante.

Nel caso di più offerte che riportino un punteggio complessivo uguale, l'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio relativamente alle caratteristiche qualitative e metodologiche (Elementi T.1 + T.2 + T.3 + T.4 + T.5 + T.6), di cui al precedente punto 10.

Al permanere della parità, si procederà all'individuazione dell'aggiudicatario mediante sorteggio pubblico.

La Commissione di Gara, ove accerti la presenza di offerte presunte anomale ai sensi dell'art. 86, comma 2, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., in ragione della deroga citata in premessa, si riserva di procedere a verificare l'eventuale anomalia, in contraddittorio con il concorrente sottoposto a verifica, ai sensi degli artt. 86, 87 e 88 del citato Decreto, ferma restando la facoltà della Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 86, comma 3, di procedere a proprio insindacabile giudizio ed in via di autotutela alla valutazione della congruità di ogni altra offerta che in base ad elementi specifici appaia anormalmente bassa.

12. PROCEDURA DI GARA

Alle sedute pubbliche di gara saranno ammessi a partecipare, con facoltà di intervenire oralmente, i legali rappresentanti dei Concorrenti ovvero i soggetti da questi idoneamente delegati. Le deleghe verranno acquisite agli atti della gara al momento della medesima. E' fatta salva la facoltà di terzi di assistere alle suddette sedute

pubbliche, senza diritto di parola. E' ammesso un solo rappresentante per Impresa partecipante sia in caso di Impresa singola che di A.T.I..

Le sedute di gara, ad insindacabile giudizio della Commissione giudicatrice, potranno essere, in qualsiasi momento, sospese ed aggiornate ad altra ora o ad altro giorno, previa adozione di misure idonee ad assicurare la conservazione e salvaguardia dei contenitori e dei documenti in essi contenuti.

Di ciascuna seduta della Commissione giudicatrice verrà redatto apposito verbale.

Il procedimento di aggiudicazione avrà il seguente svolgimento.

Alla data ed ora indicate al punto IV.3.8) del bando di gara, presso la sede della S.p.A. Autovie Venete in Trieste, Via Lazzaretto Vecchio n° 26, - 34123 Trieste, 1° piano, il Presidente della Commissione aggiudicatrice, accertata la regolare costituzione della Commissione stessa, dichiarerà aperta la gara e procederà all'esame dei plichi pervenuti.

Sulla base dell'esame dei plichi, la Commissione giudicatrice procederà, quindi, nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Disciplinare di gara, ad escludere i plichi eventualmente pervenuti oltre il termine indicato al punto IV.3.4) del bando di gara ed i plichi eventualmente difformi rispetto a quanto richiesto nel presente Disciplinare di gara. La Commissione provvederà inoltre a numerare progressivamente i plichi ammessi, secondo l'ordine di arrivo.

Esaurite le predette operazioni preliminari, nella prima seduta di gara la Commissione preposta procederà all'apertura dei plichi pervenuti entro il termine e con le modalità precedentemente indicate e, verificata la presenza delle tre buste A, e B e C, procederà all'esame della documentazione contenuta nella busta "A - DOCUMENTAZIONE".

Ai sensi dell'articolo 48, comma 1, del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i., in presenza del pubblico, la Commissione provvede a sorteggiare un numero di offerenti non inferiore al 10 per cento delle offerte ammesse, arrotondato all'unità superiore, ai fini della verifica dei requisiti economico-finanziari e di capacità organizzativa di cui al punto 4 del presente Disciplinare di gara; quindi richiede ai concorrenti sorteggiati di comprovare, entro 10 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento della richiesta medesima, il possesso dei predetti requisiti.

Il Presidente della Commissione dichiara sospesa la seduta e riconvoca il seggio di gara in data compatibile con i tempi prescritti per la presentazione della comprova dei requisiti di cui al precedente punto.

Successivamente la Commissione giudicatrice procederà ad aprire i plichi contrassegnati dalla lettera B e dalla dicitura "OFFERTA TECNICA" presentati dai Concorrenti ammessi, verificando la completezza e la regolarità della documentazione ivi contenuta rispetto alle prescrizioni del presente Disciplinare di gara e del Capitolato Speciale d'Appalto - Norme Generali, assumendo ogni conseguente determinazione. In caso di esclusione di un Concorrente per incompletezza o irregolarità della documentazione amministrativa da esso fornita con il plico contrassegnato dalla lettera A, il plico contrassegnato dalla lettera B e dalla dicitura "OFFERTA TECNICA", dal medesimo presentato, non verrà aperto.

Esaurite tali operazioni, il Presidente dichiarerà momentaneamente chiusa la fase pubblica della gara.

Per i soli Concorrenti ammessi, quindi, la Commissione giudicatrice procederà, in una o più sedute riservate, alla valutazione del contenuto delle rispettive offerte tecniche sulla base dei criteri di cui al precedente punto 10 (CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE) attribuendo a ciascun Concorrente il relativo punteggio, come previsto dal medesimo punto.

A conclusione di tale fase, la Commissione giudicatrice fisserà data e ora della successiva seduta pubblica destinata all'apertura delle Offerte Economiche, dandone comunicazione ai Concorrenti con preavviso di almeno 5 (cinque) giorni feriali. Quindi, nel giorno e nell'ora fissati, il Presidente della Commissione, accertata la regolare costituzione della Commissione stessa, dichiarerà la riapertura della fase pubblica della gara e darà lettura dell'esito della valutazione delle offerte tecniche e comunicherà l'esclusione dei Concorrenti laddove ne ricorrano le condizioni ed i presupposti.

La Commissione procederà quindi, per ciascun Concorrente ammesso, all'apertura dei plichi contrassegnati dalla lettera C e dalla dicitura "OFFERTA ECONOMICA", verificandone completezza e regolarità in rapporto a quanto previsto dal presente Disciplinare di gara ed assumendo ogni conseguente determinazione.

La Commissione darà lettura del contenuto dei predetti plichi e attribuirà a ciascun Concorrente il relativo punteggio complessivo come previsto al precedente punto 10 (CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE). Conseguentemente, la Commissione formerà la graduatoria delle offerte presentate e ne darà lettura in seduta pubblica disponendo contestualmente l'aggiudicazione provvisoria della gara ai sensi dell'art. 11, comma 4 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i..

Nel caso di più offerte che riportino un punteggio complessivo uguale, l'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio relativamente all'offerta tecnica, di cui al precedente punto 10.

Al permanere della parità, si procederà all'individuazione dell'aggiudicatario mediante sorteggio pubblico.

La Commissione dichiarerà, quindi, conclusa la gara rimettendo gli atti ed i documenti della stessa al R.U.P., che ne curerà la custodia e provvederà agli adempimenti di competenza.

La Stazione Appaltante, nel caso in cui sia accertata la presenza di offerte anormalmente ai sensi dell'art. 86, comma 2, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., procederà a verificarne la congruità procedendo ai sensi degli artt. 87 e ss. del citato Decreto. Rimane comunque ferma la facoltà della Stazione Appaltante, prevista dall'art. 86, comma 3 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., di procedere a proprio insindacabile giudizio alla valutazione della congruità di ogni altra offerta che in base ad elementi specifici appaia anormalmente bassa.

La Stazione appaltante, se del caso mediante una commissione tecnica, esaminerà gli elementi costitutivi dell'offerta tenendo conto delle giustificazioni richieste, ai sensi dell'art. 88, comma 1, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., applicando il procedimento previsto dalle norme vigenti.

La Stazione appaltante potrà escludere l'offerta che, in base all'esame degli elementi forniti, risulti, nel suo complesso, inaffidabile.

La Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 88, comma 7 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., si riserva la facoltà di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta..

13. FASE CONCLUSIVA

In esito al procedimento sopra descritto la S.A., acquisiti gli atti dalla Commissione giudicatrice, chiederà al soggetto aggiudicatario provvisorio ed al secondo in graduatoria di fornire entro giorni 10 (dieci) naturali e consecutivi la documentazione a comprova del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale richiesti nel presente Disciplinare di gara.

Nell'ipotesi in cui risulti aggiudicatario un Raggruppamento temporaneo di imprese o un Consorzio non ancora costituito, sarà richiesta, prima della stipula del contratto di affidamento, la produzione del contratto di mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza, con il quale le imprese conferiscono ad una di esse la qualifica di mandatario ai sensi e per gli effetti dell'art. 37, commi 8, 14 e 15 del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i..

Ai sensi dell'art. 12 comma 1 del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i., l'aggiudicazione definitiva è disposta con atto della Società.

Nel caso in cui il soggetto risultato aggiudicatario provvisorio non fornisca la prova del possesso dei requisiti dichiarati in sede di gara, l'Amministrazione aggiudicatrice provvederà alla sua esclusione dalla gara, all'escussione della cauzione provvisoria dal medesimo prestata ed all'adozione degli eventuali ulteriori provvedimenti previsti dalla legge.

In tal caso la Stazione Appaltante, ove non si determini per l'annullamento dell'intera procedura, procederà alla conseguente nuova aggiudicazione nei confronti del soggetto che segue in graduatoria, previa verifica dei requisiti in capo allo stesso.

14. ALTRE INFORMAZIONI

L'Offerta e la documentazione che accompagna l'offerta dovranno essere redatte in lingua italiana.

Non si farà luogo a gara di migliororia.

La Stazione Appaltante si riserva di procedere all'aggiudicazione anche nel caso di presentazione di una sola offerta valida.

La Stazione Appaltante si riserva di avvalersi delle previsioni dell'art. 81, comma 3, del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i.

Saranno a carico dell'Aggiudicatario tutte le spese notarili, di bollo, di registro e quelle propedeutiche, connesse e correlate alla stipula del contratto d'affidamento ed all'acquisizione dei documenti e disegni di progetto con relative copie, nonché le spese sostenute per la pubblicazione del presente bando e relativi esiti di gara (Legge n. 221/2012).

Il contratto sarà stipulato per scrittura privata.

Il contratto non può essere ceduto dall'Aggiudicatario a pena di risoluzione in danno dello stesso ed a pena di risarcimento dei danni subiti per l'effetto dalla S.p.A. Autovie Venete.

La stipula del contratto è comunque subordinata all'accertamento circa la regolarità contributiva, previdenziale, assistenziale e assicurativa dell'Aggiudicatario e alle verifiche circa l'insussistenza degli impedimenti previsti dalla vigente normativa in materia "antimafia".

Per il caso di fallimento o risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'originario appaltatore, o per fallimento del secondo classificato, l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere ex art. 140 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

Le autodichiarazioni espongono i dichiaranti alle conseguenze penali previste dalla normativa vigente in caso di contenuto non veridico ovvero nel caso di omissioni colpose.

Le imprese stabilite in Stati diversi dall'Italia di cui all'art. 47 del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i., ai fini della qualificazione alla presente procedura, devono produrre, ove richiesto, documentazione conforme alle normative vigenti nei rispettivi Paesi, idonea a dimostrare il possesso di tutti i requisiti prescritti per la qualificazione e la partecipazione delle imprese italiane alla presente gara. E' fatto salvo quanto disposto all'art. 38, comma 5 del D. Lgs. n° 163/2006 e s.m.i..

Gli importi dichiarati anche da Concorrenti aventi sede negli Stati non aderenti all'Unione Europea dovranno essere espressi in Euro e tutte le certificazioni relative alle commesse di cui tali soggetti siano stati affidatari dovranno essere accompagnate da traduzione giurata in lingua italiana.

Il Foro competente per l'eventuale impugnativa degli atti della procedura concorsuale è il TAR Friuli Venezia Giulia.

Le eventuali controversie che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del contratto saranno devolute esclusivamente alla giurisdizione del Giudice ordinario del Competente Foro di Trieste, restando esclusa la competenza arbitrale.

RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

L'operatore economico si obbliga espressamente, ciò costituendo condizione essenziale ed irrinunciabile dell'incarico, a mantenere la più rigorosa riservatezza su qualsiasi Informazione Riservata comunicata da S.p.A. Autovie Venete o appresa in occasione dello svolgimento della sua attività presso S.p.A. Autovie Venete e del conseguente accesso agli archivi informatici, stabilimenti e/o uffici della Società. Per Informazione Riservata dovrà intendersi qualsiasi informazione rilevante in possesso di Autovie Venete S.p.A., in qualunque modo connessa con l'oggetto dell'accordo, comprendente, senza alcuna limitazione, dati, strategie, analisi del prodotto, processi tecnologici, formule, conoscenze, ritrovati, brevettati o brevettabili, know – how e in genere, qualsivoglia notizia, di natura tecnica, economica, commerciale o amministrativa, così come qualsiasi disegno, documento, supporto magnetico o campione di materiale o prodotto contrassegnato con la dicitura "Riservato" o "Confidenziale" di proprietà delle società S.p.A. Autovie Venete, comunicato alla società in forma scritta od orale od in qualsiasi altra forma. Si intenderà compresa, inoltre, ogni strategia di comunicazione, intendendo per tale eventuali campagne stampa, audiovisive e/o pubblicitarie in genere.

Pertanto, la società aggiudicataria si impegnerà a:

- ◆ non utilizzare, né in tutto né in parte, qualsiasi Informazione Riservata, trasmessagli da S.p.A. Autovie Venete, per fini diversi da quanto costituisce oggetto dell'attività di service, a meno di espresse istruzioni;
- ◆ non divulgare e/o comunicare a terzi, né in tutto né in parte, né in forma scritta né orale o grafica o su supporto magnetico o in qualsiasi altra forma, qualsiasi Informazione Riservata trasmessagli da S.p.A. Autovie Venete, senza il preventivo ed espresso consenso scritto di quest'ultima.

La società aggiudicataria si rende garante nei confronti di S.p.A. Autovie Venete dell'adempimento delle obbligazioni assunte, anche da parte dei dipendenti, consulenti o altri eventuali collaboratori terzi che utilizzerà, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c. e di cui verrà fornito un elenco annualmente aggiornato.

La società aggiudicataria si impegna comunque a limitare il numero di dipendenti, consulenti o altri eventuali collaboratori terzi che avranno accesso alle Informazioni Riservate di S.p.A. Autovie Venete ai soli direttamente coinvolti nell'attività oggetto dell'Accordo e farà in modo che tali propri dipendenti, consulenti o altri eventuali collaboratori terzi vengano messi al corrente del carattere riservato della Informazione Riservata e aderiscano ai contenuti del presente Accordo.

È fatto divieto di copiare, duplicare, riprodurre o registrare in qualunque forma e con qualunque mezzo le Informazioni Riservate, salvo che nella misura strettamente necessaria per consentire la circolazione tra le persone sopraindicate.

La società aggiudicataria si impegna a conservare in maniera appropriata, così da non consentirne l'accesso a terzi, tutte le Informazioni Riservate di S.p.A. Autovie Venete in suo possesso.

SUBENTRO

Di seguito verranno descritte le attività e le procedure che saranno richieste al fornitore nella fase finale del rapporto contrattuale, per il rilascio del servizio, per il passaggio delle consegne al subentrante designato (Fornitore Entrante) da Autovie Venete e per il trasferimento al relativo personale di tutte le conoscenze necessarie a garantire la fluida transizione nella erogazione e la continuità operativa per l'utenza dei servizi in fornitura ad Autovie Venete.

Alla scadenza del contratto il Fornitore presterà l'assistenza necessaria a trasferire la gestione dei servizi ad Autovie Venete o al nuovo Fornitore per un periodo pari agli ultimi tre mesi di contratto.

La fase di Exit management, oltre a quanto detto, contempla i seguenti aspetti:

- fornitura del servizio e delle modalità di garanzia di continuità nella fase di trasferimento;
- gestione del processo di trasferimento: ruoli, responsabilità, autorizzazioni e risorse da assegnare;
- diritti di proprietà intellettuale; accordi necessari, eventuali licenze, etc.
- definizione della documentazione e dei contenuti da trasferire al fornitore che subentra, nonché la definizione delle altre obbligazioni e penalità previste;
- trasferimento knowledge da sistemi di trouble ticketing;
- sicurezza;
- trasferimento dei dati pregressi di proprietà di Autovie Venete.

La fase finale del periodo contrattuale sarà finalizzata, da una parte, alla prosecuzione dei servizi contrattualmente previsti, con il mantenimento dei livelli di servizio consolidati, dall'altra, a mettere in grado il personale tecnico indicato dall'Autorità ad un efficace subentro nei servizi in questione. Per tale ragione, il Fornitore si deve impegnare nei confronti del subentrante ad un completo passaggio delle consegne ed alla fornitura di tutta la documentazione e il supporto necessari a consentire un agevole avvio del nuovo ciclo di servizio.

Gli obiettivi di cui sopra saranno raggiunti organizzando le attività nelle seguenti fasi:

programmazione e passaggio di consegne

- predisposizione e raccolta della documentazione per il passaggio di consegne (procedure, report, strumenti, ...);
- riunione preparatoria con l'Autorità;

affiancamento

- pianificazione incontri di passaggio delle consegne;
- consegna della documentazione per il passaggio di consegne;
- effettuazione degli incontri finalizzati al passaggio delle consegne;

FASE DI PARALLELO

Come specificato al punto 20 del Capitolato Speciale d'Appalto - Norme Tecniche e Generali, dopo la fase di affidamento del presente servizio avrà luogo un periodo di parallelo e collaudo della durata complessiva di 9 (nove) mesi. Solo al termine di detta fase si procederà alla stipula del contratto. La fase di parallelo prevede il completamento delle seguenti fasi:

- Analisi di impatto doppia acquisizione;
- Fase di rilascio e test;
- Collaudo funzionale;
- Collaudo finale e chiusura del progetto.

Non si procederà alla stipula del contratto nel caso di mancato superamento dei suddetti test che, si ribadisce, dovranno effettuarsi nel termine perentorio di 9 (nove) mesi a far data dall'affidamento del servizio. In questo caso si darà luogo alla revoca dell'affidamento e la Società procederà ai sensi dell'art. 140 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i..

ULTERIORI SPECIFICHE TECNICHE E MODALITA' DI CONSEGNA DEI RISULTATI

In seno al Contraente dovrà essere identificata una figura professionale che svolgerà la funzione di Referente Unico nei confronti della Committente.

15. NORME DI RINVIO E FINALI

Per quanto non espressamente previsto dalle norme e condizioni di cui sopra, si fa riferimento a quanto previsto dal codice civile per le parti applicabili, dai RR.DD. 18 novembre 1923, n. 2440 e 23 maggio 1924, n. 827, sulla contabilità generale dello Stato e loro successive modificazioni, nonché dalla normativa comunitaria e statale vigente in materia.

Trieste,

IL DIRETTORE GENERALE
(ing. Enrico Razzini)

