



**S.p.a. Autovie Venete**

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PANNELLI A  
MESSAGGIO VARIABILE E SEGNALAZIONE  
CODE, FISSI E MOBILI

*01 – NORME GENERALI*

## **INDICE**

1.0	INTRODUZIONE.....	3
2.0	OGGETTO E SCOPO DEL SERVIZIO .....	3
3.0	NATURA E TIPOLOGIA DI ESECUZIONE .....	3
4.0	ATTIVITA' DI MANUTENZIONE.....	4
4.1	Manutenzione Ordinaria.....	4
4.2	Manutenzione Straordinaria effettuata su richiesta dalla Committente .....	4
4.2.1	Manutenzione straordinaria correttiva di tipo "A" e di tipo "B" .....	4
4.2.2	Manutenzione straordinaria dello schermo in policarbonato "Lexan" a protezione dei display sia su portali per la viabilità ordinaria sia in itinere.....	5
4.2.3	Manutenzione straordinaria per la riparazione componenti.....	6
5.0	MODALITA' OPERATIVE.....	6
5.1	Manutenzione Ordinaria.....	7
5.2	Manutenzione straordinaria richiesta dalla Committente.....	8
6.0	MANCATO ADEMPIMENTO – PENALI.....	9

## **1.0 INTRODUZIONE**

La S.p.A. Autovie Venete (di seguito indicata come Committente o Società) intende attivare un efficiente ed efficace servizio di manutenzione su propri impianti di “Pannelli a messaggio variabile per informazione al pubblico”, prodotti dalla ditta Solari di Udine S.p.A., forniti nel corso degli anni in lotti diversi, teso a mantenere nel tempo e/o ripristinarne, in caso di guasto, le funzionalità e le caratteristiche di omologazione degli impianti stessi, con le modalità, i tempi e le tipologie di intervento di seguito definiti.

## **2.0 OGGETTO E SCOPO DEL SERVIZIO**

Il servizio ha per oggetto l'esecuzione di tutte le prestazioni e forniture che si rendono necessarie per:

1. Manutenzione Ordinaria;
2. Manutenzione Straordinaria effettuata su richiesta dalla Committente.

Tali attività dovranno essere eseguite sugli impianti lungo l'estesa autostradale elencati nell'allegato 1 delle Norme tecniche:

- a) Impianti di segnalazione su portali per la viabilità ordinaria;
- b) Impianti di segnalazione su portali in itinere;
- c) Impianti di segnalazione su portali di presegnalazione code;
- d) Impianti di segnaletica su mezzi mobili/carrelli.

Lo scopo del servizio è:

- 1) il mantenimento dello stato di efficienza e le caratteristiche di omologazione degli impianti prodotti dalla Ditta Solari di Udine S.p.A.;
- 2) riportare gli impianti da uno stato d'inefficienza, per guasto e/o avarie, a uno stato di efficienza, supportando con mezzi, materiali e personale specializzato le attività di manutenzione correttiva di primo livello effettuate dal personale della Committente;

Gli impianti sono stati acquisiti in vari lotti di produzione e installati, i primi tra il 2003 e il 2007, gli ultimi tra il 2013 e il 2015 e sono stati tutti prodotti, anche se con caratteristiche costruttive e tecnologia gestionale diverse, unicamente della Ditta SOLARI di Udine S.p.A.

## **3.0 NATURA E TIPOLOGIA DI ESECUZIONE**

Al fine di raggiungere gli obiettivi in maniera efficiente ed efficace, è necessario attuare un piano di manutenzione articolato in due attività (di seguito illustrate) da effettuare sia in modo programmato, quindi pianificato sulla base degli impegni di ambo le parti, sia con interventi previsti di manutenzione straordinaria richiesta dalla Committente.

1. Manutenzione Ordinaria;
2. Manutenzione Straordinaria effettuata su richiesta dalla Committente

## **4.0 ATTIVITA' DI MANUTENZIONE**

### **4.1. Manutenzione Ordinaria**

La Manutenzione Ordinaria consiste nell'esecuzione, da parte dell'Operatore Economico di seguito O.E., delle attività programmate e descritte nella sezione NORME TECNICHE, per ciascuna tipologia d'impianto e con la frequenza sotto riportata:

- a. Impianti di segnalazione su portali per la viabilità ordinaria: annuale;
- b. Impianti di segnalazione su portali in itinere: annuale;
- c. Impianti di segnalazione su portali di presegnalazione code: annuale;
- d. Impianti di segnaletica su mezzi mobili/carrelli: trimestrale.

Nello specifico l'attività di manutenzione ordinaria per gli Impianti montati sui mezzi mobili sarà effettuata direttamente presso una delle sedi operative della Committente con modalità e tempi che saranno concordati sulla base delle rispettive esigenze.

L'O.E. è responsabile, durante le operazioni di manutenzione ordinaria, di eventuali inefficienze degli impianti non riconducibili a guasti improvvisi e imprevedibili.

### **4.2 Manutenzione Straordinaria effettuata su richiesta dalla Committente**

In caso di guasti o malfunzionamenti, il primo intervento per la riparazione, verifica e/o sostituzione dei componenti guasti, normalmente sarà eseguito dal personale tecnico della Committente.

A fronte della constatazione della necessità di un supporto da parte dell'O.E., per l'espletamento delle attività di ripristino da effettuarsi con mezzi, materiali e personale specializzato, la Società richiederà l'intervento dell'O.E.

#### **4.2.1 Manutenzione straordinaria correttiva di tipo "A" e di tipo "B":**

**Tipo "A":** *intervento caratterizzato da estrema urgenza, per il quale il personale preposto dell'O.E. dovrà assicurare la sua presenza nel sito dell'impianto entro 2 ore dalla chiamata (H24, 365 giorni) presso il sito di riferimento: casello di Portogruaro (Ve) e, di norma e salvo casi eccezionali che dovranno essere adeguatamente documentati, ripristinare la normale efficienza comunque entro 2 ore dall'arrivo in sito da parte del tecnico dell'O.E. ;*

**Tipo "B"** *intervento con il quale l'O.E. dovrà assicurare, salvo casi eccezionali che dovranno essere adeguatamente documentati, il ripristino della normale efficienza entro la giornata lavorativa*

*successiva alla chiamata.*

Resta inteso che tali prestazioni si considerano comprensive di:

- impiego di mezzi idonei alla soluzione dei guasti;
- disagio organizzativo dovuto all'interruzione delle attività programmate;
- mezzi di trasporto;
- dispositivi di protezione individuale;
- pedaggio autostradale;
- segnaletica di cantiere;
- materiali di consumo e minuteria elettronica;
- analisi dei problemi e organizzazione degli interventi in stabilimento.

#### **4.2.2 Manutenzione straordinaria dello schermo in policarbonato "Lexan" a protezione dei display sia su portali per la viabilità ordinaria sia in itinere.**

I pannelli a messaggio variabile, per la tipologia d'installazione, sono soggetti alle situazioni meteorologiche delle più varie compreso la radiazione ultravioletta solare.

Quest'ultima è principalmente la causa di opacizzazione della protezione in policarbonato Lexan del display che gradualmente rende più difficoltosa la lettura dei messaggi esposti al pubblico sul pannello.

Si ritiene perciò di attivare una manutenzione straordinaria delle protezioni, in policarbonato "Lexan", dei display per alcuni impianti sia su portali per la viabilità ordinaria sia in itinere.

Per i Pannelli in Itinere, per la posizione, essendo installati su portali ortogonali alle corsie di transito autostradale, nonché per le dimensioni di queste protezioni in policarbonato "Lexan", all'O.E. è richiesta esclusivamente la pulizia accurata con prodotti appositi dei due pannelli pittografici e del pannello alfanumerico che compongono l'"Impianto di segnalazione su portali in itinere".

L'attività di pulizia sarà eseguita nel sito interessato dall'O.E. in coordinamento con il personale incaricato della Committente.

Per gli "Impianti di segnalazione su portali per la viabilità ordinaria", essendo installati fuori dall'ambito autostradale, all'O.E. può essere richiesto sia la pulizia accurata con prodotti appositi della protezione del display in policarbonato "Lexan" del solo pannello alfanumerico sia la sostituzione integrale dello stesso.

Nel caso di pulizia l'attività sarà eseguita nel sito interessato dall'O.E. in coordinamento con il personale della Committente.

Diversamente, l'attività di sostituzione della protezione del display in policarbonato "Lexan" dovrà essere eseguita dall'O.E. con il pannello a messaggio variabile a terra.

Sarà cura della Committente rendere disponibile a terra, presso un proprio Centro Servizi, il

pannello interessato all'intervento di manutenzione sopra descritto.

#### **4.2.3 Manutenzione straordinaria per la riparazione componenti.**

In caso di guasti o malfunzionamenti di apparecchiature o componenti (matrici, schede CPU, moduli di comunicazione, ecc.) la Committente potrà inviarli all'O.E. per le riparazioni specialistiche. Di norma e salvo casi eccezionali che dovranno essere adeguatamente documentati, l'O.E. dovrà provvedere alla riparazione entro 45 (quarantacinque) giorni naturali consecutivi dalla data di spedizione, secondo il prezziario offerto.

### **5.0 MODALITA' OPERATIVE**

In virtù dell'elevato numero di impianti, delle diverse tipologie d'intervento e delle tempistiche associate l'O.E. dovrà predisporre (e sottoporre ad approvazione della Committente) il "Giornale del Servizio" che sarà quindi lo strumento fondamentale per la gestione del contratto.

Esso sarà tenuto in forma elettronica (e/o cartacea) a cura dell'O.E. mediante procedura che dovrà essere definita congiuntamente nella fase iniziale del contratto e dovrà riportare tutti i dati significativi relativi alle attività eseguite e al loro andamento, le eventuali situazioni anomale, le richieste di spostamento di termini e le osservazioni espresse nel corso dell'attività stesse sia dalla Committente sia dall'O.E.

Inoltre, ogni intervento manutentivo che generi la presenza di personale dell'O.E. in aree di competenza della S.p.A. Autovie Venete, sia a livello amministrativo che di sicurezza, dovrà essere verbalizzato in contraddittorio utilizzando il documento "Rapporto di Intervento", allegato 4 alle Norme Tecniche, che sarà compilato a cura del personale tecnico della scrivente che coordina l'intervento.

Detto verbale dovrà contenere i seguenti dati:

- data e ora della richiesta intervento;
- data e ora di arrivo nel sito/i interessato/i - data e ora di abbandono del sito;
- nome e cognome e firma autografa del personale tecnico dell'O.E. intervenuto;
- nome e cognome e firma autografa del personale tecnico della S.p.A. Autovie Venete intervenuto;
- campo note per la descrizione dell'attività effettuate e/o con le prescrizioni richieste in conformità al testo unico D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

Mentre a livello tecnico dovrà essere compilato da parte del Tecnico dell'O.E. l'allegato 3 alle Norme Tecniche.

"Rapporto di Manutenzione Impianto" dovrà contenere i seguenti dati:

- data e ora di inizio e fine attività;

- attività preliminari;
- nome e cognome e firma autografa del personale tecnico dell'O.E. intervenuto;
- nome e cognome e firma autografa del personale tecnico della S.p.A. Autovie Venete intervenuto;
- attività tecniche svolte eventualmente integrandole nel campo annotazioni;
- attività finali (solo per impianti fissi).

### **5.1 Manutenzione Ordinaria**

Contestualmente all'inizio di ogni intervento di manutenzione ordinaria su singoli impianti, il personale dell'O.E. che interviene dovrà dare comunicazione al Centro Radio Informativo (C.R.I.) della Committente chiamando il numero telefonico 0432-925345 oppure 925513 specificando l'impianto oggetto dell'intervento e la durata presunta delle attività. Nessuna attività potrà essere iniziata in caso di nebbia, precipitazioni nevose o di condizioni che possano comunque limitare la visibilità o le caratteristiche di aderenza della pavimentazione; nessuna attività potrà essere iniziata in caso di traffico intenso o in previsione di eccezionale flusso veicolare; per situazioni non previste o in casi eccezionali, l'Unità Organizzativa di Viabilità e Traffico potrà impartire disposizioni particolari.

Al termine di ogni singolo turno di manutenzione ordinaria, l'O.E. dovrà comunicare tempestivamente alla Committente la conclusione delle attività e, contestualmente provvedere all'aggiornamento del "Giornale del Servizio" riportando l'elenco degli impianti e i relativi giorni di esecuzione delle attività e l'andamento delle stesse.

Di conseguenza la Società procederà in contraddittorio con l'O.E. alla verifica del perfetto stato di funzionamento e manutenzione degli impianti, sulla base dell'elenco delle verifiche e degli interventi previsti nella sezione "NORME TECNICHE".

In particolare, ove applicabile, sarà sempre verificato:

- che tutti i punti luminosi dei pannelli a messaggio variabile funzionino correttamente;
- che le chiusure abbiano la necessaria tenuta nei confronti dell'acqua e della polvere;
- che le parti elettroniche ed elettriche svolgano correttamente le funzioni previste;
- che i filtri per l'aria siano stati tutti sostituiti;
- che gli Impianti di ventilazione siano perfettamente funzionanti;
- che gli interruttori differenziali e magnetotermici immediatamente a monte degli impianti garantiscano le dovute protezioni elettriche;
- che l'eventuale impianto d'illuminazione sia perfettamente funzionante;
- che il grado di isolamento dei cavi di alimentazione e dati risultino su valori ottimali;
- che i dispositivi correlati agli impianti e posti nello shelter (o armadio) siano perfettamente

funzionanti (centraline, UPS, centraline, ecc.).

Le predette verifiche saranno eseguite in funzione della disponibilità della Committente, comunque entro i 15 giorni lavorativi successivi alla data di iscrizione, nel Giornale del Servizio, dell'avvenuta ultimazione dei singoli turni di manutenzione.

Qualora dalle verifiche risultassero difformità rispetto alle caratteristiche prescritte, l'O.E. sarà tenuta a eseguire a sue spese le attività atte a eliminare le difformità riscontrate. Al termine di tale eventuale attività l'O.E. aggiornerà il Giornale del Servizio e si procederà a una nuova verifica in contraddittorio.

Sono a carico dell'O.E. aggiudicataria gli obblighi e oneri derivanti dall'applicazione del presente articolo.

## **5.2 Manutenzione straordinaria effettuata su richiesta dalla Committente**

Per gli interventi su guasto sarà definita una procedura, sulla base dell'organizzazione interna sia della Committente sia dell'O.E., tesa a stabilire in modo chiaro e univoco le modalità delle chiamate e la registrazione degli orari di chiamata, di arrivo sul sito dell'impianto per la Manutenzione straordinaria correttiva di tipo "A" e di tipo "B" e di conclusione dell'intervento.

Saranno inoltre definite le persone incaricate dalla Committente a effettuare le richieste di **"Manutenzione Straordinaria richiesta dalla Committente"**, così come l'O.E. dovrà elencare i nominativi dei tecnici abilitati a effettuare gli interventi, gli orari/turni di disponibilità e i relativi recapiti.

Al fine di ridurre i possibili errori di gestione relativi a questa tipologia di chiamate a ciascuna di esse sarà associato un codice identificativo (che sarà stabilito in comune) che accompagnerà tutte le fasi dell'intervento.

Per quanto riguarda la pulizia o la sostituzione delle protezioni in policarbonato Lexan dei display, solo per i pannelli su portali per la viabilità ordinaria, l'attività dovrà essere di volta in volta programmata in accordo tra l'O.E. ed il personale incaricato della Committente.

Per quanto riguarda i materiali e i dispositivi che dovessero rendersi necessari per il ripristino degli impianti, la Committente metterà a disposizione il proprio "magazzino ricambi" (come da allegato 2 Norme Tecniche) che, di norma, **dovranno essere impiegati all'occorrenza**. Le modalità di prelievo delle scorte della Committente saranno definite congiuntamente.

Le parti sostituite dovranno essere rese alla Committente la quale provvederà eventualmente a inviarle all'O.E. per la "Manutenzione straordinaria per la riparazione componenti".

## **6.0 MANCATO ADEMPIMENTO - PENALI**

Di seguito le percentuali per la determinazione delle penali in caso di mancato adempimento, da parte dell'O.E., di quanto previsto nelle Norme Generali e Tecniche:

- 0,4‰ dell'intero importo netto contrattuale per ogni ora di ritardo per gli interventi di Manutenzione Straordinaria effettuate su richiesta dalla Committente e più precisamente per gli interventi di Manutenzione straordinaria correttiva di livello "A" (sito di riferimento: casello di Portogruaro (VE));

- 1 ‰ dell'intero importo netto contrattuale per ogni giorno di ritardo per gli interventi di Manutenzione Straordinaria effettuate su richiesta dalla Committente e più precisamente per gli interventi di Manutenzione straordinaria correttiva di livello "B";