

SCHEMA TECNICA

La piattaforma Archiflow è utilizzata in azienda per la gestione documentale di tutti i documenti, o i file di qualsiasi formato: i documenti possono essere consultati, riprodotti, manipolati, smistati, spediti, riposti in fascicoli, riconosciuti tramite OCR consentendone una gestione controllata agli accessi.

Peculiarità della soluzione

Le principali caratteristiche della soluzione sono:

- Condivisione del documento informatico dematerializzato.
- Distribuzione capillare dei documenti in formato elettronico all'interno della struttura organizzativa.
- Immagazzinamento della documentazione cartacea con relativa riduzione dei tempi improduttivi per l'accesso agli archivi cartacei.
- Scambio di documenti tra sedi diverse.
- Caricamento e messa a disposizione automatica di grosse moli di documenti prodotti in formato elettronico (spool di stampa, e-mail, documenti di Office, etc.).
- Distribuzione automatica dei documenti sulla base di regole predefinite con l'eliminazione del costo del personale dedicato a questa attività.
- Tracciatura dei processi finalizzata alla misurazione delle performance dell'organizzazione.
- Aggregazione di informazioni e documenti eterogenei per formato, provenienza, area di competenza, ecc. ma relativi ad una stessa pratica o un medesimo procedimento Pratica Fascicolo.

La gestione in formato digitale consente la pubblicazione controllata, la cui documentazione può essere suddivisa logicamente in varie tipologie documentali, ognuna delle quali si caratterizza per differenti politiche di accesso e modalità di gestione.

- Corrispondenza: gestione collaborativa, integrazione fax-email-PEC.
- Offerte: gestione procedurale, integrazione CRM, versioning.
- Ordini: gestione procedurale, integrazione CRM-ERP, firma digitale.
- Fatture: gestione procedurale, integrazione ERP, firma digitale.
- Relazioni Tecniche: gestione collaborativa, integrazione CRM, versioning.
- Verbali di Collaudo: gestione collaborativa, integrazione CRM, firma digitale.

Archiflow integra un potente motore di workflow procedurale attraverso il quale è possibile governare i processi documentali in modo efficiente e sicuro.

Il modulo di Identity & Access Management (IAM) gestisce la profilazione degli utenti, dei gruppi, del funzionigramma per uffici.

Il sistema traccia tutte le operazioni eseguite su un documento, comprese le attività di Distribuzione, la Presa Visione, la Stampa, la Spedizione, come la configurazione dei vari profili da parte della struttura tecnica.

Il modulo "Storia del Documento" riporta dettagliatamente tutte le informazioni che costituiscono la storia del Documento: ciascuna operazione eseguita viene registrata nel relativo log e per essa viene tracciato il tipo di attività, la data e l'ora e l'utente che svolto l'operazione.

La sicurezza degli accessi

Le procedure interne ed i processi aziendali sono guidate da principi di sicurezza organizzativa, comportamentale e tecnologica e da adeguate attività di controllo, per un adeguato presidio a tutela di una gestione e di un utilizzo dei sistemi informatici e del patrimonio informativo in coerenza con la normativa vigente.

L'impianto Archiflow configurato in azienda garantisce, di fatto, la massima sicurezza nell'accesso ai documenti, agendo a livello architetturale ed a livello applicativo (conforme anche alle raccomandazioni CFR21 part 11 della FDA statunitense).

L'interoperabilità dei sistemi di gestione del protocollo, integrata con la firma digitale, consente di garantire l'integrità e la validità delle informazioni digitali trasmesse, dando valore legale ai documenti digitali.

L'obiettivo dei servizi di Application Management è supportare le soluzioni installate in azienda garantendone la continuità e il necessario aggiornamento tecnologico e normativo, al fine di mantenere i massimi livelli di efficienza nella gestione dei Processi di Business Aziendali (vedi aggiornamento gratuito di tutte le versioni software delle piattaforme installate).

E' richiesto il servizio di Application e Hardware Management, in modalità Advanced.

L'Operatore Economico dovrà garantire l'aggiornamento gratuito alla nuova versione, se ritenuto necessario da parte della scrivente, senza costi aggiuntivi: le varie attività di configurazione saranno oggetto di separata contrattazione.

Il servizio dovrà altresì disporre di un canale preferenziale di Customer Care al fine di rendere più efficace la comunicazione per la segnalazione di anomalie e per facilitare l'individuazione di eventuali criticità nei sistemi, grazie alla conoscenza diretta dell'impianto, delle personalizzazioni adottate nei vari impianti e delle chiamate pregresse.

Si riportano le tabelle con le composizioni dei vari impianti configurati in azienda.

Posizione 1 - IMPIANTO PROTOCOLLO GENERALE

Descrizione impianto e relative licenze	Quantità
Archiflow - Base Engine L6 - max 500 Named	1
Archiflow - Base Engine D5 - 500.000 documents/year extension license pack	1
Archiflow - DM Named (5-30 Named Users) - 5 users licence pack	6
Archiflow - DM Named (35-100 Named Users) - 5 users licence pack	14
Archiflow - DM Named (110-250 Named Users) - 10 users licence pack	15
Archiflow - DM Named (275-500 Named Users) - 25 users licence pack	4
Archiflow - BPM EXT Named (5-25 Named Users extension) - 5 users licence pack	6
Archiflow - BPM EXT Named (30-100 Named Users extension) - 5 users licence pack	6
Archiflow - Scan Station (Barcode e scripting) - Base engine L4,L5,L6	1
Archiflow - SDK & Web Service - Base engine L5,L6,L7,L8,L9	1
Archiflow - Designer BPM - Base engine L5,L6,L7,L8,L9	1
Archiflow - SvPDF - Base engine L4,L5,L6	1
Archiflow - Contrassegno elettronico - Base Engine L5,L6	1
Archiflow - Timbratura elettronica - Base Engine L5,L6	1
Archiflow - Firma elettronica - Base Engine L5,L6	1
Archiflow - Firma digitale - Base Engine L5,L6	1
Archiflow - WebLink Advanced - Base Engine L5,L6	1
Archiflow - PEC Manager EE (6 caselle) - Base Engine L6	1
Archiflow - PEC Manager EE - mailbox pack 10 caselle	4
Virgilio - Conversione da Offnet a Virgilio Server Engine L2	1
Virgilio - Azienda aggiuntiva (solo per upgrade da Offnet)	1
BP - Fatturazione PA - Invio - Standard Edition	1
BP - PEC Delivery Automation - Standard Edition	1
BP - Fatt.PA/Invoice Delivery Auto. - Pacchetto 1.000 doc/anno	1
Oracle Standard Embedded - 100 utenti nominali	1
Oracle Standard Embedded - 250 utenti nominali	1
AM Advanced	1

Posizione 2 - IMPIANTO RISORSE UMANE

Descrizione	Quantità
Archiflow - Base Engine L1 - max 10 Concurrent / 30 Named	1
Archiflow - Base Engine D0.L - 25.000 documents/year extension license pack	1
Archiflow - DM Named (5-30 Named Users) - 5 users licence pack	1
Archiflow - SvPDF - Base engine L1	1
Virgilio - Conversione da Offnet a Virgilio Server Engine L2	1
AM Advanced	1

Posizione 3 - IMPIANTO AFFARI GENERALI

Descrizione	Quantità
Archiflow - Base Engine L1 - max 10 Concurrent / 30 Named	1
Archiflow - Base Engine D0.L - 25.000 documents/year extension license pack	1
Archiflow - DM Named (5-30 Named Users) - 5 users licence pack	1
AM Advanced	1

Posizione 4 - IMPIANTO PROGETTAZIONE LAVORI

Descrizione	Quantità
Archiflow - Base Engine L1 - max 10 Concurrent / 30 Named	1
Archiflow - Base Engine D0.L - 25.000 documents/year extension license pack	1
Archiflow - DM Concurrent (1-25 Concurrent Users) - 1 user licence pack	5
Archiflow - BPM EXT Concurrent (1-25 Concurrent Users extension) - 1 user licence pack	5
AM Advanced	1

Posizione 5 - IMPIANTO PROTOCOLLO STORICO

Descrizione	Quantità
Archiflow - Base Engine L1 - max 10 Concurrent / 30 Named	1
Archiflow - Base Engine D0.L - 25.000 documents/year extension license pack	1
Archiflow - DM Concurrent (1-25 Concurrent Users) - 1 user licence pack	3
AM Advanced	1

Posizione 6 - IMPIANTO RASSEGNA STAMPA

Descrizione	Quantità
Archiflow - Base Engine L2 - max 25 Concurrent / 75 Named	1
Archiflow - Base Engine D0.L - 25.000 documents/year extension license pack	1
Archiflow - DM Concurrent (1-25 Concurrent Users) - 1 user licence pack	25
Modulo Newscip	2
AM Advanced	1

Posizione 7 - SISTEMA SERVER FAX

Descrizione	Quantità
RIGHTFAX 10 Enterprise Server, licenza server 1 canale, utenti illimitati, Web access Client, OCR Router/Converter, Docs on Demand, Teleconnect Module, Alerting e Monitoring Module, 80992-12139	1
RIGHTFAX Additional Document Delivery Channel, 80992-12139 lic.per RF Server, per attivare: PSTN Linee/canali Fax, FoIP T.38 via schede fax TR1034,FoIP T.37 (lic.canale dedicata), SMS (lic. canale dedicata)	7
RIGHTFAX PDF Module, licenza per utenti illimitati, 1 Server Process, supporta la conversione PDF e Postscript, 2000-90153-00	1
Dialogic Brooktrout SR-140-2F - 103614655164	4
Software RF Monitor Core + 1 Agent	1
SW Business part Integration Module	1
AM Basic	1

Posizione 8 - HARDWARE MANAGEMENT BASIC

Descrizione	Quantità
Stampanti d'etichette adesive Eltron mod. GK 420T	15
Stampanti per etichette Eltron mod. GK 420T	4
Stampanti nuove Eltron mod. GK420T, saranno consegnate in comodato d'uso gratuito per tutta la durata del Contratto	2
AM Basic	1