

**S.p.A. AUTOVIE VENETE****DETERMINA A CONTRARRE**

ex art. 32 comma 2 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50

OGGETTO: Aggiornamento Impianto System Center ver. 2016

Impegno di spesa n. 3188/17

PREMESSO CHE

- sono pervenute richieste aziendali dalle unità organizzative AMF/CG tramite ticket numero SR29761, ESE/VT, ESE/SM, IGR/SI, IGR/PT per quanto concerne la gestione del centro radio informativo;
- è necessario tracciare le richieste di manutenzione d'urgenza, segnalazioni operatori sala radio, gestione dei flussi di budget, ampliamento dei flussi di richieste in ambito tecnologico (collaborazione trasversale tra l'unità organizzativa IGR/SI e IGR/PT), nonché una gestione degli asset informatici centralizzata e collegata al cespite e ciclo passivo (MAORI) vengono richieste anche dai vari audit (revisori dei conti, audit Friulia, etc.);
- il servizio richiesto prevede anche l'installazione della nuova release per l'adeguamento dei flussi di ticket (Service Request, Change Management, Incident Management), adeguamento dei WorkItems per gestire gli asset delle stampanti, telefonia fissa, mobile (dispositivi e SIM);
- la piattaforma sarà integrata tramite connettore con il sistema di monitoraggio ZABBIX che permetterà di attivare degli alert e conseguente apertura ed assegnazione di un Incident (censimento di un problema rilevato su un dispositivo) regolamentato da motori di workflow. Con una

conseguente razionalizzazione e risparmio economico da parte della società;

- i progettisti dei sistemi informativi aziendali evidenziano che è necessaria la rivisitazione della piattaforma per aumentare il livello di sicurezza informatica aziendale;
- la nuova piattaforma migliora le "minime sicurezza" nel rispetto della normativa sulla Privacy D.lgs. 196/03 nonché è propedeutica all'impatto con il General Data Protection Regulation (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679);
- la modalità di acquisizione servizio è l'acquisto;
- l'importo lordo del servizio è stimato pari a € 36.000,00 al netto dell'IVA;
- la continuità operativa con l'attuale fornitore richiede una verifica del mercato attraverso esperimento della gara poiché il prodotto in oggetto possiede caratteristiche standardizzate di mercato;
- che il prodotto System Center è di proprietà della società Microsoft e commercializzato da una serie di partner anche in Italia;
- che i riferimenti sul licenziamento ed il prodotto si trovano verificati presso <https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/Trademarks/EN-US.aspx> e <https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks/usage/general.aspx>;
- il servizio rientra nell'ambito di competenza dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi;
- l'impianto è parte integrante del sistema di monitoraggio aziendale relativo alle infrastrutture di rete e data center;
- ai sensi dell'art. 51 comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, l'appalto non è stato suddiviso in lotti separati poiché le prestazioni, per ragioni tecniche o di

buon funzionamento dell'appalto, devono essere eseguite dal medesimo Operatore Economico, in quanto strettamente correlate fra loro;

- che la durata del contratto avrà inizio a partire dal perfezionamento del contratto e terminerà inderogabilmente al 30/06/2019;
- è stato emesso l'impegno di spesa n. 3188/17 per un importo di € 36.000,00;
- si rende quindi necessario procedere all'individuazione dell'Operatore Economico a cui affidare il servizio in oggetto.

CONSIDERATO CHE

- il Responsabile Unico del Procedimento è il p.i. Efrem Zugnaz, responsabile di reparto dell'IT Governance e Service Desk dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi della Direzione Innovazione e Gestione Rete della S.p.A. Autovie Venete, giusto atto di nomina Atti/136 del 18/01/2017;
- il Direttore dell'esecuzione del Contratto proposto è Vito Mauro in quanto in possesso delle specifiche competenze morali e tecniche;
- di adottare quale criterio per l'individuazione della migliore offerta, il criterio del minor prezzo ai sensi della lettera b), comma 4, art. 95, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- il Responsabile Unico del Procedimento recependo la nota allegata motivata, ai sensi del comma 5, art. 95, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., la scelta della lettera b) in quanto il servizio possiede caratteristiche standardizzate dal mercato e comprovate dal sito <https://partnercenter.microsoft.com/it-it/pcv/search/> che ha restituito capillare diffusione del prodotto;
- gli elementi essenziali del contratto sono individuati nella nota allegata all'IdS;



- l'esecuzione della del servizio in oggetto non richiede, ai sensi del comma 3-bis, art. 26, del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi e, conseguentemente, non sussistono costi della sicurezza; (punto alternativo al successivo)

VISTO

- il D.Lgs. n. 50/2016 Codice dei Contratti, ed in particolare gli articoli 32, 36 e 95;
- il D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. ed, in particolare, l'art. 26;
- il regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 20 dicembre 2016;
- il regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia di forniture e servizi approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 20 dicembre 2016, ed in particolare l'art 5;
- la procura speciale del 30 giugno 2016, rilasciata a Fabiano Tuniz, Responsabile dei Sistemi Informativi, con atto autenticato dal notaio Camillo Giordano di Trieste, repertorio n. 106501 racc. 18369.



RICORDATO CHE

- ai sensi di quanto disposto dall'art. 3 del Regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 20 dicembre 2016, in ragione della procura speciale del 30 giugno 2016, rilasciata con atto autenticato dal notaio Camillo Giordano di Trieste, repertorio n. 106501 racc. 18369, Fabiano Tuniz, Responsabile dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi svolge i compiti che il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. attribuisce alla Stazione Appaltante;
- ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 del "Regolamento sugli appalti

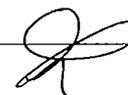
approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 20 dicembre 2016, compete alla Stazione Appaltante la determinazione di contrarre.

TUTTO CIO PREMESSO, CONSIDERATO E RICORDATO

IL RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI

DETERMINA

- di avviare, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura di affidamento, mediante procedura negoziata, ai sensi della lettera b), comma 2, art. 36, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione della del servizio in oggetto;
- di adottare quale criterio per l'individuazione della migliore offerta il criterio del minor prezzo ai sensi della lettera b) , comma 4, art. 95, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. in conformità alla proposta del Responsabile Unico del Procedimento;
- che il ricorso al criterio del minor prezzo è giustificato, ai sensi del comma 5, art. 95, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., dal fatto che le caratteristiche del servizio offerto sono standardizzate così come motivato dal Responsabile Unico del Procedimento;
- di individuare unicamente negli operatori economici di seguito elencati quelli che dovranno essere consultati nella procedura negoziata in quanto identificati da il servizio Microsoft Partner in quanto fornitori di software per system Center:
 - STNEXT (ref. Claudia Tambone, e-mail Claudia.Tambone@stnext.it, via Aosta 2, 20155 Milano)



- 4Ward (ref. Giuseppe Minoliti, e-mail giuseppe.minoliti@4ward.it, via Lombardia 2/A, Peschiera Borromeo 20068 Milano)

- BL Consulting (ref. Luca Bonatelli, e-mail luca.bonatelli@blconsulting.mobi, via Adda 4, 20020 Cesate Milano)

- che la durata del contratto avrà inizio a partire dal perfezionamento del contratto e terminerà inderogabilmente al 30/06/2019;

- che l'importo lordo è di € 36.000,00 al netto dell'IVA;

- che le fatture dovranno essere emesse in forma mensile posticipata, sulla base delle quantità effettivamente lavorate e certificate da rapportini di intervento controfirmati tra le parti e riportante il CIG;

- che i pagamenti dovranno essere fatti a 60 giorni data ricevimento fattura;

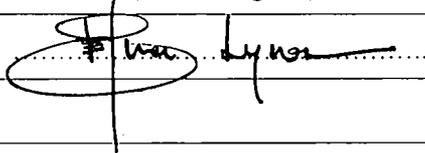
- di confermare, quali elementi essenziali del contratto, quelli individuati nella nota allegata all'Ids 3188/17 che contestualmente è approvato e costituisce parte integrante del presente provvedimento;

- della presente determina sino all'avvenuto positivo processamento dell'Ids n. 3188/17 da parte della Direzione Amministrazione Finanza e Controllo.

Palmanova, 17/07/2017

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

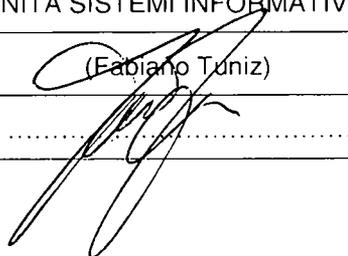
(Efrem Zugnaz)



IL RESPONSABILE

UNITÀ SISTEMI INFORMATIVI

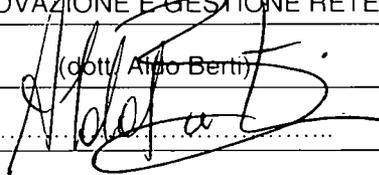
(Fabiano Tuniz)



Visto: IL DIRETTORE

INNOVAZIONE E GESTIONE RETE

(dott. Aldo Berti)



Publicato sul profilo del Committente ai sensi dell'art. 29 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in data 05/09/2017