S.p.a. Autovie Venete

Servizio di manutenzione apparati di routing per internet

2 – Capitolato Tecnico lotto 2

Sommario

Sistemi Cisco Router ASR1001-X4GE 3

Tabella riferimenti 4

Sistemi Cisco Router ASR1001-X4GE

Il rinnovo della manutenzione dei sistemi Cisco Router ASR1001-X4GE aziendali è necessario per consentire la corretta gestione dell'accesso alla rete Internet.

La società Autovie Venete usufruisce di servizi web orientati all'operatività aziendale tra i quali:

- Office 365 (Posta elettronica);
- Localizzazione veicoli (Mezzi aziendali e mezzi invernali);
- Gestione di sistemi tecnologici remoti (Pannelli a messaggio variabile, Telecamere, etc.);
- Gestione degli accessi al sito www.infotraffico.autovie.it;
- Gestione trasporti eccezionali;
- Monitoraggio traffico sulle reti stradali principali e secondarie;
- Monitoraggio situazione meteo;
- Scambio informazioni traffico tramite protocollo Datex1 e Datex2;
- Accesso a siti web istituzionali;
- Gestione accessi remoti VPN.

I due Router utilizzati a tale scopo sono i modelli **ASR1001-X4GE** che consentono di amministrare la connessione verso il servizio Internet. Autovie Venete è di fatto un Autonomous System, ovvero è una autorità amministrativa che gestisce i propri apparati di rete Router e la propria classe di indirizzamento IP. Questa importante caratteristica permette di avere più fornitori di connettività Internet in modo da garantire la ridondanza del collegamento ed il bilanciamento del traffico dati, inoltre essere un Autonomous System (AS) permette di svincolarsi dal legame imposto dagli indirizzi IP forniti dallo specifico fornitore di connettività Internet (ISP - Internet Service Provider).

Gli apparati di rete sono configurati nel seguente modo:

- N° 1 ASR1001-X4GE connesso al provider WIND;
- N° 1 ASR1001-X4GE connesso al provider MULTILINK.

I sistemi sono ubicati all'interno del datacenter aziendale presso il Centro Servizi di Palmanova.

I sistemi utilizzati per la connessione Internet sono prodotti dalla società Cisco Systems e offrono tutte le caratteristiche e garanzie necessarie per consentire il corretto funzionamento della configurazione associata al ruolo di Autonomous System aziendale.

L'accesso alla rete Internet è un servizio critico in quanto consente di fruire ed erogare molteplici servizi aziendali, come precedentemente indicato e per questo motivo sono state previste 9 giornate sistemistiche da distribuire nel triennio contrattuale. Si ipotizza una fruizione delle stesse distribuite in 3 giornate per ogni anno contrattuale.
Le giornate di supporto sistemistico sono necessarie per poter fronteggiare eventuali problematiche che si dovessero presentare e che compromettano la normale operatività aziendale.
Il supporto tecnico previsto nella presente richiesta d'offerta sarà necessario anche durante la fase critica di aggiornamento del sistema operativo che prevede la verifica puntuale della coerenza delle funzionalità impostate nel sistema.

Tabella riferimenti

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa con i riferimenti dei servizi da acquisire:

Piattaforma	S/N	Codice	Descrizione	Durata servizio (mesi)	Q.tà
ASR1001-4X1GE	SSI183301AY	CON-PSUP-AS4X1GE	PRTNR SUP 24X7X4 Cisco ASR1001 System,4 built-in GE,4X1GE	*36*	1
ASR1001-4X1GE	SSI183301CK	CON-PSUP-AS4X1GE	PRTNR SUP 24X7X4 Cisco ASR1001 System,4 built-in GE,4X1GE	*36*	1
Giornate Sistemistiche			*Supporto sistemistico di un tecnico certificato Cisco per configurazioni, troubleshooting, modifiche dei sistemi ASR 1001-4X1GE*	*36*	6