

Si precisa che in qualsiasi momento l'eventuale nuovo soggetto Concessionario autostradale potrà subentrare all'affidatario nel contratto. Il subentro non comporterà alcun onere aggiuntivo a favore dell'affidatario, né da parte del nuovo soggetto Concessionario né da parte della S.p.A. Autovie Venete. Successivamente al subentro nel contratto, il nuovo soggetto Concessionario avrà la facoltà di proseguire il rapporto contrattuale in essere o di recedere dal contratto stesso e in tal caso sarà tenuto a corrispondere all'Operatore Economico unicamente un importo pari al 10% (o diversa minore percentuale emersa in fase di verifica di congruità dell'offerta) della differenza tra i quattro quinti dell'importo netto del contratto e l'ammontare netto delle prestazioni già eseguite al momento del subentro, così come stabilito dai commi 1 e 2 dell'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. Nel caso in cui non avvenga il subentro nel contratto da parte del nuovo Concessionario, S.p.A. Autovie Venete potrà recedere dal contratto stesso corrispondendo all'appaltatore unicamente un importo pari al 10% (o diversa minore percentuale emersa in fase di verifica di congruità dell'offerta) della differenza tra i quattro quinti dell'importo netto del contratto e l'ammontare netto delle prestazioni già eseguite al momento del subentro, così come stabilito dai commi 1 e 2 dell'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. Null'altro sarà dovuto all'Operatore Economico a nessun titolo, né da parte del nuovo Concessionario né da parte della S.p.A. Autovie Venete.

2 - PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Per partecipare alla procedura codesto Operatore Economico dovrà far pervenire l'offerta in plico sigillato, entro e non oltre il **termine perentorio delle ore 12.00** del giorno **11/09/2018**, solo ed esclusivamente, **a pena di esclusione**, al seguente indirizzo:

S.p.A. AUTOVIE VENETE – Centro Servizi di Palmanova
33050 – Bagnaria Arsa (UD)
(Protocollo Societario – III piano)

Trascorso il suddetto termine l'offerta eventualmente pervenuta, anche se sostitutiva o aggiuntiva ad altre precedenti, non sarà ammessa alla procedura. Inoltre, l'offerta presentata non può essere ritirata dal concorrente.

Il recapito del plico contenente l'offerta, può essere effettuato in qualsiasi forma (servizio postale, corriere, consegna diretta, ecc..) e rimane esclusiva responsabilità dell'Operatore Economico la tempestività della consegna entro il termine indicato all'indirizzo indicato, intendendosi la Stazione Appaltante esonerata da ogni responsabilità.

Sul plico dovrà essere riportata, oltre all'intestazione completa dell'Operatore Economico comprensiva dell'indirizzo, la dicitura:

“L.d.I. 256/18 – Servizio di informazioni sul traffico – NON APRIRE DA PARTE DELL'UFFICIO PROTOCOLLO”.

Il plico contenente l'offerta dovrà pervenire, **a pena di esclusione**, integro e con il lembo di chiusura sigillato (ad esempio, apponendo sul lembo di chiusura del nastro autoadesivo non riutilizzabile).

3 – DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

Le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura e da inserire nell'offerta dovranno essere compilate secondo le modalità di seguito descritte.

a) **Allegato A (DGUE – Documento Unico di Gara Europeo):** in conformità a quanto disposto nel Comunicato del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 30 marzo 2018, **il DGUE deve essere presentato esclusivamente in formato elettronico su supporto informatico** (per esempio: chiavetta USB; CD o DVD). **Il DGUE elettronico deve essere in formato PDF/A e deve essere sottoscritto con firma digitale da tutti i soggetti tenuti alla sua sottoscrizione.**

Il DGUE può essere unicamente compilato e non deve essere modificato in altro modo, al fine di evitare la perdita di dati.

L'estensione del file in Word (".doc") non deve essere modificata.

Con le medesime modalità di cui al punto 16 della presente lettera di invito, è reso disponibile il medesimo DGUE anche in formato PDF da utilizzare per confronto con la versione in Word; infatti, stante la possibilità di una non corretta visualizzazione del DGUE in formato ".doc" da parte di alcuni programmi, si raccomanda di verificare sempre la sua corrispondenza con il DGUE fornito in formato PDF prima di procedere alla sua compilazione.

La mancanza o l'incompletezza del DGUE in formato elettronico conforme alle indicazioni sopra fornite comporterà l'attivazione della procedura ex art. 83, comma 9, del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

b) Le rimanenti dichiarazioni, relative alla busta A, potranno essere trasmesse alla Stazione Appaltante, **alternativamente**:

- in formato elettronico firmato digitalmente e salvato in formato PDF/A sullo stesso supporto informatico del DGUE;
- in formato cartaceo, purché rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 s.m.i. in carta semplice, con la sottoscrizione con firma autografa in originale del dichiarante (legale rappresentante dell'Operatore Economico o altro soggetto dotato di potere di impegnare contrattualmente l'Operatore Economico stesso). A tal fine, le stesse dichiarazioni devono essere corredate dalla copia fotostatica di un documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità. Per ciascun dichiarante è sufficiente inserire, in ciascuna busta, una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su più fogli distinti.

c) tutte le dichiarazioni di cui alle lettere a) e b) del presente paragrafo possono essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti e, in tal caso, deve essere allegata copia conforme all'originale della relativa procura.

Devono essere rese e sottoscritte dai concorrenti, in qualsiasi forma di partecipazione, singoli, raggruppati, consorziati, ognuno per quanto di propria competenza.

Le dichiarazioni sostitutive vanno formulate preferibilmente, **fatta eccezione per il DGUE, la cui compilazione è obbligatoria**, sui modelli allegati alla presente lettera d'invito, che il concorrente è tenuto ad adattare in relazione alle proprie specifiche condizioni.

Qualora l'Operatore Economico sia un raggruppamento temporaneo d'impresе costituendo o costituito, ciascun componente dovrà produrre le dichiarazioni richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura ed attenersi, nella presentazione dell'offerta, a quanto previsto dall'art. 48 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Tutta la documentazione deve essere prodotta in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera,

deve essere accompagnata da traduzione giurata in lingua italiana.

4 – CONTENUTO DELL'OFFERTA

Il plico contenente l'offerta, dovrà contenere al proprio interno tre buste:

1 - busta contrassegnata con la lettera A, riportante la dizione “**documentazione amministrativa**” contenente la documentazione per la verifica dei requisiti per l'ammissione alla gara;

2 – busta sigillata (ad esempio, apponendo sul lembo di chiusura del nastro autoadesivo non riutilizzabile), **a pena di esclusione**, contrassegnata con la lettera B e riportante la dicitura “**offerta tecnica**” contenente l'offerta tecnica;

3 - busta sigillata (ad esempio, apponendo sul lembo di chiusura del nastro autoadesivo non riutilizzabile), **a pena di esclusione**, contrassegnata con la lettera C e riportante la dicitura “**offerta economica**” contenente l'offerta economica.

Le buste dovranno riportare l'intestazione completa dell'Operatore Economico.

La mancanza di una delle buste comporterà l'esclusione dalla procedura.

L'impossibilità di individuare distintamente e chiaramente la busta B contenente l'offerta tecnica e la busta C contenente l'offerta economica per l'assenza di indicazioni sulle buste, comporterà l'esclusione dalla procedura.

Il contenuto delle buste dovrà essere il seguente:

BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

1- Documento di Gara Unico Europeo (DGUE – allegato A), debitamente compilato come descritto al punto 3 lettera a) della presente LDI.

Qualora l'Operatore Economico sia un raggruppamento temporaneo d'impresе costituendo o costituito, ciascun componente dovrà compilare un DGUE distinto e attenersi, nella presentazione dell'offerta, a quanto previsto dall'art. 48 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Nel caso di avvalimento, dovrà essere compilata la sezione C della parte II del DGUE; si evidenzia che **per ciascuna impresa ausiliaria dovrà essere presentato un DGUE distinto**, debitamente compilato e firmato dai soggetti interessati, con le informazioni richieste dalle sezioni A e B della parte II, dalla parte III, dalla parte IV ove pertinente e dalla parte VI.

Nel caso di subappalto, dovrà essere compilata la sezione D della parte II del DGUE, fermo restando che la Stazione Appaltante provvederà al rilascio dell'autorizzazione di cui al comma 4 dell'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. Qualora le attività da subappaltare rientrino tra quelle maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa, come individuate al comma 53 dell'articolo 1 della legge 6 novembre 2012, n. 190, dovrà essere specificata la terna di subappaltatori, ai sensi del comma 6 dell'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

Si evidenzia che **ognuno dei subappaltatori o categorie di subappaltatori interessati dovrà compilare un proprio DGUE** fornendo le informazioni richieste dalle sezioni A e B della parte II, dalla parte III, dalla parte IV ove pertinente e dalla parte VI.

Dovranno altresì essere compilate le sezioni della parte IV del DGUE, relative ai seguenti requisiti speciali:

- Esperienza precedente nella erogazione per conto proprio o per terzi di servizi di informazione sul traffico tramite la produzione di notiziari sul traffico da trasmettere su emittenti radiofoniche, televisive e portali web;
- Esperienza precedente nella erogazione per conto proprio o per terzi di servizi di call center eroganti informazioni sul traffico;
- Impiego di risorse umane adeguate a fornire il servizio richiesto in base alla loro competenza ed esperienza come richieste al Capitolato Speciale d'Appalto (con allegati curricula vitae delle figure professionali di riferimento).

2- Comunicazione dei nominativi interessati dalle verifiche ai fini della comprova dell'insussistenza di cause d'esclusione dalle gare d'appalto di cui al comma 1 lettere a), b), b-bis), c), d) e), f), g) e comma 5 lettera l) dell'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (allegato B).

Si ricorda che risulta indispensabile la corrispondenza tra il numero delle schede compilate – sezione B Informazioni sui rappresentanti dell'Operatore Economico del DGUE – ed il numero dei soggetti riportati nell'All. B) tenuti alle dichiarazioni ex art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. "omissis ... del titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; di un socio o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, dei membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, del direttore tecnico o del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio. Omissis..."

3- Comunicazione (allegato C), ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i., di uno o più **codici IBAN** dei conti correnti bancari o postali dell'Operatore Economico, da utilizzare, anche in via non esclusiva, per l'accreditamento degli importi relativi all'eventuale affidamento, **e i nominativi e codici fiscali delle persone autorizzate ad operare sui conti.**

Con la presentazione di tale comunicazione l'Operatore Economico dichiara di essere edotto che la violazione degli obblighi previsti dall'art. 3 della predetta Legge e s.m.i. costituisce causa di risoluzione del contratto.

4 - Copia della ricevuta di avvenuto pagamento della contribuzione di € 20,00 all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.).

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi on-line al "Servizio di Riscossione Contributi" raggiungibile dalla homepage sul sito web dell'Autorità (www.anticorruzione.it) oppure dalla sezione "Servizi".

Ai fini dell'ammissione alla gara del partecipante, la stazione appaltante è tenuta alla verifica dell'avvenuto pagamento, dell'esattezza dell'importo e della rispondenza del CIG riportato sulla documentazione trasmessa con quello assegnato alla procedura in corso.

5 - "**PASSOE**" dell'Operatore Economico, ai sensi dell'articolo 2, comma 3.2, della delibera AVCPASS del 20 dicembre 2012 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.), assegnato dalla stessa Autorità e finalizzato alla verifica dei requisiti tramite la banca dati AVCPass.

6 - Garanzia Provvisoria ex art. 93 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. di € 4.400,00 (quattromilaquattrocento/00), sotto forma di cauzione o di fideiussione, con validità di 180 giorni dal termine per la presentazione dell'offerta. La garanzia deve essere accompagnata da apposita dichiarazione con impegno a rilasciare garanzia definitiva qualora l'Operatore Economico risultasse

l'aggiudicatario anche qualora la garanzia fosse presentata sotto forma di assegno circolare.

Qualora l'Operatore Economico si avvalga delle riduzioni della garanzia previste all'art. 93, comma 7 del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., deve allegare alla garanzia l'idonea certificazione, rilasciata da organismo accreditato, completa della dichiarazione di conformità all'originale sottoscritta dal legale rappresentante, unitamente alla fotocopia del documento d'identità in corso di validità del firmatario.

La garanzia, ove prodotta mediante fidejussione, dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2 del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

In caso di R.T.I. o Consorzi già costituiti, la garanzia deve essere presentata dall'Operatore Economico capogruppo in nome e per conto di tutte le Imprese raggruppate o consorziate.

In caso di R.T.I. o Consorzi da costituire, la medesima garanzia deve essere intestata a nome di tutti gli Operatori Economici che intendono raggrupparsi.

BUSTA B – OFFERTA TECNICA

Nella busta B dovrà essere inserita l'offerta tecnica i cui documenti devono essere tutti **sottoscritti con firma autografa in originale, a pena di esclusione**, dal legale rappresentante dell'Operatore Economico. Nel caso il concorrente sia un soggetto di cui alle lettere d) (raggruppamenti temporanei) o e) (consorzi ordinari) del comma 2 dell'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. non ancora costituito, i documenti dell'offerta tecnica devono essere tutti **sottoscritti con firma autografa in originale, a pena di esclusione**, dai legali rappresentanti di tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento temporaneo o il consorzio ordinario.

L'offerta tecnica dovrà essere costituita da una Relazione Tecnica predisposta dall'offerente con un numero massimo di 50 facciate in formato A4 e dovrà trattare separatamente ciascuno degli argomenti sotto indicati. Non saranno conteggiate, al fine del numero massimo di pagine, le eventuali documentazioni integrative quali organigrammi aziendali, attestati di corso e curricula professionali.

Le pagine di testo dovranno essere numerate, avere carattere tipografico Arial di dimensione pari a 11 (undici) ed un numero di righe non superiore a 40 (quaranta) per pagina.

Sono ammessi inserti di tabelle, grafici, disegni, fotografie, ecc., di formato non superiore al formato A3 ripiegato (ogni formato A3 è considerato alla stregua di due A4), la cui numerazione dovrà rientrare nel conteggio complessivo delle 50 (cinquanta) pagine.

L'offerta tecnica dovrà contenere le proposte avanzate dall'Operatore Economico con specifico riferimento a ciascuno degli elementi di valutazione dell'offerta T_i riportati al successivo paragrafo 7.

L'Operatore Economico, potrà allegare motivata e comprovata dichiarazione di sussistenza nell'ambito dell'offerta tecnica presentata, di informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali ai sensi dell'art. 53, comma 5, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (indicare n. pagg., sezioni precise, parti e riferimenti specifici della documentazione).

Qualora nulla sia dichiarato, l'offerta tecnica presentata si intenderà priva di segreti tecnici o commerciali.

BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA

Nella busta C dovrà essere inserita l'offerta economica, costituita dall'Allegato "D - offerta

economica” che deve essere compilato in ogni sua parte e **sottoscritto con firma autografa in originale, a pena di esclusione**, dal legale rappresentante dell’Operatore Economico. Nel caso il concorrente sia un soggetto di cui alle lettere d) (raggruppamenti temporanei) o e) (consorzi ordinari) del comma 2 dell’art. 45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. non ancora costituito, l’offerta economica deve essere **sottoscritta con firma autografa in originale, a pena di esclusione**, dai legali rappresentanti di tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento temporaneo o il consorzio ordinario

Tutti i campi presenti nell’Allegato “D - offerta economica” – ivi compreso quello relativo ai costi interni aziendali per la sicurezza e ai costi della manodopera - devono essere valorizzati, **a pena di esclusione**.

Si evidenzia la necessità che **tutte le posizioni presenti in offerta devono essere obbligatoriamente valorizzate con importi diversi da 0 (zero)**. È ammessa un’unica eccezione all’obbligo di valorizzazione che contempla la seguente indicazione: “importo incluso nella posizione n. xx” - nel caso in cui per più posizioni si preveda un unico importo a corpo o che sia già ricompreso in altra posizione.

Si precisa che le posizioni non valorizzate o valorizzate a 0 (zero) **determinano l’esclusione della offerta**.

L’offerta, **a pena di esclusione**, non deve contenere abrasioni e/o cancellature ed un’eventuale correzione deve essere confermata con firma autografa in originale, a margine, dello stesso soggetto che sottoscrive l’offerta.

Ciascun prezzo offerto deve essere indicato con due cifre decimali (ad es. € 101,39). In caso contrario, la Stazione Appaltante troncherà il numero indicato alla seconda cifra decimale (ad es. € 101,388 diverrà € 101,38).

Si precisa, altresì, che non saranno ammesse, e verranno pertanto escluse, le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in aumento rispetto all’importo a base di gara.

Pertanto, rimane confermato che l’offerta formulata da codesto Operatore Economico non potrà eccedere l’importo posto a base d’asta pari ad € 220.000,00 (duecentoventimila/00) al netto dell’I.V.A., comprensivo del costo della manodopera stimato dalla scrivente in € 201.150,00 sulla base delle tabelle retributive del CCNL Telecomunicazioni vigente.

L’Operatore Economico dovrà indicare nell’Allegato “D - offerta economica” ai sensi dell’art. 95 comma 10 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., i propri costi della manodopera, nonché i propri costi aziendali concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (cd. costi interni aziendali per la sicurezza). La mancata indicazione di tali costi comporta l’esclusione dell’Operatore Economico dalla procedura.

L’offerta ha validità per 180 giorni dalla scadenza del termine ultimo per la sua presentazione.

Il prezzo offerto deve intendersi comprensivo di ogni onere e prestazione necessaria alla corretta esecuzione della prestazione, senza alcun maggior onere a carico della scrivente Stazione Appaltante, fatta eccezione per l’I.V.A.

5 - PENALITA' E PAGAMENTO

Il Capitolato Speciale d’Appalto al paragrafo 6.3 Penali specifica i casi di applicazione delle penali ed i relativi importi.

Qualora la penale dovesse raggiungere il 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale la Società potrà risolvere di diritto il contratto senza che l'Operatore Economico possa vantare alcunché e fatto salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.

La fatturazione dovrà essere effettuata a cadenza trimestrale posticipata in base alle attività effettivamente svolte comprovate da un verbale di avanzamento delle prestazioni in esecuzione emesso dal Direttore dell'esecuzione del contratto, sottoscritto da Codesto Operatore e confermato dal Responsabile Unico del Procedimento.

Le fatture saranno pagate entro 60 (sessanta) giorni dal loro ricevimento.

Le fatture dovranno riportare il numero dell'ordine ed il relativo CIG.

Le fatture dovranno essere inviate solo ed esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.autovie.it. Altre modalità di invio (per esempio fax o posta elettronica ordinaria) non saranno considerate valide.

Le fatture dovranno, inoltre, essere corredate da dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'articolo 46, comma 1, lettera p), del D.P.R. n. 445/2000, attestante la regolarità fiscale e contributiva.

6 - MODALITÀ DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario avverrà, fino all'adozione del decreto di cui all'art. 81 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'A.N.AC. con la delibera attuativa n. 111 del 20/12/2012 e s.m.i. Pertanto, l'Operatore Economico per poter partecipare alla procedura negoziata deve, obbligatoriamente, registrarsi al sistema AVCpass ed acquisire il "PASSOE" da produrre nella documentazione amministrativa (busta A).

7 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dalle Linee Guida A.N.AC. n. 2 di attuazione del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa", approvate con Delibera del Consiglio n. 424 del 2 maggio 2018, sulla base dei seguenti criteri specifici come di seguito elencati.

L'aggiudicatario sarà l'Operatore Economico che totalizzerà il punteggio complessivo P (P = offerta tecnica T + offerta economica E) maggiore, assegnato sulla base dei seguenti elementi.

1. **Offerta tecnica T:** punteggio W_T **70** punti di cui:

- Elemento T_1 Piano di esecuzione del servizio di informazione sul traffico tramite notiziario: **punteggio W_{T1} 30** punti;
- Elemento T_2 Piano di esecuzione del servizio di Call Center: **punteggio W_{T2} 25** punti;
- Elemento T_3 Infrastruttura Tecnologica: **punteggio W_{T3} 10** punti;
- Elemento T_4 Sistemi di monitoraggio, reportistica e SLA proposti: **punteggio W_{T4} 5** punti.

2. Offerta economica E: punteggio W_E 30 punti

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata con la seguente formula:

$$P_i = \sum W_{Tn} + \sum W_{En}$$

dove:

- P_i = indice di valutazione dell'offerta i-esima;
- W_{Tn} e W_{En} = punteggi dell'elemento tecnico e dell'elemento economico n-esimo;
- \sum = sommatoria.

1. Offerta tecnica T

L'assegnazione dei coefficienti per gli elementi tecnici C_{ni}^T all'offerta tecnica i-esima avverrà in base agli elementi tecnici di valutazione di seguito indicati.

Elemento T₁ Piano di esecuzione del servizio di informazione sul traffico tramite notiziario – 30 punti

- Sub Elemento T_{1.1} Qualità, articolazione e completezza del Piano di esecuzione – fino a **22 punti**, così ripartiti:
 - Sub sub elemento T_{1.1.1} Modalità ed esecuzione del servizio – **17 punti**
 - Sub sub elemento T_{1.1.2} Utilizzo per la produzione del Notiziario sul traffico di figura ad hoc (Speaker) con specifica e documentata formazione ed esperienza – **5 punti**
- Sub Elemento T_{1.2} Elementi migliorativi ed aggiuntivi: punteggio **W_{T2} 8 punti**;

Elemento T₂ Piano di esecuzione del servizio di Call Center – fino a 25 punti

- Sub elemento T_{2.1} Qualità, articolazione e completezza del Piano di esecuzione – **10 punti**;
- Sub elemento T_{2.2} Qualità ed organizzazione del Call Center e del Team di Lavoro. Modalità di impiego delle figure professionali richieste (organico di servizio) – **fino a 10 punti**, così ripartiti:
 - Sub sub elemento T_{2.2.1}; Numero di operatori contemporaneamente disponibili per turno nella fascia oraria compresa tra le ore 07.00 e le ore 22.00 – **3 punti**;
 - Sub sub elemento T_{2.2.2} Soluzioni operative dirette a fronteggiare situazioni di emergenza, aumento delle attività e picchi di contatti telefonici – **3 punti**;
 - Sub sub elemento T_{2.2.3} Gestione delle chiamate in lingua inglese e tedesca – **2 punti**
 - Sub sub elemento T_{2.2.4} Attività di formazione ed aggiornamento degli Operatori di Call Center durante la vigenza contrattuale – **2 punti**;
- Sub elemento T_{2.3} Elementi migliorativi aggiuntivi – **5 punti**;

Elemento T₃ Infrastruttura Tecnologica – fino a 10 punti

- Sub elemento **T_{3.1}** Ridondanza flussi di fonia – **4 punti**;
Verrà valutata la proposta dell'Operatore Economico di uno o più flussi telefonici in ingresso per garantire la ridondanza fisica dei vettori telefonici in ingresso.
- Sub elemento **T_{3.2}** Ridondanza flussi di dati – **4 punti**;
Verrà valutata la proposta dell'Operatore Economico di uno o più flussi dati per garantire la ridondanza fisica dei collegamenti dati.
- Sub elemento **T_{3.3}** Lingue proposte nella conversione testo e nella relativa conversione text to speech – **2 punti**;
L'Operatore Economico dovrà indicare nella soluzione proposta in quali lingue verranno trasformate le informazioni codificate in ingresso dal protocollo Datex2, considerando sia la traduzione testuale che la rispettiva sintetizzazione vocale nelle lingue proposte. Verrà valutata la proposta di traduzione in lingue straniere (inglese, tedesco...)

Elemento T₄ Sistemi di monitoraggio, reportistica e SLA proposti – fino a 5 punti

- Qualità e caratteristiche dei sistemi di monitoraggio e reportistica proposti in termini di affidabilità – **5 punti**

2. Offerta economica E

Verrà assegnato il massimo punteggio previsto (**30 punti**) per il prezzo all'offerta che presenterà il ribasso percentuale più alto mentre alle altre offerte verranno assegnati punteggi decrescenti sulla base della seguente formula:

$$Q_i = \frac{R_i}{R_{\max}} \cdot 30$$

Dove: Q_i = punteggio attribuito al concorrente i-esimo

R_i = ribasso offerto dal concorrente i-esimo

R_{\max} = ribasso massimo offerto

30 è il punteggio massimo attribuibile per il fattore ponderale dell'elemento Prezzo

8 – SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Il giorno **13/09/2018** a partire dalle ore **09:30 a seguire** presso la sede della S.p.A. Autovie Venete di via Locchi n. 19 a Trieste, il Seggio di Gara procederà, in seduta pubblica, all'espletamento della prima fase della procedura nel corso della quale saranno effettuati gli adempimenti di seguito indicati:

a) verifica che i plichi delle offerte siano pervenuti entro il termine indicato nella presente lettera d'invito e siano integri;

b) apertura dei soli plichi conformi;

c) verifica della presenza delle buste contenenti la documentazione amministrativa (Busta A), dell'offerta tecnica (Busta B) e dell'offerta economica (Busta C);

d) apertura della Busta A (documentazione amministrativa) e verifica della presenza e della completezza della documentazione amministrativa richiesta nella presente lettera d'invito.

Qualora il Seggio di Gara rilevi la carenza di uno o più elementi formali della documentazione amministrativa contenuta nella busta A, inviterà l'Operatore Economico a completare e/o integrare l'offerta stessa, ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. "soccorso istruttorio").

Il Seggio di Gara, in tal caso, assegnerà all'Operatore Economico un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere, **a pena di esclusione**. In caso di inutile decorso del termine di cui sopra il concorrente sarà escluso dalla procedura. Il Seggio di Gara convocherà quindi una nuova seduta pubblica tramite posta elettronica certificata da inoltrare a tutti i concorrenti ammessi.

Nel caso, invece, non sia necessario ricorrere al cd. "soccorso istruttorio", la seduta potrà direttamente proseguire con l'attività di cui al sotto indicati punti.

e) eventuale esclusione degli Operatori Economici dalla procedura per carenze nella documentazione amministrativa;

f) apertura della Busta B (offerta tecnica) dei soggetti ammessi, ai soli fini della verifica del contenuto, con eventuale esclusione per carenze formali riscontrate nell'offerta tecnica e chiusura della seduta pubblica;

g) in successive sedute riservate la Commissione giudicatrice provvederà alla valutazione delle offerte tecniche con l'assegnazione dei relativi punteggi;

h) completata tale fase g), gli Operatori Economici offerenti verranno convocati ad una seduta pubblica nella quale sarà comunicata l'eventuale esclusione per carenze di merito delle offerte tecniche rilevate dalla Commissione giudicatrice, sarà data lettura dei punteggi tecnici assegnati e si procederà, quindi, alla apertura delle Buste C (offerta economica) ed alla verifica del loro contenuto;

i) eventuale esclusione degli Operatori Economici dalla procedura per carenze riscontrate nell'offerta economica;

l) assegnazione dei punteggi complessivi, procedendo alla sommatoria dei punteggi tecnici ed economici e lettura della graduatoria provvisoria.

Nel caso in cui più offerte totalizzino un punteggio complessivo C (C = offerta tecnica T + offerta economica E) uguale, l'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio T nell'offerta tecnica. Nel caso ulteriore che anche il punteggio T dell'offerta tecnica risulti uguale si procederà con il sorteggio nel corso della seduta pubblica.

Potranno partecipare alle sedute pubbliche i legali rappresentanti degli Operatori Economici interessati oppure persone munite di specifica delega, loro conferita da suddetti legali rappresentanti.

9 – ADEMPIMENTI SUCCESSIVI

La proposta di aggiudicazione è soggetta alla verifica ed all'approvazione del Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 32 comma 5 e dell'art. 33 comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., che dovrà intervenire entro 60 giorni naturali e consecutivi (organo competente e termine individuati dal Regolamento interno della Stazione Appaltante). Per la conduzione di tale verifica il Responsabile Unico del Procedimento può richiedere all'operatore economico in favore del quale è stata proposta l'aggiudicazione chiarimenti e documenti.

Il Responsabile Unico del Procedimento, può richiedere all'operatore economico in favore del quale è stata proposta l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 97, comma 1 ed ultimo periodo del comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., spiegazioni sul prezzo offerto se questo, a suo insindacabile giudizio, ed indipendentemente dai criteri di cui al comma 2 del medesimo art. 97, dovesse presentare profili di anomalia. Non si applicano i metodi automatici di cui al comma 2 dell'art. 97 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. nel caso le offerte siano inferiori a dieci.

L'aggiudicazione è disposta nel rispetto del Regolamento della Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 32 comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., dopo la verifica del possesso dei requisiti generali e speciali previsti dalla *lex specialis* di gara e dalla vigente normativa.

La Stazione Appaltante si riserva comunque il diritto di procedere all'aggiudicazione prima della verifica del possesso dei requisiti generali e speciali previsti dalla *lex specialis* di gara e dalla vigente normativa. In tal caso, l'aggiudicazione diverrà efficace solo dopo il completamento della verifica, ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

10 – MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche al contratto sono ammesse se rientrano nei casi previsti dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e sono preventivamente autorizzate dal Responsabile Unico del Procedimento.

Sono inoltre ammesse ai sensi della lettera e) del comma 1 dell'art. 106, nell'esclusivo interesse della Stazione Appaltante ed alle stesse condizioni previste dal contratto, le modifiche, in aumento o in diminuzione, proposte dal Direttore di Esecuzione del Contratto ed autorizzate dal Responsabile Unico del Procedimento, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto, a condizione che tali modifiche non comportino variazioni sostanziali ai sensi del comma 4 dell'art. 106. L'importo in aumento relativo a tali modifiche non può superare il cinque per cento dell'importo originario del contratto.

Ai sensi dell'art 106 comma 12 del D.L.gs 50/2016 e s.m.i., qualora la modifica del contratto comporti un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'Operatore Economico è obbligato alla sottoscrizione dell'atto di sottomissione ed alla conseguente esecuzione delle prestazioni alle stesse condizioni previste nel contratto originario e, in tal caso, non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Nel caso in cui la modifica comporti un aumento o una diminuzione delle prestazioni superiore al quinto dell'importo del contratto, la Stazione Appaltante potrà stipulare un atto aggiuntivo al contratto con il consenso dell'Operatore Economico.

In ogni caso, comunque, l'Operatore Economico ha l'obbligo di eseguire tutte quelle modifiche di carattere non sostanziale che siano ritenute necessarie dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto per risolvere aspetti di dettaglio, a condizione che non mutino la natura delle prestazioni oggetto del

contratto, non comportino un aumento dell'importo del contratto e non comportino a carico dell'Operatore Economico maggiori oneri.

11 – ULTERIORI DISPOSIZIONI

La Stazione Appaltante si riserva:

- di non dar luogo alla procedura, o di prorogare i termini di presentazione dell'offerta, senza che i concorrenti possano avanzare pretese al riguardo;
- di sospendere momentaneamente la procedura e di rimandarla a successiva data qualora, nel corso delle sedute pubbliche di gara, si rendessero necessari approfondimenti, senza che i concorrenti possano avanzare pretese al riguardo;
- di procedere all'aggiudicazione anche nel caso pervenga una sola offerta o rimanga comunque valida una sola offerta, purché la stessa sia ritenuta congrua a proprio insindacabile giudizio;
- di non procedere all'aggiudicazione qualora ritenga che nessuna delle offerte pervenute sia conveniente o rispondente alle proprie esigenze, senza che i concorrenti possano accampare pretese di sorta o vantare diritti a qualsivoglia risarcimento.

12 – COMUNICAZIONI

Le comunicazioni inerenti la presente procedura di scelta del contraente avverranno unicamente via posta elettronica certificata PEC, utilizzando l'indirizzo indicato dall'Operatore Economico nell'allegato A e l'indirizzo della Stazione Appaltante acquisti@pec.autovie.it

13 – RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Responsabile Unico del Procedimento è il rag. Davide Sartelli.

14 - RISERVATEZZA

L'Operatore Economico ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque a conoscenza, durante la presente procedura. L'Operatore Economico si impegna a non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli di presentazione dell'offerta. È, inoltre, responsabile dell'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, di questi obblighi di riservatezza.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la scrivente Stazione Appaltante ha la facoltà di escludere il concorrente dalla procedura di scelta del contraente, fermo restando che l'Operatore Economico sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stessa Stazione Appaltante.

15 - QUESITI

Gli eventuali quesiti relativi alla fase di scelta del contraente dovranno essere inviati **a mezzo PEC** all'indirizzo acquisti@pec.autovie.it indicando nell'oggetto "**Quesito L.d.I. 256/18**".

Il termine ultimo per la presentazione dei quesiti è fissato al 04/09/2018. Le risposte verranno inoltrate a tutti i concorrenti entro il 06/09/2018.

Per eventuali chiarimenti di carattere amministrativo è possibile contattare l'Entità Acquisti ai numeri 040/3189290 o 040/3189217 **dalle ore 09.00 alle ore 12.00**, dal lunedì al venerdì.

Non verranno date risposte a quesiti di natura giuridica o interpretazioni delle norme di legge; si forniranno esclusivamente chiarimenti di natura procedurale.

16 - ALLEGATI

Tutti gli allegati richiamati nella presente lettera di invito sono rinvenibili, scaricabili e stampabili in formato pdf accedendo al seguente sito FTP (File Transfer Protocol): <http://share.autovie.net>

Per l'accesso dovranno essere utilizzate le seguenti credenziali:

Utente: urdo11

Password: 25618

17 - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto potrà essere stipulato unicamente dopo che l'Operatore Economico aggiudicatario:

- abbia presentato la garanzia definitiva nella percentuale e con le forme previste dall'art. 103 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a garanzia del corretto adempimento delle pattuizioni contrattuali;
- abbia presentato e sottoscritto la Dichiarazione Sostitutiva attestante la correttezza dei versamenti periodici dovuti agli Enti previdenziali;

Fatta eccezione per l'I.V.A. che sarà a carico della scrivente Stazione Appaltante, qualsiasi spesa inerente alla stipula del contratto o consequenziale a questo, sarà ad esclusivo carico di codesto Operatore Economico.

Inoltre il medesimo assumerà, a proprio completo ed esclusivo carico, tutte le imposte e tasse presenti e future relative all'appalto di cui trattasi, con rinuncia a diritti di rivalsa nei confronti della scrivente.

18 - CODICE ETICO E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E DI GESTIONE

Si richiede all'Operatore Economico di accedere al sito internet della scrivente Stazione Appaltante (www.autovie.it) e prendere visione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione e di Gestione, con la specificazione che la presentazione dell'offerta comporta, altresì, la completa ed incondizionata accettazione dei loro contenuti.

19 - ACCESSO AGLI ATTI

Si informa che, in ogni caso, l'accesso agli atti sarà consentito all'intera offerta, indipendentemente dalla dichiarazione resa dal controinteressato, nel caso il suddetto l'accesso sia promosso da altro concorrente per le motivazioni di cui al comma 6 dell'art. 53 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

20 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., anche al fine di consentire l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 (aggiornamento, rettifica, cancellazione, ecc.), si informa che i dati raccolti saranno inseriti nelle banche dati della Stazione Appaltante ed utilizzati unicamente ai fini della presente procedura. I dati verranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla predetta operazione e/o per l'adempimento ad obblighi di legge. Titolare è S.p.A. Autovie Venete, Via Locchi n. 19, Trieste.

Distinti saluti.

FIRMATO DIGITALMENTE DA

IL RESPONSABILE UNITÀ ORGANIZZATIVA
PROCEDURE NEGOZiate SOTTO SOGLIA
- dott. Michele Morandini -

Allegati FTP:

- Documento Unico di Gara Europeo (DGUE) (All. A);
- Comunicazione nominativi per art. 80 e PEC (All. B);
- Comunicazione Tracciabilità (All. C);
- Offerta Economica (All. D);

Documentazione tecnica posta a base della procedura:

- Capitolato Speciale d'Appalto;
- Schema di contratto.

APP/AC/sg/rc