



S.p.A. Autovie Venete
Concessionaria dell'Autostrada Venezia - Trieste con diramazioni Palmanova - Udine, Portogruaro - Pordenone - Conegliano, Villesse - Gorizia e Tangenziale di Mestre
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Friulia S.p.A. Finanziaria Regionale Friuli - Venezia Giulia
Sede Legale: via V. Locchi, 19 - 34143 Trieste - Tel. 040/3189111 Fax 040/3189235
Centro Servizi di Palmanova - 33050 Bagnaria Arsa (UD) - Tel 0432/925111 Fax 0432/925399
Capitale Sociale € 157.965.738,58 i.v. - R.E.A. Trieste 14195
Registro Imprese Trieste, P.I. e C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341

Spa Autovie Venete

23/11/2017 Atti/3956



AVVISO A00079 (S) – INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI AI SENSI DELL'ART. 36 COMMI 2 LETT. B) E 7 DEL D.LGS 50/2016 E S.M.I.

OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPARATI DI ROUTING E FIREWALL

**N. Gara 6909444 - CIG 7283602A81
- CIG 728361553D**

SETTORE MERCEOLOGICO – SERVIZIO 03A. SERV14 TELECOMUNICAZIONI

La S.p.A. Autovie Venete intende avviare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per affidare il servizio di manutenzione apparati di routing e firewall, che ricade nella categoria merceologica "Servizi - Installazione, configurazione e manutenzione apparati di rete (switch, router, firewall) - 04A. SERV1401 dell'elenco fornitori della Società.

Alla procedura negoziata saranno invitati un massimo di 12 Operatori Economici, selezionati prioritariamente tra quelli che risultano già "abilitati" e per tanto iscritti nell'elenco fornitori della Società o che hanno già presentato domanda di iscrizione, nella categoria merceologica "Servizi - Installazione, configurazione e manutenzione apparati di rete (switch, router, firewall) - 04A. SERV1401.

La scrivente Società con il presente avviso intende svolgere un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di ulteriori Operatori Economici qualificati da invitare alla suddetta procedura nel caso il numero di Operatori Economici che hanno già presentato domanda di iscrizione all'elenco fornitori della Società, o siano già in esso stati abilitati, alla data di scadenza del presente Avviso, risulti inferiore a 5.

Tutti i soggetti interessati e aventi titolo possono presentare la manifestazione di interesse in risposta a tale avviso.

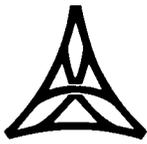
Stante il vantaggio che la presentazione della domanda di iscrizione all'elenco fornitori della Società comporta rispetto alla semplice risposta a tale avviso, si raccomanda gli Operatori Economici interessati a procedere alla presentazione della domanda di iscrizione all'elenco fornitori consultando la pagina <https://portaleappalti.autovie.it/PortaleAutovie/it/homepage.wp>.

La Società non terrà conto nell'ambito della presente indagine di mercato dell'Operatore Economico risultato inidoneo per mancanza dei requisiti di qualificazione generali e speciali di seguito previsti.

La presentazione della manifestazione di interesse non vincola in alcun modo la Società a invitare l'Operatore Economico alla successiva ed eventuale procedura negoziata.

1. AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE

S.p.A. Autovie Venete
Direzione Sviluppo Organizzazione e Innovazione
Unità Organizzativa Impianti Tecnologici
Profilo del committente: www.autovie.it



2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Manutenzione hardware e software dei sistemi Firewall Fortigate aziendali in uso, anche in considerazione del costante incremento del traffico dati, sia da che verso Internet, sia tra le varie reti aziendali di Autovie Venete. Il traffico dati necessita la messa in atto di un insieme di misure atte a garantire un adeguato livello di protezione dalle minacce informatiche.

Inoltre si rende necessario attivare il servizio di manutenzione hardware e software dei sistemi Cisco Router ASR1001 X4GE aziendali, che permettono la corretta gestione dell'accesso alla rete Internet.

Ai sensi dell'art. 51 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'appalto è stato suddiviso in lotti prestazionali separati, così individuati:

- **Lotto 1 - Servizio di manutenzione hardware e software Sistemi di Routing e Firewall:**

il Lotto 1 prevede il servizio di manutenzione hardware e software per i Sistemi di Routing e Firewall aziendali "Fortigate 500D e 1500D" che gestiscono e consentono di supportare l'incremento di connessioni e traffico da e verso le varie applicazioni e servizi erogati da Autovie Venete, tra i quali si evidenziano: Autonomous System, Applicazione per sistemi Mobile, Infotraffico, Posta Elettronica, Collegamento con società esterne quali CAV, ASPI, VVFF Mestre, 118 Mestre, etc...

Tali sistemi sono inoltre dotati di soluzioni denominate UTM (Unified Threat Management) che consentono di difendersi dalle minacce informatiche a livello sia di rete, sia di applicativo. I sistemi, per i quali è previsto il servizio di manutenzione, sono configurati a coppie in modalità HA (High Availability- Alta Disponibilità), per garantire la continuità dei servizi erogati, e sono ubicati nelle seguenti sedi:

- N° 1 Fortigate 1500D (Palmanova);
- N° 1 Fortigate 1500D (Latisana);
- N° 2 Fortigate 500D (Palmanova).

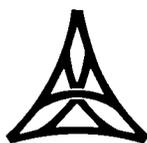
La gestione dei sistemi Fortigate 500D, delle informazioni e dell'analisi degli Incident tramite Report è attualmente effettuata dal server virtuale FortiAnalyzer. Anche per questo sistema è necessario attivare la manutenzione software.

I sistemi indicati (Fortigate 500D, Fortigate 1500D, FortiAnalyzer) sono realizzati integralmente dalla società Fortinet e offrono componenti hardware, software e servizi integrati per garantire il massimo livello di sicurezza e prestazioni.

I processori presenti nei sistemi forniscono accelerazione hardware e potenza di calcolo dedicata espressamente per i servizi di sicurezza.

I servizi gestiti dai sistemi succitati sono i seguenti:

- Firewall (Regole per la navigazione da e verso internet).
- VPN (Gestione accessi remoti per manutenzioni a carico delle società esterne e interventi tecnici da parte del personale aziendale).
- Ottimizzazione del traffico web (Gestione banda trasmissiva tramite priorità).
- Filtro di contenuti Web (Gestione accesso ad internet tramite URL espliciti).
- Filtro Applicazioni (Gestione accesso ad internet per il servizio cloud Office365).
- Routing statico e dinamico (Gestione instradamento dati Autonomous System).
- Bilanciamento applicativo (Gestione dinamica del carico di banda trasmissiva).
- Firewall (Regole di accesso tra le reti aziendali e verso reti di società esterne).



- Routing statico e dinamico (Gestione instradamento dati con ASPI, CAV, WFFF Mestre, 118 Mestre e tra reti interne aziendali).
- Bilanciamento applicativo (Gestione dinamica del carico di banda trasmissiva).

Al fine di garantire la continuità operativa dei Sistemi di Routing e Firewall sono state previste 12 giornate sistemistiche da distribuire nel triennio contrattuale; si ipotizza una fruizione delle stesse, distribuite in 4 giornate per ogni anno contrattuale.

Le giornate di supporto sistemistico sono necessarie per poter fronteggiare eventuali problematiche che si dovessero presentare e che compromettano la normale operatività aziendale.

Lotto 2 - Servizio di manutenzione hardware e software sistemi di Routing per Internet:

Il Lotto 2 prevede il servizio di manutenzione hardware e software per i Sistemi di Routing per Internet aziendali "Cisco Router ASR1001-X4GE" che permettono la corretta gestione dell'accesso alla rete Internet.

La società Autovie Venete usufruisce di servizi web orientati all'operatività aziendale tra i quali:

- Office 365 (Posta elettronica).
- Localizzazione veicoli (Mezzi aziendali e mezzi invernali).
- Gestione di sistemi tecnologici remoti (Pannelli a messaggio variabile, Telecamere, etc.).
- Gestione degli accessi al sito www.infotraffic.autovie.it.
- Gestione trasporti eccezionali.
- Monitoraggio traffico sulle reti stradali principali e secondarie.
- Monitoraggio situazione meteo.
- Scambio informazioni traffico tramite protocollo Datex1 e Datex2.
- Accesso a siti web istituzionali.
- Gestione accessi remoti VPN.

I due Router utilizzati a tale scopo sono i modelli **ASR1001-X4GE** che consentono di amministrare la connessione verso il servizio Internet. Autovie Venete è di fatto un Autonomous System, ovvero è una autorità amministrativa che gestisce i propri apparati di rete Router e la propria classe di indirizzamento IP.

Questa importante caratteristica permette di svincolarsi sia da uno specifico Operatore Economico *Internet Service Provider* sia dagli indirizzamenti IP solitamente imposti dallo stesso Operatore Economico.

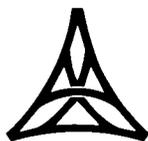
I sistemi di rete sono configurati nel seguente modo:

- N° 1 ASR1001-X4GE connesso al provider WIND.
- N° 1 ASR1001-X4GE connesso al provider MULTILINK.

I sistemi sono ubicati all'interno del Data Center aziendale presso il Centro Servizi di Palmanova.

I sistemi utilizzati per la connessione Internet sono prodotti dalla società Cisco Systems e offrono tutte le caratteristiche e garanzie necessarie per consentire il corretto funzionamento della configurazione associata al ruolo di Autonomous System aziendale.

L'accesso alla rete Internet è un servizio critico in quanto consente di fruire ed erogare molteplici servizi aziendali, come precedentemente indicato e per questo motivo sono state



previste 6 giornate sistemistiche da distribuire nel triennio contrattuale; si ipotizza una fruizione delle stesse distribuite in 2 giornate per ogni anno contrattuale.

Le giornate di supporto sistemistico sono necessarie per poter fronteggiare eventuali problematiche che si dovessero presentare e che compromettano la normale operatività aziendale.

3. IMPORTO PRESUNTO

L'ammontare complessivo **presunto** del servizio che sarà posto a base di gara ammonta ad € 122.500,00 (centoventiduemilacinquecento/00) al netto dell'IVA, comprensivo di ogni spesa necessaria all'evasione dello stesso, così suddiviso:

- **Lotto 1 - Servizio di manutenzione hardware e software Sistemi di Routing e Firewall: € 94.000,00 (novantaquattromila/00).**
- **Lotto 2 - Servizio di manutenzione hardware e software sistemi di Routing per Internet: € 28.500,00 (ventottomilacinquecento/00).**

4. LUOGO DELLA PRESTAZIONE

Il servizio dovrà essere svolto presso:

- Centro Servizi di Palmanova (Lotto 1 e Lotto 2);
- Casello di Latisana (Lotto 1).

5. DURATA DELLA PRESTAZIONE

La durata del servizio è fissata in 36 mesi, naturali e consecutivi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del Verbale di Avvio dell'Esecuzione del Contratto, predisposto dal Direttore di Esecuzione del Contratto, e comunque non prima del 01/07/2018.

6. REQUISITI DI ORDINE GENERALE E SPECIALE RICHIESTI

6.1 Requisiti di ordine generale (art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)

Inesistenza di cause di esclusione, divieti o incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione di cui all'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. o previste in altre leggi speciali nonché la presenza degli ulteriori requisiti di ordine generale previsti per legge.

6.2 Requisiti di ordine speciale (art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.)

I requisiti speciali, che deve possedere l'Operatore Economico che svolgerà il servizio (compresi eventuali subappaltatori), sono:

- Lotto 1: Certificazione Gold Partnership Fortinet;
- Lotto 2: Certificazione Gold Partner Cisco.

7. SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO

L'Operatore Economico dovrà impegnarsi espressamente a far osservare al proprio personale le prescrizioni riportate dal D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dalle normative europee in materia di sicurezza del personale durante l'esecuzione della fornitura, esonerando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità in caso di mancato rispetto degli stessi.



8. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E TERMINI DI PRESENTAZIONE

Gli Operatori Economici che intendono proporre la propria manifestazione di interesse, compilata sul modulo allegato "Domanda di partecipazione", dovranno far pervenire la stessa entro il termine perentorio delle ore 12.00 del 11 DIC. 2017, esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: acquisti@pec.autovie.it.

L'oggetto della posta elettronica certificata dovrà riportare la dicitura "**AVVISO A00079 Servizio di manutenzione apparati di routing e firewall**" e dovrà contenere:

- la "Domanda di partecipazione" debitamente sottoscritta, dalla quale risultino le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di cui al precedente punto "Requisiti di ordine generale" oltre ai dati della Società con allegata la fotocopia di un documento d'identità in corso di validità del dichiarante.

L'Operatore Economico potrà manifestare l'interesse per uno o entrambi i Lotti, barrando la/e rispettiva/e casella/e indicata/e al punto 8 della Domanda di Partecipazione;

- dichiarazione relativa al possesso dei requisiti speciali.

Le eventuali manifestazioni pervenute fuori termine, non firmate, prive di una o più dichiarazioni, non saranno ammesse alla procedura.

9. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Responsabile Unico del Procedimento è l'ing. Patrizio Nussio.

10. QUESITI

Al Responsabile Unico del Procedimento, ing. Patrizio Nussio, potranno essere richiesti chiarimenti esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo di posta acquisti@pec.autovie.it, citando in oggetto il medesimo del presente AVVISO, entro e non oltre le ore 12.00 del 04 DIC. 2017.

Non verranno date risposte a quesiti di natura giuridica o interpretazioni delle norme di legge. I quesiti e le relative risposte verranno pubblicati in forma anonima sul sito www.autovie.it.

11. TERMINI DI PUBBLICAZIONE

Il presente Avviso rimarrà pubblicato per almeno 15 giorni consecutivi, dal 23 NOV. 2017 al 11 DIC. 2017 sul sito internet della Stazione Appaltante (www.autovie.it), sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (www.serviziopubblici.it) e sull'Osservatorio Regionale sui contratti pubblici della Regione Friuli Venezia Giulia (<http://appalti.regione.fvg.it/appalti>).

12. SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

La selezione degli Operatori Economici da invitare alla procedura si svolgerà nel seguente modo:

1 – nel caso non risultino Operatori Economici che hanno già presentato domanda di iscrizione all'elenco fornitori della Società nella categoria merceologica suddetta, gli Operatori Economici da invitare saranno individuati tra quelli che hanno manifestato interesse in risposta a tale avviso, procedendo al sorteggio in seduta pubblica nel caso il loro numero sia superiore a 12;

2 – nel caso gli Operatori Economici che hanno già presentato domanda di iscrizione all'elenco fornitori della Società nella categoria merceologica suddetta sia inferiore a 5, si procederà all'individuazione degli Operatori Economici mancanti tra quelli che hanno manifestato interesse in risposta a tale avviso con le modalità di cui al precedente punto 1;



AUTOVIE VENETE

foglio n. 6

3 – nel caso gli Operatori Economici che hanno già presentato domanda di iscrizione all'elenco fornitori della Società nella categoria merceologica suddetta sia pari o superiore a 12, si procederà secondo quanto previsto dal regolamento dell'elenco fornitori e non verrà selezionato nessun Operatore Economico che ha manifestato interesse in risposta a tale avviso.

13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., anche al fine di consentire l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 (aggiornamento, rettifica, cancellazione, ecc.), si informa che i dati raccolti saranno inseriti nelle banche dati dell'Azienda ed utilizzati ai soli fini del perfezionamento e gestione della procedura di cui al presente avviso.

Tali dati verranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla predetta operazione e/o per l'adempimento ad obblighi di legge. Titolare è la S.p.A. Autovie Venete, Via Locchi n. 19, Trieste.

Palmanova, 22 NOV. 2017

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

(ing. Patrizio Nussio)

APP/AC/sk/mq