



**S.p.A. Autovie Venete**  
*Concessionaria dell'Autostrada Venezia - Trieste con diramazioni Palmanova - Udine,  
Portogruaro - Pordenone - Conegliano, Villesse - Gorizia e Tangenziale di Mestre*  
*Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di*  
*Friulia S.p.A. Finanziaria Regionale Friuli - Venezia Giulia*  
*Sede Legale: via V. Locchi, 19 - 34143 Trieste - Tel. 040/3189111 Fax 040/3189235*  
*Centro Servizi di Palmanova - 33050 Bagnaria Arsa (UD) - Tel 0432/925111 Fax 0432/925399*  
*Capitale Sociale € 157.965.738,58 i.v. - R.E.A. Trieste 14195*  
*Registro Imprese Trieste, P.I. e C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341*

**ACCORDO QUADRO PER IL SERVIZIO  
DI ASSISTENZA ALL'UTENZA CON "MOVIERE"  
E PER IL SERVIZIO DI PRESIDIO CHIUSURE ACCESSI  
AUTOSTRADALI IN CONCOMITANZA  
DI EVENTI EMERGENZIALI**

**NORME TECNICHE**

## Art.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I servizi di cui all'oggetto sono finalizzati a:

- A. Fornire - in concomitanza degli incrementi dei flussi veicolari che si registrano nel corso dei fine settimana coincidenti con i periodi maggiormente interessati dagli esodi estivi ovvero in presenza di situazioni determinate da incrementi di traffico a seguito di eventi quali incidenti, cantieri, manifestazioni, eventi meteo, ecc. - assistenza all'utenza autostradale finalizzata a migliorare la sicurezza e la fluidità della circolazione in prossimità delle stazioni/barriere;
- B. Supportare le strutture aziendali nelle attività di presidio nelle chiusure degli accessi in presenza di situazioni d'emergenza NON programmabili.

Specificatamente, la richiesta dei servizi in argomento avviene da parte di Autovie Venete in concomitanza di determinate condizioni, quali:

<i>Prestazione</i>		<i>Condizione</i>
A	SERVIZIO DI MOVIERE E ASSISTENZA ALL'UTENZA NEI PIAZZALI STAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento del flusso di traffico veicolare nel corso dei fine settimana coincidenti con i periodi maggiormente interessati dagli <b>esodi estivi</b> (luglio/agosto);</li> <li>- Presenza di condizioni d'emergenza NON programmabili determinate da incremento del flusso di traffico veicolare e/o della criticità ad esso collegata in concomitanza di eventi particolari (es. incidenti, cantieri, manifestazioni, eventi meteo, ecc.).</li> </ul>
B	SERVIZIO DI PRESIDIO, MOVIERE/ASSISTENZA ALL'UTENZA IN CORRISPONDENZA DEGLI ACCESSI IN CASO DI CHIUSURA DI TRATTI AUTOSTRADALI	Chiusura di tratti autostradali in presenza di situazioni d'emergenza NON programmabili.

Sulla base delle indicazioni operative fornite dalla Stazione Appaltante e sotto delineate, l'Operatore economico, assumendosi il rischio d'impresa, dovrà provvedere all'organizzazione dei mezzi necessari all'esecuzione del servizio oggetto di pattuizione, esercitando il potere organizzativo e direttivo nei confronti dei propri lavoratori utilizzati nell'appalto.

Detti servizi non saranno sostitutivi delle attività già previste e regolamentate da parte della Società, ma si aggiungeranno alle stesse nell'ottica di mantenere elevati standard di sicurezza, agevolare la fluidità della circolazione anche in presenza delle criticità dovute all'incremento dei flussi veicolari caratteristici delle giornate di esodo o in situazioni NON programmabili derivanti da eventi emergenziali.

**A. SERVIZIO DI MOVIERE E ASSISTENZA ALL'UTENZA NEI PIAZZALI DI STAZIONE:**

**Descrizione.**

Il servizio dovrà prevedere la presenza, nei siti in cui richiesto, di squadre di movieri, facenti capo ad un preposto, con il compito di incanalare il flusso veicolare in corrispondenza delle piste di esazione (in uscita o entrata in relazione alle necessità) e dare eventualmente assistenza all'utenza mediante la distribuzione di generi di prima necessità messi a disposizione dalla Stazione appaltante.

Ogni preposto dovrà essere munito di telefono cellulare per l'eventuale attivazione dei servizi ed i rilasci in libertà.

Nel caso in cui queste attività si protraggano nel tempo, per evitare pericolosi abbassamenti del livello di attenzione, i movieri potranno essere coadiuvati dal personale della S.p.A. Autovie Venete.

Il Personale impegnato nello svolgimento del servizio dovrà mantenere, nei confronti dell'utenza autostradale, un comportamento rispettoso e collaborativo.

**Modalità di esecuzione del servizio:**

Tale tipologia di servizio potrà essere effettuato:

**A.1. in base a programmazione** secondo l'allegato schema dove le quantità ivi riportate sono puramente indicative e pertanto potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione in base alle effettive esigenze aziendali.

- all'orario fissato per l'inizio dell'attività di presidio, in prossimità del sito previsto, i vari preposti delle squadre di movieri dovranno comunicare al Centro Radio Informativo di Autovie Venete il loro arrivo sul posto, il loro nominativo e il numero di telefono mobile tramite cui essere contattati; analogamente, gli stessi preposti dovranno comunicare al Centro Radio Informativo la fine dell'attività di presidio;
- il servizio sarà retribuito in base alle ore effettivamente svolte;
- il servizio potrà essere annullato o modificato, per esigenze lavorative e senza alcun onere aggiuntivo, entro le 24 ore precedenti l'inizio delle attività. In caso di interruzione del servizio durante lo svolgimento dello stesso saranno comunque riconosciute un minimo di 8 ore per ogni lavoratore presente in loco;
- nel caso in cui vi siano particolari criticità, al personale potrà essere richiesta la prosecuzione dell'orario di lavoro, per un massimo di due ore giornaliere;

**A.2. a seguito di situazioni NON programmabili** in occasione di eventi ritenuti particolarmente critici per la situazione traffico in autostrada la Stazione appaltante potrà richiedere, nei limiti e modalità stabilite dalla normativa vigente sugli appalti pubblici, ulteriori prestazioni agli stessi prezzi, patti e condizioni contrattualmente stabiliti.

- Il servizio potrà essere richiesto in base alle necessità e il tempo massimo per il raggiungimento del/dei sito/i indicato/i da parte del personale richiesto per l'attività è fissato in n. 1 (una) ora;
- All'arrivo nel sito richiesto per il servizio, il/i preposto/i della/e squadra/e di movieri dovrà/dovranno comunicare al Centro Radio Informativo di Autovie Venete l'arrivo sul posto, il proprio nominativo e il numero di telefono mobile tramite cui essere contattato/i;
- L'orario di termine del servizio sarà comunicato al/ai preposto/i della Ditta aggiudicatrice tal Centro Radio Informativo di Autovie Venete.
- il servizio sarà retribuito in base alle ore effettivamente svolte e l'orario verrà conteggiato dal momento della chiamata;

- la Ditta aggiudicatrice dovrà poter intervenire, per ciascuno dei siti richiesti, con almeno n.2 (due) addetti.

## **B. SERVIZIO DI PRESIDIO IN CORRISPONDENZA DEGLI ACCESSI IN CASO DI CHIUSURA DI TRATTI AUTOSTRADALI**

### **Descrizione.**

Tale tipologia di servizio prevede l'attivazione della Ditta aggiudicataria quale supporto alle strutture aziendali nel compito di presidiare la/e chiusura/e di uno più accessi in concomitanza di eventi che comportino la chiusura di tratti autostradali in presenza di condizioni d'emergenza NON programmabile e/o di criticità per eventi particolari (es. incidenti, eventi meteo, cedimenti strutturali, ecc.) qualora tali eventi possano, prevedibilmente, superare la durata di n. 2 (due) ore.

Il servizio dovrà prevedere la presenza, nei siti in cui richiesto, di squadre, facenti capo ad un preposto, con il compito di presidiare la chiusura degli accessi sostituendo, qualora in utilizzo, la segnaletica disposta da Autovie Venete con segnaletica propria.

Ogni preposto dovrà essere munito di telefono cellulare.

Il Personale impegnato nello svolgimento del servizio dovrà mantenere, nei confronti dell'utenza autostradale, un comportamento rispettoso e collaborativo.

### **Modalità di esecuzione del servizio:**

- Il servizio potrà essere richiesto in base alle necessità e il tempo massimo per il raggiungimento del/dei sito/i indicato/i da parte del personale richiesto per l'attività è fissato in n. 1 (una) ora;
- All'arrivo nel sito richiesto per il servizio, il/i preposto/i della/e squadra/e di addetti dovrà/dovranno comunicare al Centro Radio Informativo di Autovie Venete l'arrivo sul posto, il proprio nominativo e il numero di telefono mobile tramite cui essere contattato/i;
- All'arrivo nel sito richiesto per il servizio, la/e squadra/e di addetti dovrà/dovranno sostituire la segnaletica disposta da Autovie Venete con segnaletica propria.
- L'orario di termine del servizio sarà comunicato al/ai preposto/i della Ditta aggiudicatrice tal Centro Radio Informativo di Autovie Venete.
- il servizio sarà retribuito in base alle ore effettivamente svolte e l'orario verrà conteggiato dal momento della chiamata;
- la Ditta aggiudicatrice dovrà poter intervenire, per ciascuno dei siti richiesti, con almeno n.2 (due) addetti.

## **Art.2 FATTURAZIONE**

La fatturazione dovrà essere effettuata in base alle ore effettivamente svolte, in forma mensile posticipata, previa redazione di un rapportino di intervento controfirmato tra le parti, da allegare alla fattura.

Pagamento a 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

**Art.3 ALLEGATI**

Alle presenti Norme tecniche è allegato lo schema con le date, gli orari e i siti dei presidi programmati.

SERVIZIO DI MOVIERE E ASSISTENZA ALL'UTENZA - servizio programmato						
giorno/data	stazione	n. Ass. Piazzale	Orari del servizio			
			dalle ore	alle ore	ore per operatore	ore totali per stazione
sabato 30 giugno 2018	San Donà di Piave	3	8:00	16:00	8,0	24,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
sabato 7 luglio 2018	San Donà di Piave	3	8:00	16:00	8,0	24,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
sabato 14 luglio 2018	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
sabato 21 luglio 2018	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	Trieste Lisert	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>13</b>				
venerdì 27 luglio 2018	Trieste Lisert	3	20:00	24:00	4,0	12,00
	Duino Sud	2	22:00	24:00	2,0	4,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>5</b>				
sabato 28 luglio 2018	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	Trieste Lisert	3	0:00	18:00	18,0	54,00
	Duino Sud	2	0:00	14:00	14,0	28,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>15</b>				
venerdì 3 agosto 2018	Trieste Lisert	3	20:00	24:00	4,0	12,00
	Duino Sud	2	22:00	24:00	2,0	4,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>5</b>				
sabato 4 agosto 2018	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	Trieste Lisert	3	0:00	18:00	18,0	54,00
	Udine Sud	2	8:00	17:00	9,0	18,00
	Duino Sud	2	0:00	14:00	14,0	28,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>17</b>				
sabato 11 agosto 2018	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	Trieste Lisert	3	0:00	17:00	17,0	51,00
	Udine Sud	2	8:00	17:00	9,0	18,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>15</b>				
sabato 18 agosto 2018	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Trieste Lisert	3	10:00	20:00	10,0	30,00
	Udine Sud	2	9:00	18:00	9,0	18,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
sabato 25 agosto 2018	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Trieste Lisert	3	10:00	20:00	10,0	30,00
	Udine Sud	2	9:00	18:00	9,0	18,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
domenica 26 agosto 2018	Trieste Lisert	3	10:00	20:00	10,0	30,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>3</b>				
sabato 1 settembre 2018	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Trieste Lisert	3	10:00	18:00	8,0	24,00
	Udine Sud	2	9:00	18:00	9,0	18,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
domenica 2 settembre 2018	Trieste Lisert	3	10:00	18:00	8,0	24,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>3</b>				

giorno/data	stazione	n. Ass. Piazzale	Orari del servizio			
			dalle ore	alle ore	ore per operatore	ore totali per stazione
sabato 29 giugno 2019	San Donà di Piave	3	8:00	16:00	8,0	24,00
	San Stino di Livenza	2		16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
sabato 6 luglio 2019	San Donà di Piave	3	8:00	16:00	8,0	24,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
sabato 13 luglio 2019	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
sabato 20 luglio 2019	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	Trieste Lisert	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>13</b>				
venerdì 26 luglio 2019	Trieste Lisert	3	20:00	24:00	4,0	12,00
	Duino Sud	2	22:00	24:00	2,0	4,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>5</b>				
sabato 27 luglio 2019	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	Trieste Lisert	3	0:00	18:00	18,0	54,00
	Duino Sud	2	0:00	14:00	14,0	28,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>15</b>				
venerdì 2 agosto 2019	Trieste Lisert	3	20:00	24:00	4,0	12,00
	Duino Sud	2	22:00	24:00	2,0	4,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>5</b>				
sabato 3 agosto 2019	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	Trieste Lisert	3	0:00	18:00	18,0	54,00
	Udine Sud	2	8:00	17:00	9,0	18,00
	Duino Sud	2	0:00	14:00	14,0	28,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>17</b>				
sabato 10 agosto 2019	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Latisana	5	8:00	17:00	9,0	45,00
	Trieste Lisert	3	0:00	17:00	17,0	51,00
	Udine Sud	2	8:00	17:00	9,0	18,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>15</b>				
sabato 17 agosto 2019	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Trieste Lisert	3	10:00	20:00	10,0	30,00
	Udine Sud	2	9:00	18:00	9,0	18,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
sabato 24 agosto 2019	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Trieste Lisert	3	10:00	20:00	10,0	30,00
	Udine Sud	2	9:00	18:00	9,0	18,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
domenica 25 agosto 2019	Trieste Lisert	3	10:00	20:00	10,0	30,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>3</b>				
sabato 31 agosto 2019	San Donà di Piave	3	8:00	17:00	9,0	27,00
	San Stino di Livenza	2	8:00	16:00	8,0	16,00
	Trieste Lisert	3	10:00	18:00	8,0	24,00
	Udine Sud	2	9:00	18:00	9,0	18,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>10</b>				
domenica 1 settembre 2019	Trieste Lisert	3	10:00	18:00	8,0	24,00
	<b>Totale servizi giornalieri</b>	<b>3</b>				
<b>TOTALE SERVIZI PER LA GESTIONE DELLA VIABILITA'</b>		<b>272</b>				
<b>ORE TOTALI DI SERVIZIO</b>						<b>2.482,00</b>