



S.p.A. Autovie Venete
Concessionaria dell'Autostrada Venezia - Trieste con diramazioni Palmanova - Udine,
Portogruaro - Pordenone - Conegliano, Villesse - Gorizia e Tangenziale di Mestre
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di
Friulia S.p.A. Finanziaria Regionale Friuli - Venezia Giulia
Sede Legale: via V. Locchi, 19 - 34143 Trieste - Tel. 040/3189111 Fax 040/3189235
Centro Servizi di Palmanova - 33050 Bagnaria Arsa (UD) - Tel 0432/925111 Fax 0432/925399
Capitale Sociale € 157.965.738,58 Lv. - R.E.A. Trieste 14195
Registro Imprese Trieste, P.I. e C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341

Spa Autovie Venete
28/09/2016 Atti/2999



AVVISO A00013/16 (S) – SERVIZIO DI MANUTENZIONE DATA CENTER

La scrivente Società con il presente avviso intende svolgere un'indagine di mercato meramente esplorativa, volta all'individuazione di Operatori Economici qualificati per lo svolgimento del servizio di manutenzione dell'infrastruttura Data Center di Palmanova.

La presentazione della domanda nell'ambito della presente indagine di mercato non vincola in alcun modo la Società a invitare l'Operatore Economico alla successiva ed eventuale fase di presentazione dell'offerta o ad affidargli il servizio direttamente.

La Società una volta individuato/i l'/gli Operatore/i Economico/i così qualificato/i, si riserva di procedere con una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. N. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione del servizio in oggetto.

La Società non terrà conto nell'ambito della presente indagine di mercato dell'Operatore Economico risultato inidoneo per mancanza dei requisiti di qualificazione generali di seguito previsti.

Tutti i soggetti interessati e aventi titolo possono presentare domanda di partecipazione alla presente procedura di cui all'oggetto.

A tal fine si precisa quanto segue:

1. AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE

S.p.A. Autovie Venete

Direzione Innovazione e Gestione Rete – Unità Organizzativa Sistemi Informativi

PEC: sistemi.informativi@pec.autovie.it

Profilo del committente: www.autovie.it

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

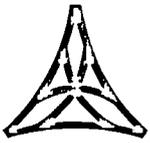
Servizio di manutenzione preventiva e correttiva dell'infrastruttura Data Center di Palmanova, della durata di 36 (trentasei) mesi, mediante l'utilizzo di tecnici specializzati Schneider Electric, i quali dovranno eseguire i test necessari per verificare il corretto funzionamento del sistema in tutte le modalità previste, al fine di prevenire eventuali problemi prima ancora che si presentino.

Il servizio dovrà altresì comprendere un'analisi ambientale, al fine di escludere qualsiasi condizione non idonea al corretto funzionamento del sistema, oltre a garantire tempi brevi in caso di manutenzione correttiva.

Nel Data Center sono alloggiati i sistemi e le infrastrutture vitali per l'ICT, i dati strategici dell'azienda e i dati necessari al controllo e ottimizzazione del traffico in autostrada e tutte le informazioni riguardanti gli impianti per la gestione dell'esercizio autostradale.

Tra questi si segnalano gli apparati Rete Metro IP, i Pannelli a Messaggio Variabile, le Colonnine SOS, l'impianto TVCC, i Sensori del traffico e i tempi di percorrenza, i Sistemi per il Centro Radio Informativo e tutti i componenti primari del sistema informativo aziendale (server farm, storage, ecc.).

Il Data Center è allestito con 28 armadi, che contengono circa 100 server, 80 apparati di rete e tutti i dispositivi tecnologici a supporto del Centro Radio Informativo. Per la supervisione



dell'infrastruttura, è utilizzata la piattaforma di gestione "Struxure Data Center Operation", il sistema di monitoraggio che consente la gestione proattiva di tutte le componenti del sistema.

Impianti Data Center Oggetto della manutenzione:

Q.tà	Prodotto	Descrizione
28	Rack	Armadi
2	PDPM277H	PDU
2	NBRK0201	NETBOTZ
18	ACRC103	INROW RC Cooling System
1	CDU	Cooling Distribution Unit
7	KVM	APC 17" Rack LCD Console/LCD Monitor Keyboard Monitor

I controlli e le regolazioni da eseguire durante la visita preventiva su sistema Cooling (n. 18 impianti RC e n. 1 impianto CDU) dovranno essere i seguenti:

1) Controllo Visivo e Ispezione di Sicurezza

Registrazione delle condizioni ambientali di tutto l'InfraStruXure Cooling.
Annotazione di eventuali anomalie sulla forma e luogo dell'installazione.

- Registrazione del tipo di stanza InfraStruXure Cooling;
- Verifica se la zona è pulita;
- Registrazione temperatura ambientale;
- Verifica se lo spazio è adeguato per il servizio, in conformità con la guida di riferimento d'installazione A PC;
- Controllo che InfraStruxure Cooling sia priva di segni o danni;
- In presenza di ventilatori, verifica che il flusso d'aria sia adeguato ed il loro funzionamento;
- Elenco di tutte le eventuali anomalie di funzionamento segnalate circa l'unità.

2) Pulizia:

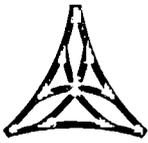
- Controllo stato dei filtri dell'aria e loro eventuale sostituzione;
- Verifica della pulizia all'interno dell'unità e, se necessario, rimozione di eventuali residui di polveri o altro materiale;
- Verifica attraverso gli appositi sfiati la presenza di aria nel circuito idraulico.

3) Controlli Meccanici:

- Controllo ventole dell'unità, cuscinetti e pale del ventilatore;
- Controllo della linea di scarico condensa per verificarne la pulizia e la corretta fluenza;
- Controllo della pompa, scarico acqua per verificare l'assenza di perdite ed il corretto funzionamento;
- Controllo del corretto funzionamento gas di raffreddamento;
- Controllo del sensore di flusso;
- Controllo delle letture dei sensori di temperatura interni all'unità.

4) Controllo Finale:

- Verifica del corretto stato dell'interno ed esterno del sistema per assicurarne l'assenza di residui;



- Controllo ed eventualmente modifica delle regolazioni per ottimizzare il funzionamento del sistema secondo le specifiche del cliente;
- Controllo della revisione dei firmware ed eventuale aggiornamento;
- In caso di guasto delle parti durante la visita in-loco di manutenzione programmata, deve essere compilato il modulo dal FSE ed essere spedito ad APC previa visione dei Sistemi Informativi;
- Garanzia di lasciare il luogo pulito ed ordinato;
- Comunicazione di tutte le operazioni eseguite e delle eventuali modifiche realizzate ai settaggi;
- Predisposizione report di intervento con elenco operazioni effettuate e stato finale dell'apparato.

3. MODALITÀ DI ESECUZIONE

L'Operatore Economico aggiudicatario dovrà assicurare i seguenti livelli di servizio:

- Assistenza tecnica on site, con tempo di risposta entro 8 ore dalla chiamata, giornate festive e notturne comprese;
- Supporto tecnico telefonico 7x24 tramite numero unico di supporto tecnico;
- Parti di ricambio incluse nel contratto, escluse le parti di normale usura e manodopera per la sostituzione. Tutti i componenti devono essere certificati Schneider APC (originali e non ricondizionati);
- Due visite annuali di Manutenzione Preventiva per gli Armadi Rack, Condizionatori in Row RC e CDU, PDU, NETBOTZ, KVM e Software di Gestione;
- Servizio di Remote Monitoring;
- Garanzia di eventuali interventi straordinari su chiamata, preventivamente concordati con la struttura dei Sistemi Informativi.

4. IMPORTO PRESUNTO

L'ammontare complessivo presunto del servizio richiesto ammonta ad € 80.000,00 al netto dell'IVA comprensivo dei costi della sicurezza di € 0,00, delle spese di manodopera, di trasferta, e di ogni spesa necessaria all'evasione dello stesso.

5. LUOGO DELLA PRESTAZIONE

Data Center Centro Servizi Palmanova.

6. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà la durata di 36 mesi a decorrere dalla data del Verbale di Avvio.

7. REQUISITI DI ORDINE GENERALE RICHIESTI

7.1 Requisiti di ordine generale (art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)

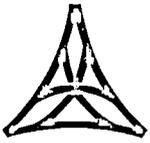
Inesistenza di cause di esclusione, divieti o incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione di cui all'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. o previste in altre leggi speciali (D. Lgs. 286/1998, L. 266/2002, D. Lgs. 198/2006) nonché la presenza degli ulteriori requisiti di ordine generale previsti per legge.

7.2 Requisiti di ordine speciale (art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)

L'Operatore Economico dovrà essere in possesso del certificato Schneider Electric.

8. SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO

L'Operatore Economico dovrà impegnarsi espressamente a far osservare al proprio personale le prescrizioni riportate dal D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i. e dalle normative europee in materia di sicurezza del personale durante l'esecuzione della fornitura, esonerando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità in caso di mancato rispetto degli stessi.



AUTOVIE VENETE

foglio n. 4

9. DOMANDA PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli Operatori Economici che intendono proporre la propria domanda, dovranno far pervenire la stessa entro il termine perentorio delle ore 12.00 del 13 OTT, 2016, a mezzo PEC all'indirizzo: acquisti@pec.autovie.it.

L'oggetto della posta elettronica certificata dovrà riportare la dicitura "**AVVISO A00013/16 SERVIZIO DI MANUTENZIONE DATA CENTER**" e dovrà contenere:

9.1. Domanda di partecipazione debitamente sottoscritta, dalla quale risultino le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di cui al precedente punto 7. – "Requisiti di ordine generale e speciale" oltre ai dati della Società con allegata la fotocopia di un documento d'identità in corso di validità del dichiarante.

Le eventuali domande pervenute fuori termine, non firmate, prive di una o più dichiarazioni, non saranno ammesse alla presente procedura.

10. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Unità Organizzativa Sistemi Informativi – Il Responsabile - sig. Fabiano Tuniz.

11. INFORMAZIONI

11.1. Informazioni di natura tecnica

Per le richieste di natura tecnica si invita a rivolgersi al referente dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi, sig. Daniele Colauto (tel. 0432/925428 – e.mail: daniele.colauto@autovie.it).

11.2. Informazioni di carattere amministrativo

Per le informazioni di carattere amministrativo i partecipanti potranno rivolgersi all'Unità Organizzativa Procedure Negoziato Sotto Soglia ai recapiti: tel. 0432/925546 - 0432/925249 dal lunedì al venerdì, dalla ore 9.00 alle ore 10.30 o a mezzo PEC all'indirizzo acquisti@pec.autovie.it citando in oggetto il medesimo del presente AVVISO.

12. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 e s.m.i., anche al fine di consentire l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 (aggiornamento, rettifica, cancellazione, ecc.), si informa che i dati raccolti saranno inseriti nelle banche dati dell'Azienda ed utilizzati ai soli fini del perfezionamento e gestione dell'operazione di cui al presente documento.

Tali dati verranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla predetta operazione e/o per l'adempimento ad obblighi di legge. Titolare è S.p.A. Autovie Venete, Via Locchi n. 19, Trieste.

Palmanova, 28 SET. 2016

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
(Fabiano Tuniz)