



S.p.A. Autovie Venete
Concessionaria dell'Autostrada Venezia - Trieste con diramazioni Palmanova - Udine,
Portogruaro - Pordenone - Conegliano, Villesse - Gorizia e Tangenziale di Mestre
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di
Friulia S.p.A. Finanziaria Regionale Friuli - Venezia Giulia
Sede Legale: via V. Locchi, 19 - 34143 Trieste - Tel. 040/3189111 Fax 040/3189235
Centro Servizi di Palmanova - 33050 Bagnaria Arsa (UD) - Tel 0432/925111 Fax 0432/925399
Capitale Sociale € 157.965.738,58 i.v. - R.E.A. Trieste 14195
Registro Imprese Trieste, P.I. e C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341

C.I.G.

SERVIZIO DI NOLEGGIO DI DUE PICK-UP ALLESTITI CON FORCHE

**All.B
NORME TECNICHE**

Il Responsabile Servizi Manutentivi
-p.t. Giovanni CANTE-

Maggio 2017
SM/ni

CAPO 1. CARATTERISTICHE TECNICHE VEICOLI E ALLESTIMENTI	3
1. Motore, dimensioni caratteristiche tecniche	3
2. Allestimenti interni abitacolo	3
3. Allestimento esterno	5
4. Livrea	7
CAPO 2 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	8
5. Caratteristiche, durata del servizio e percorrenza	8
6. Proroga del servizio	8
7. Località e termini di consegna dei veicoli	8
8. Restituzione e ritiro dei veicoli	9
9. Garanzie Assicurative e gestione danni e sinistri	9
10. Tasse, Imposte, Oneri amministrativi	10
11. Canoni di noleggio e condizioni di pagamento	10
CAPO 3. MANUTENZIONI ED ASSISTENZA	11
12. Manutenzioni e riparazioni	11
13. Centri di assistenza	12
14. Assistenza stradale	13
15. Piccole riparazioni di emergenza	13

CAPO 1. CARATTERISTICHE TECNICHE VEICOLI E ALLESTIMENTI

1. Motore, dimensioni caratteristiche tecniche

1. DESCRIZIONE		MIN	MAX	VALORE	IMMAGINE
1	Motore diesel con numero cilindri	4			
2	Classe ambientale	EURO 5			
3	Cilindrata	2250 cc	2990 cc		
4	Potenza	120 KW			
5	Coppia	375 Nm			
6	Cambio Meccanico con numero marce	5			
7	Trazione posteriore con anteriore inseribile				
8	Differenziale posteriore bloccabile				
9	Servosterzo				
10	Massa a pieno carico		3500 Kg		
11	Passo	3000 mm	3200 mm		
12	Lunghezza massima veicolo allestito, con sistema sollevamento sollevato		5100 mm		
13	Larghezza massima dell'autoveicolo allestito, specchi retrovisori esclusi		2000 mm		
14	Controllo di Trazione				
15	Sistema antibloccaggio dei freni				
16	Ripartitore elettronico della forza di frenata				
17	Programma di stabilità elettronica adattativo (ESP)				

2. Allestimenti interni abitacolo

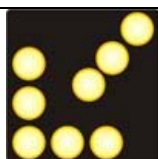
2 DESCRIZIONE		MIN	MAX	VALORE	IMMAGINE
1	Doppia cabina, 5 posti complessivi				
2	Cinture di sicurezza regolabili e centrale posteriore a tre punti, con pretensionatore per guidatore e passeggero				
3	Airbag frontale, lato guida e lato passeggero				
4	Sedile guidatore regolabile in altezza				
5	Climatizzatore con filtro antipolline				

2 DESCRIZIONE		MIN	MAX	VALORE	IMMAGINE
6	Presse da 12 V all'interno della cabina guida				
7	Autoradio con vivavoce Bluetooth integrato				
8	Vano portaoggetti con chiusura sul lato passeggero				
9	Tappetini anteriori e posteriori in gomma				
10	Installazione radio isofrequenza all'interno dell'abitacolo sulla plancia, compreso di cablaggi ed antenna, radio ed antenna saranno forniti dalla Società			1	
11	Installazione supporto alimentato 12V per Telepass fisso sul parabrezza, il supporto sarà fornito dalla Società			1	
12	Frigorifero alimentato a 12 V, volume minimo 4 litri, da porre all'interno dell'abitacolo in posizione da concordare			1	
13	Cruise control				
14	Sensori di parcheggio anteriori e posteriori				
15	Telecamera per visione posteriore in retromarcia con monitor in cabina. Termo camera anteriore per visione in situazioni di scarsa visibilità tipo "FLIR". Le immagini della termo camera e della visione posteriore in retromarcia, con attivazione automatica all'inserimento della retromarcia stessa, devono essere visibili su unico supporto video.			1	
16	Luci fendinebbia anteriori				
17	Alzacristalli elettrici e specchietti retrovisori regolabili, ripiegabili e riscaldabili elettricamente				
18	Chiusura porte centralizzata con telecomando e terza chiave				
	Fornitura e installazione interna all'abitacolo, in posizione da concordare in funzione del modello proposto di antenna GPS e GSM per geolocalizzatore, compresi cablaggi per collegamento con geolocalizzatore con connettori tipo FAKRA C e FAKRA D				
	Installazione cablaggi 12V per alimentazione in contemporanea diretta da batteria e sotto chiave, con fusibili da 5A, per collegamento con geolocalizzatore				
	Inverter con presa di alimentazione a 12 V e 220 V			1	

2 DESCRIZIONE		MIN	MAX	VALORE	IMMAGINE
	Porta estintore a sgancio rapido per estintore idrico da kg 6,00 (diametro 160 mm) posizionato sul retro del veicolo, fissati saldamente e con sistema per un rapido accesso ed estrazione dell'estintore			2	
	Bandierine rosse poste, all'interno dell'abitacolo, in supporto per estrazione rapida da parte del guidatore e del passeggero			2	
	Cinghia da traino, portata minima 4.000 kg, con gancio			1	
	Barra di traino telescopica, portata minima 2.000 kg			1	
	Torcia ricaricabile a LED, tipo Federal N500 LED, provvisti di coni per illuminazione di colore giallo e rosso, all'interno dell'abitacolo, in supporto alimentato per estrazione rapida da parte del guidatore e del passeggero			2	
	Dispositivo autoalimentato e ricaricabile da presa accendisigari standard 12V modulare a LED di delimitazione dell'area operativa, con accensione moduli in sequenza con effetto "cascata luminosa", moduli LED colore AMBRA resistenti all'acqua (IP65) e resistenti alla compressione, con arrotolatore tipo ROLLER e lunghezza cascato 50 m. tipo Devioled Safety 50-15A			1	
	Pacchetto di medicazione conforme all'ALLEGATO 1 del DM 388/03 per aziende o unità produttive dei gruppi A e B (oltre i 2 dipendenti, fissato in posizione di facile accesso			1	
	Chiave a croce (tipo Beta o Usag)			1	

3. Allestimento esterno

3 DESCRIZIONE		MIN	MAX	VALORE	IMMAGINE
1	Verricello anteriore elettrico, con controllo radiocomandato			1	

3 DESCRIZIONE		MIN	MAX	VALORE	IMMAGINE
	Allestimento Depannage con attrezzaggio di braccio gru centrale a sollevamento idraulico, forca con sfilo e abbassamento a movimento idraulico, con apertura idraulica a regolazione automatica, completo di verricello radiocomandato. Struttura di contenimento, dietro cabina e con apertura ed accesso posteriore veicolo, gancio di traino a sfera, pattini (con peso del singolo pattino non superiore a kg. 20,00) per asse posteriore veicolo trainato e montati sulla parte posteriore del mezzo facilmente removibili ed utilizzabili, e tutto quanto prevede l'allestimento per essere efficiente ed adeguato all'omologazione			1	
	Dispositivo luminoso a luce gialla 60x60 a otto moduli luminosi Art. 30 Reg. da riporre dentro vano di carico con sistema di estrazione rapido			1	
	Barra fissa luminosa a LED (omologazione Europea ECE65R), tipo FEDERAL SIGNAL VAMA TRAFFIC STORM, colore ambra, fari illuminazione laterale, moduli a LED arancio "Solaris" con funzione di segnalazione supplementare intermittente posteriore (SignalMaster), lunghezza minima 1000 mm, spessore massimo barra 85 mm, con comandi accensione illuminati e posti a centro plancia, montata in posizione da concordarsi			1	
	Pannello messaggio variabile mono facciale posteriore sovrapposto alla barra luminosa ed integrato con essa, con lunghezza minima 800 mm, altezza massima 120 mm, altezza minima caratteri 85 mm, numero minimo messaggi programmabili 50, con comandi illuminati e posti a centro plancia			1	
	Pannello a messaggio variabile Full Color con matrice utile di dimensione minime 750X750 mm, comandato con pannello a tasti illuminati e posizionato all'interno dell'abitacolo in posizione ergonomica, montato su struttura sollevabile elettricamente, dotata di sistema di rilevamento velocità, GPS o altro per abbattimento automatico, in posizione da concordare e comunque non interferente con la barra luminosa.			1	

3 DESCRIZIONE		MIN	MAX	VALORE	IMMAGINE
	Porta estintore a sgancio rapido per estintore idrico da kg 6,00 (diametro 160 mm) posizionato sul retro del veicolo, fissati saldamente e con sistema per un rapido accesso ed estrazione dell'estintore			2	
	Dispositivo acustico tipo non prioritario, installato all'interno del vano motore ed attivabile dalla plancia comandi interno cabina.			1	
	Blitz a led ad alta intensità luminosa, di colore arancio, tipo La Sonora Spotflex, applicate sulla parte anteriore, in modo simmetrico ed in posizione visibile dai veicoli che durante la marcia precedono.			2	
	Blitz a led ad alta intensità luminosa, di colore arancio, tipo La Sonora Spotflex, applicate in modo simmetrico al di sotto della fanaleria posteriore, comunque in modo visibile con forche in posizione sollevata			2	
	Blitz a led ad alta intensità luminosa, di colore arancio su battuta portiera anteriore dx. anteriore sx, posteriore dx e posteriore sx annegato nel profilo porta, tipo La Sonora Spotflex, con attivazione e visibilità a portiera aperta.			4	
	Faro supplementare di retromarcia con segnalatore acustico di manovra			1	

4. Livrea

4 DESCRIZIONE		MIN	MAX	VALORE	IMMAGINE
1	Verniciatura esterna con colore bianco				
2	Loghi, decorazioni e scritte AUSILIARI DELLA VIABILITÀ ed S.p.A. AUTOVIE VENETE con pellicole in materiale PVC adesive colorate retroriflettenti di classe 2 prismatica – tipo Reflexite.				

CAPO 2 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

5. Caratteristiche, durata del servizio e percorrenza

1. I veicoli costituenti il noleggio dovranno essere di nuova produzione ed immatricolati successivamente alla data di aggiudicazione della gara. Essi, dovranno essere di un'unica marca e modello e possedere le caratteristiche tecniche e gli allestimenti sopra descritti, anch'essi nuovi e di prima installazione, salvo per il montaggio di allestimento fornito dalla società.
2. Gli oneri di fornitura, di realizzazione degli allestimenti ed il loro montaggio, di installazione componentistica, di collaudo, di messa in strada e successiva manutenzione, dovranno intendersi compensati nel canone di noleggio offerto per il servizio
3. La locazione di ciascun veicolo avrà durata e percorrenza pari a 36 mesi e 300.000 Km.
4. Qualora al termine della locazione venga rilevata una percorrenza differente rispetto al chilometraggio assistito, verrà addebitato ovvero rimborsato, per cad./autoveicolo, per i chilometri in eccesso/difetto, l'importo derivante dal rapporto "canone totale servizi" / percorrenza contrattuale;
5. L'eventuale differenza chilometrica verrà annotata sul "Verbale di riconsegna" dei veicoli, che dovrà essere firmato in contraddittorio.
6. Fino alla concorrenza di Km 10.000, in più o in meno, dal chilometraggio assistito previsto, non sarà effettuato alcun addebito ovvero rimborso.
7. In tutti i casi in cui il contachilometri non potrà essere letto (guasto, furto del veicolo od altro), sarà considerata una percorrenza finale del veicolo, pari alla somma dell'ultimo rilevamento chilometrico certificato e della percorrenza media dal giorno successivo della data dell'ultimo rilevamento certificato alla data dell'evento, la percorrenza media sarà calcolata sulla base del rapporto ((“chilometraggio assistito” / “mesi durata contrattuale”) / “30”) e moltiplicato per il numero di giorni naturali intercorsi dalla data del giorno successivo all'ultimo rilevamento certificato, alla data dell'evento.

6. Proroga del servizio

1. Nel caso di necessità la Società si riserva di richiedere una proroga del rapporto per i veicoli, durante i quali verranno riconosciute le condizioni tariffarie del contratto originario relative ai veicoli oggetto di proroga; le eventuali eccedenze chilometriche verranno conteggiate in base alla tariffa del predetto contratto, ferma restando la franchigia di 10'000 Km.
2. Rimane confermato che i chilometraggi assistiti verranno riparametrati proporzionalmente al periodo di proroga, con arrotondamento al centinaio superiore (es. una proroga di 3 mesi – di un nolo 36 mesi/300.000 km - comporterà un aumento dei chilometri assistiti da 300.000 km a 325.000 km).

7. Località e termini di consegna dei veicoli

1. L'Impresa dovrà consegnare i veicoli presso il Centro Servizi di Palmanova (eventuale altra sede sarà indicata dalla Società stessa) entro i termini indicati nell'offerta e nei relativi documenti di formalizzazione dell'affidamento.
2. Al momento della consegna i veicoli dovranno essere collaudati, immatricolati e dotati delle coperture assicurative richieste.
3. La prestazione del servizio di noleggio avrà inizio a partire dal giorno della consegna dei veicoli e avrà la durata indicata nell'affidamento formalizzato.

8. Restituzione e ritiro dei veicoli

1. Il ritiro dei veicoli oggetto della fornitura dovrà essere effettuato, a cura e spese dell'Impresa, presso il Centro Servizi di Palmanova o altro sito aziendale che sarà preventivamente concordato.
2. I veicoli saranno resi nelle condizioni di fornitura, salvo il normale stato di usura, corredati di tutte le chiavi del veicolo in dotazione, comprese le "chiavi master" e/o eventuali duplicati, delle dotazioni di sicurezza, degli accessori richiesti nell'affidamento, delle targhe e dei documenti di circolazione.
3. Al momento della restituzione verrà effettuata una verifica congiunta sullo stato del veicolo che sarà formalizzata con un "Verbale di restituzione" da sottoscrivere in contraddittorio tra le parti; nel predetto verbale saranno riportati le condizioni di usura del mezzo ed il chilometraggio finale dello stesso.
4. La data in cui verrà sottoscritto il predetto verbale, costituirà l'ultimo giorno di cui la Società sarà responsabile sull'utilizzo dei veicoli.
5. Nel corso della verifica, le parti valuteranno la necessità di eventuali riparazioni per il ripristino del veicolo, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati; tali spese saranno a carico della Società e saranno riconosciute, mediante presentazione di fattura e non oltre la cifra massima dello 10% del valore residuo del veicolo base non allestito al momento della compilazione del verbale (valutazione EUROTAX).
6. Rimane inteso che non saranno a carico della Società le riparazioni derivanti dalla normale usura, in rapporto al periodo trascorso ed al chilometraggio effettuato, o dai sinistri regolarmente denunciati.
7. Si conferma, inoltre, che eventuali "Verballi di restituzione" non sottoscritti da entrambe le parti non avranno nessun valore ai fini di eventuali successive contestazioni.
8. L'impresa ha l'obbligo di effettuare, successivamente al ritiro, tutti gli interventi necessari al fine di garantire la spersonalizzazione della livrea Aziendale dei veicoli commissionati.
9. Tutti gli interventi di spersonalizzazione dei veicoli dovranno essere effettuati inderogabilmente entro trenta giorni dalla riconsegna del singolo veicolo.

9. Garanzie Assicurative e gestione danni e sinistri

1. L'Impresa si impegna per ogni autoveicolo completamente allestito (compreso di tutte le attrezzature, dispositivi, etc. forniti dalla Società) e per tutta la durata della locazione a fornire le seguenti coperture assicurative, con durata contrattuale non inferiore a 6 mesi:
 - a) Responsabilità Civile verso Terzi, senza franchigia a carico della Società, compresa copertura conducente e terzi trasportati, con massimale non inferiore a € 5'000'000,00 per danni alle persone e non inferiore a € 10'000'000,00 per danni alle cose e al patrimonio (compresi danni ambientali);
 - b) rinuncia di rivalsa per guida con patente scaduta;
 - c) polizza Furto/Incendio, senza franchigia a carico della Società, compreso lo scoppio del carburante, e l'azione di fulmini, ed atti vandalici, con la sola esclusione dei danni determinati da dolo o colpa grave della Società;
 - d) polizza Eventi naturali, senza franchigia a carico della Società, comprendente grandine, tempesta, uragani, alluvioni, trombe d'aria ecc.;
 - e) polizza a copertura di danni provocati da atti vandalici, eventi socio politici, scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo e sabotaggio, senza franchigia a carico della Società;
 - f) polizza KASKO, senza franchigia a carico della Società, comprendente urti, collisioni con altri veicoli, uscite di strada, ribaltamenti;
2. Saranno a carico dell'Impresa gli oneri relativi alla stipula dei contratti assicurativi ed all'invio dei relativi contrassegni e certificati alla Società; gli stessi dovranno essere inviati in forma digitale, quando permesso dalla legislazione in corso, a mezzo posta certificata, almeno 10 giorni prima della relativa scadenza.
3. Saranno assunti a carico dell'Impresa gli oneri relativi alla gestione dei sinistri (R.C.A. - Incendio, furto KASKO ecc.) ed alla relativa assistenza legale; inoltre, l'Impresa provvederà ad effettuare o far effettuare, a regola d'arte,

- a proprie spese, tutte le riparazioni necessarie dell'autoveicolo sinistrato e ad espletare tutti gli adempimenti conseguenti.
4. In caso di furto o di incendio, l'Impresa si farà carico di tutte le spese per: risoluzione anticipata del contratto, le pratiche inerenti la perdita di possesso e tutto quanto necessario.
 5. La Società in caso di sinistro, R.C.A., incendio, furto, KASKO, ecc., totale o parziale, dovrà informare tempestivamente e comunque entro 5 (cinque) giorni lavorativi l'Impresa, compilare la denuncia di sinistro, corredata dall'eventuale documentazione ritenuta utile e farla pervenire allo stesso.
 6. In ogni caso la Società trasmetterà sollecitamente ogni e qualsiasi documento ricevuto, sottoscritto o notificato in relazione a qualsiasi tipo di sinistro ed in caso di controversia giudiziaria con terzi, fornirà la collaborazione richiesta, prendendo atto che è riservata alla compagnia di assicurazione la gestione stragiudiziale e giudiziale dei sinistri.
 7. La Società sarà sollevata dalla ogni responsabilità derivante da incendio, furto e danno all'autoveicolo, alle condizioni che il furto sia comprovato da regolare denuncia alle autorità competenti, salvo dolo o colpa grave.
 8. Contestualmente rimane stabilito che l'Impresa non sarà responsabile dei danni subiti dalla Società per eventuali furti di merce trasportata, bagaglio ed oggetti personali contenuti nell'autoveicolo, con la sola eccezione in cui il furto sia avvenuto in una struttura convenzionata con l'Impresa; in tal caso la stessa dovrà farsi carico delle pratiche necessarie per avvalersi presso la struttura convenzionata.

10. Tasse, Imposte, Oneri amministrativi

1. L'Impresa dovrà provvedere al pagamento, nei termini di legge previsti, della tassa di proprietà per tutta la durata del rapporto contrattuale.
2. Gli eventuali aumenti che dovessero verificarsi nel corso dei singoli contratti operativi, così come le eventuali tasse e imposte future, anche a carattere straordinario, inerenti la proprietà, il possesso o la detenzione del veicolo, saranno a carico dell'Impresa e non daranno quindi luogo a variazione dell'importo del corrispettivo.
3. Le multe relative ad infrazioni al Codice della Strada, che eventualmente venissero notificate all'Impresa, dovranno dal medesimo essere notificate alla Società, applicando la procedura prevista dall'art. 201 D.Lgs. n. 285 del 30/04/92 e s.m.i., per la spesa relativa alla gestione della rinotifica sarà riconosciuto un valore massimo di €7,00 i.v.a. inclusa.

11. Canoni di noleggio e condizioni di pagamento

1. Il canone sarà fatturato in forma mensile posticipata;
2. Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario entro 60 (sessanta) giorni, data ricevimento fattura, direttamente all'Impresa, non sarà ammessa la cessione del credito;
3. Nel canone fatturato, dovranno essere evidenziati separatamente gli oneri derivanti dal canone di locazione finanziaria da quelli derivanti dai servizi inclusi;
4. Nelle fatture emesse, o nei relativi documenti allegati, dovrà essere riportata l'evidenza (targa) di tutti i veicoli inclusi nella fattura, con i relativi canoni finanziari, canoni dei servizi e periodo temporale di competenza;
5. La Società respingerà le fatture emesse in difformità a quanto sopra prescritto

CAPO 3. MANUTENZIONI ED ASSISTENZA

12. Manutenzioni e riparazioni

1. La manutenzione ordinaria e straordinaria (riparazioni) dei veicoli in locazione, compresi rabbocchi olio e sostituzione pneumatici, sarà a carico dell'Impresa.
2. Le prestazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria di garanzia, dovranno essere fornite su tutto il territorio nazionale.
3. Sono inoltre oggetto di verifica e manutenzione tutte le installazioni relative all'allestimento.
4. Sono da escludersi le manutenzioni relative alle attrezzature fornite dalla Società.
5. Per l'intera durata del rapporto contrattuale l'Impresa dovrà provvedere a tutti gli interventi di manutenzione e riparazione, comprendenti quanto di seguito evidenziato:
 - a) operazioni di manutenzione programmata, secondo gli intervalli stabiliti dalla casa costruttrice, salvo indicazioni diverse;
 - b) operazioni di manutenzione straordinaria (riparazioni) per guasti e rotture motore, guasti e rotture trasmissione, guasti e rotture impianto di iniezione (anche causati da carburante inquinato), guasti e rotture impianto di scarico, guasti di natura elettrica ed elettronica;
 - c) operazione di manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti gli allestimenti previsti nel presente capitolato a carico dell'Impresa;
 - d) adempimenti derivanti da norme del Codice della Strada quali ad esempio, revisioni del veicolo e delle attrezzature, controllo emissioni gas di scarico, ecc.;
 - e) manodopera e parti di ricambio necessarie (inclusi componenti e materiali soggetti ad usura o rottura, lampadine, spazzole tergicristalli, lubrificanti, rabbocchi olio e ogni altro componente o materiale risulti da sostituire /riparare/integrare);
 - f) filtri lubrificanti e fluidi (inclusi rabbocchi) per sistemi idraulici;
 - g) materiali di consumo per ripristino e manutenzione del mezzo;
 - h) sostituzione dei pneumatici (con tipologie di pneumatici di categoria Premium), senza limitazione di numero, qualora difettosi, usurati o che presentino vibrazioni e comunque con un battistrada non inferiore a 3 mm, nonché le periodiche operazioni di equilibratura, convergenza e campanatura;
 - i) montaggio di pneumatici termici (con tipologie di pneumatici di categoria Premium e con marchiatura "3 peaks mountain snowflake") durante la stagione invernale (indicativamente dal 1 novembre al 15 aprile) di ogni annualità, con tenuta in deposito degli pneumatici già in uso;
 - j) ripristini, sia meccanici che di carrozzeria, cagionati da eventuali sinistri di qualsiasi entità e regolarmente segnalati dalla Società;
 - k) ripristini della livrea aziendale (colori, loghi, pellicole e tutto quello che comprende la livrea aziendale) nel caso di incidenti di carrozzeria, di usura o deterioramento della stessa;
 - l) Trasporto del veicolo, riparazione per incidente od altro, per eventuali riparazioni non effettuate in un unico punto di assistenza;
6. In caso di furto del veicolo e mancato ritrovamento dello stesso entro 20 giorni consecutivi, nel caso di incendio e nel caso di sinistro di rilevante entità, per la quale la Società, con comprovata motivazione, ritenga non opportuna la riparazione, l'Impresa dovrà provvedere all'immediato ritiro del mezzo danneggiato, senza aggravio di costi per la Società.
 - a) Qualora al momento del sinistro la durata contrattuale residua sia superiore a giorni 540 (ciquecentoquaranta), sarà richiesta la sostituzione del veicolo nei casi in cui sia preclusa la sicurezza dello stesso, oppure il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al valore di mercato del veicolo al momento dell'accadimento o nel caso in cui il veicolo, a seguito dei danni subiti all'atto del furto, risultasse in condizioni tali da non garantire la piena efficienza anche dopo un eventuale ripristino.

- b) La valutazione sarà effettuata in contraddittorio tra le parti in base ai preventivi di riparazione presentati dall'Impresa entro dieci giorni naturali e consecutivi dalla data di denuncia del sinistro.
 - c) Qualora ricorrano le succitate condizioni, l'Impresa sarà dunque tenuta a fornire un nuovo veicolo di analoghe caratteristiche e alle stesse tariffe, in sostituzione di quello incidentato entro 120 giorni dalla data della valutazione in contraddittorio di cui al punto precedente, sino alla scadenza del rapporto contrattuale. Il veicolo dovrà essere consegnato presso il Centro Servizi di Palmanova.
 - d) Per tutto il periodo di indisponibilità del veicolo, la Società non sarà tenuta a corrispondere il canone mensile di noleggio e manutenzione.
7. L'Impresa dovrà organizzare la rete di officine e carrozzerie convenzionate per le riparazioni e le manutenzioni ordinarie (con accordo di priorità temporale a favore della Società), comunicando tempestivamente alla Società l'elenco delle strutture convenzionate e comunicando alle strutture convenzionate le tempistiche massime stabilite per i vari interventi.
8. L'Impresa è tenuta al rispetto delle tempistiche massime previste per l'esecuzione degli interventi, così come riportate in Allegato C, qualora non rispettate, saranno applicate le penali previste, sempre riportate in Allegato C. Sarà facoltà della Società valutare la non applicazione della penale, per il mancato rispetto delle tempistiche stabilite, per motivata difficoltà e comunicata tempestivamente in forma scritta.
9. I contatti con le strutture convenzionate, sia per le manutenzioni ordinarie che straordinarie programmati e programmabili, sia per gli interventi non programmabili derivanti da rotture, incidenti, ecc., saranno tenuti dalla Società direttamente con le strutture convenzionate.
10. Rimarrà onere della Società:
- a) contattare direttamente le strutture convenzionate per le manutenzioni ordinarie e straordinarie, per gli interventi non programmabili derivanti da rotture, incidenti, ecc.;
 - b) effettuare la manutenzione ordinaria e le riparazioni di garanzia presso la rete di officine autorizzate e convenzionate dall'Impresa;
 - c) effettuare le riparazioni straordinarie del veicolo e le riparazioni fuori garanzia, presso la rete di officine autorizzate e convenzionate dall'Impresa;
 - d) controllare lo spessore del battistrada e la pressione di gonfiaggio dei pneumatici, in modo da mantenerli sempre conformi alle norme vigenti in materia;
 - e) informare l'Impresa qualora riscontrasse difetti e/o anomalie sulla funzionalità ed efficienza dei veicoli, degli allestimenti di proprietà dell'Impresa e degli pneumatici montati.

13. Centri di assistenza

- 1. L'Impresa dovrà fornire un numero di telefono unico e diretto per ogni comunicazione urgente inerente le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria. Tale numero non dovrà corrispondere ad un servizio di risponditore automatico, dovrà inoltre fornire numero di fax e/o e-mail per comunicazioni.
- 2. In particolare per tutti gli interventi di riparazione, manutenzione ed assistenza pneumatici:
 - a) dovrà essere garantito almeno un Punto di Assistenza per le effettuazioni delle operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria entro un raggio di 30 km dal Centro Servizi di Palmanova, Pordenone (PN), Cessalto (TV), Roncade (TV), Portogruaro (VE);
 - b) dovrà essere garantito almeno un Punto di Assistenza per le effettuazioni delle operazioni di sostituzione o riparazione pneumatici entro un raggio di 10 km dal Centro Servizi di Palmanova, Pordenone (PN), Cessalto (TV), Roncade (TV), Portogruaro (VE);
 - c) nel caso in cui uno o più punti di assistenza fossero dislocati al di fuori delle suddette distanze, l'Impresa si impegna a costituirli entro 30 giorni dalla fornitura dei veicoli; nel frattempo e fino alla costituzione dei citati centri, l'Impresa si impegna, entro 24 ore naturali e consecutive, inclusi i giorni non lavorativi, dalla richiesta di assistenza, a mettere a disposizione un servizio di presa a domicilio delle vetture con mezzi propri; parimenti, entro 24 ore dal completamento dell'intervento, l'Impresa si impegna alla riconsegna delle stesse, laddove la tipologia del guasto lo permetta, interverrà in loco.

- d) nei casi in cui l'Impresa, per motivi tecnici o per altro tipo di necessità non prevedibili, si avvalga di officine e centri di assistenza dislocati al di fuori delle zone sopra indicate, sarà onere della stessa provvedere al ritiro sul posto ove si trova il veicolo ed alla riconsegna del veicolo riparato presso le pertinenze autostradali del Centro Servizi di Palmanova o altra sede, indicata di volta in volta, dalla società;
- e) su richiesta del Direttore dell'esecuzione del contratto o altro soggetto da questo indicato sarà possibile convenzionare altri Centri di Assistenza (manutenzione, pneumatici, meccanico, carrozzerie, elettrauto), anche l'officina interna della Società;
- f) l'Impresa dovrà fornire alla Società, anche in forma digitale o con accesso Web, l'elenco di tutti i Centri di Assistenza convenzionati (per servizio gommista, per servizio carrozzeria, per assistenza meccanica ed elettrauto) aggiornato ogni qual volta tale elenco subisca delle variazioni, al massimo 10 giorni entro la variazione stessa.

14. Assistenza stradale

- 1. Sarà a carico dell'Impresa il traino ed il soccorso stradale in caso di panne per sinistro, guasto meccanico, guasto elettrico e foratura pneumatico, con relativo trasporto autoveicolo presso officina convenzionata per la riparazione necessaria se non riparato sul posto. Il servizio dovrà essere garantito 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno, con carroattrezzi appartenenti alle Reti di Soccorso Stradale autorizzate della Società ad effettuare interventi sulla rete autostradale in concessione ed attivabile attraverso chiamata diretta del Centro Radio Informativo della Società.

15. Piccole riparazioni di emergenza

- 1. In deroga a quanto stabilito nel precedente art. 12, in caso di necessità, la Società potrà provvedere direttamente ad eventuali piccole riparazioni, in località ove non sia possibile usufruire della rete di officine convenzionate dall'Impresa, fino ad un ammontare di € 250,00 I.V.A. esclusa, per ogni singola riparazione effettuata durante il periodo di locazione. La spesa sostenuta dalla Società sarà rimborsata, dall'Impresa, a fronte di presentazione di regolare fattura quietanzata, da inviarsi entro 60 giorni data fattura.