



**S.p.a. Autovie Venete**

**Fornitura di licenze Genetec**

**02 - Capitolato Speciale Prestazionale**

## Introduzione

---

Nell'ambito del continuo rinnovamento tecnologico degli impianti dedicati alla videosorveglianza, dettato dal miglioramento del servizio agli utenti e alla progressiva obsolescenza dei sistemi esistenti, S.p.A. Autovie Venete (nel seguito Committente o Concessionaria) ha stabilito di rinnovare i sistemi dedicati alla registrazione dei flussi video provenienti dalle telecamere di sorveglianza perimetrale dei caselli in gestione. La piattaforma software attualmente in essere, utilizzabile unicamente con telecamere March Networks, risulta limitata anche nel supporto di nuovi modelli e nelle funzionalità a disposizione di tecnici e operativi. L'impianto è logicamente strutturato su 8 siti, in ciascuno dei quali sono presenti 2 server di gestione, che controllano le TVCC "geograficamente più prossime" e che sono centralmente amministrati da un server presente presso il Centro Servizi di Palmanova.

Vista la complessità dell'impianto in essere ed essendo significativo il numero di telecamere attualmente installate, oltre che distribuite su un ampio territorio, si ritiene opportuno implementare un nuovo sistema di gestione che consenta la semplificazione della struttura HW complessiva necessaria alla gestione/amministrazione dell'impianto e, nel contempo, permetta una maggiore flessibilità di integrazione di nuovi dispositivi e telecamere, che progressivamente saranno sostituite.

Il nuovo SW di gestione dovrà consentire la riduzione delle installazioni HW a due siti, collocati in due sedi aziendali distinte, scelta che consente di ottimizzare il rapporto tra traffico dati e complessità/numerosità delle componenti dell'impianto. Tali siti dovranno essere comunque logicamente connessi e integrati dal punto di vista della consultazione delle immagini semplificando l'operatività dei tecnici e la fruizione delle informazioni da parte del personale operativo.

Essendo già presente in azienda un impianto dedicato al monitoraggio del traffico autostradale, basato su SW di gestione *Genetec Security Center* in versione 5.6-SR4, al fine di semplificare l'amministrazione e la gestione di tutti gli impianti, nonché la fruizione dei contenuti del sistema, il nuovo SW applicativo dovrà essere federabile con quello già esistente.

Nello specifico l'intervento previsto, comprende tutte le forniture e le prestazioni che si rendono necessarie per l'installazione e la configurazione su specifici server fisici, forniti dalla Committente presso il Data Center di Palmanova e la sede aziendale di Portogruaro, di una nuova piattaforma *Genetec Security Center* dedicata alla videosorveglianza dei caselli oggetto dell'appalto, comprensiva dell'attivazione delle funzionalità di failover del sistema e della federazione con il sistema esistente.

I principali vantaggi della soluzione prevista, si possono così riassumere:

- possibilità di integrazione delle telecamere esistenti;
- supporto a telecamere di nuova generazione multimarca;
- semplificazione della struttura necessaria alla gestione del processo;
- registrazione flussi video ridondata;

- soluzione scalabile compatibile con i sistemi già presenti in azienda;
- semplificazione dell'accesso alle informazioni attraverso un unico SW;
- maggiore controllo/tracciabilità sulle informazioni;
- gestione distinta di impianti di videosorveglianza con finalità distinte ma semplicità complessiva di accesso e uniformità di strumenti a disposizione di tecnici e operativi.

## ***Fornitura e implementazione delle licenze***

---

Sarà compito dell'Operatore Economico provvedere alla fornitura di tutti gli applicativi e delle relative licenze necessari all'integrazione dei diversi sotto sistemi di videosorveglianza dei caselli all'interno della piattaforma software attuale *Genetec Security Center 5.6-SR4*.

Contestualmente alla fornitura dovrà essere effettuato un intervento da parte di un tecnico dipendente dell'Operatore Economico e con certificazione Genetec in corso di validità ed almeno pari alla *Enterprise Technical Certification* (SC-ETC-001-5.3 o successiva) per l'installazione locale del software sui server messi a disposizione dalla Committente. I server saranno complessivamente in numero di tre per i ognuno dei siti di Palmanova e Portogruaro e saranno tutti identici, dotati di sistema operativo Windows Server 2016 e di caratteristiche adeguate a quelle necessarie per l'utilizzo previsto. Nell'ambito dello stesso sito i server saranno collegati fra di loro con doppie interfacce di rete da 1Gbps, mentre i due siti utilizzeranno i collegamenti della rete di backbone aziendale, basata su apparati Cisco e che garantisce fino a 10Gbps.

A seguito dell'installazione del software le relative licenze dovranno essere attivate e dovranno essere poi configurati i ruoli di directory e archiver sul server indicato come principale e sulle relative espansioni. Dovranno essere inoltre attivate le funzionalità di failover fra i vari ruoli e la federazione con il sistema Security Center in uso presso il Centro Radio Informativo.

I sistemi di videosorveglianza distribuiti fra i caselli gestiscono complessivamente poco meno di 250 telecamere fra fisse e brandeggiabili e come già precedentemente esposto utilizzano diversi modelli di telecamere di produzione March Networks.

Nell'ambito del presente appalto l'Impresa dovrà farsi carico di provvedere all'importazione delle telecamere di un sito di prova, che è stato identificato nel Centro Servizi di Palmanova, allo scopo di garantire la piena funzionalità delle telecamere esistenti nel nuovo sistema. Le telecamere in oggetto saranno in particolare quelle descritte in *Tabella 1*, mentre alla successiva importazione delle telecamere degli altri siti provvederà il personale tecnico della Committente a seguito del positivo collaudo del sito di prova.

La Committente si farà carico di indicare all'Operatore Economico su quali sistemi, e in che quantità, caricare le licenze relative alle connessioni client in fornitura e provvederà successivamente alle installazioni client in modo autonomo rispetto all'Operatore Economico stesso.

Al termine delle attività di importazione del sito di prova le telecamere dovranno risultare correttamente configurate, registrabili, visibili tramite protocollo multicast ed eventualmente brandeggiabili.

Sito	Nome	Tipologia	Marca	Modello	Ver. Firmware
PALMANOVA	CED	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.2.20130729113937
PALMANOVA	CED	Fissa	March Networks	CamPX	2.4.2.20100716140100
PALMANOVA	CED	Fissa	March Networks	CamPX	2.4.2.20100716140100
PALMANOVA	Pista 64	Fissa	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	Pista 65	Fissa	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	Pista 72	Fissa	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	Pista 57	Fissa	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	Trasporti eccezionali USCITA	Dome	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.2.20120113125221
PALMANOVA	CASELLO INGRESSO UFFICI	Dome	March Networks	MegaPX WDR	1.10.4.20140415134420
PALMANOVA	PALMANOVA CASELLO CASSA	Fissa	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	PISTA 63	Fissa	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	Trasporti eccezionali entrata	Fissa	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.2.20120113125221
PALMANOVA	Area SM retro F8	Dome	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	Area SM D2	Fissa	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.2.20120113125221
PALMANOVA	Parcheggio mezzi officine F6	Fissa	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	Parcheggio mezzi officine F7	Fissa	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	cantiere nuova palazzina_D3	Fissa	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.1.20110202163818
PALMANOVA	Parcheggio mezzi officine F5	Fissa	March Networks	MegaPX 1080p	1.9.5.20120113154021
PALMANOVA	ingresso principale palazzina CS	Dome	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.0.20101202131144
PALMANOVA	ingresso principale palazzina CS_1	Dome	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.2.20120113125221
PALMANOVA	ingresso portone lato casello	Dome	March Networks	MegaPX WDR	1.10.2.20130729113937

PALMANOVA	garage manutenzione	Fissa	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.2.20120113125221
PALMANOVA	area lavaggio auto	Dome	March Networks	MegaPX WDR	1.10.2.20130729113937
PALMANOVA	ingresso retro palazzina centro servizi	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.2.20130729113937
PALMANOVA	tunnel magazzino	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.2.20130729113937
PALMANOVA	cantiere palazzina nuova - centrale	Dome	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.0.20101202131144
PALMANOVA	cantiere palazzina nuova - sud	Dome	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.0.20101202131144
PALMANOVA	ingresso portone lato statale	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.2.20130729113937
PALMANOVA	magazzino interno 1	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.2.20130729113937
PALMANOVA	magazzino interno 2	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.2.20130729113937
PALMANOVA	magazzino interno 3	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.0.20120821140307
PALMANOVA	Deposito SM	Fissa	March Networks	MDome PTZ HD	1.9.2.20120113125221
PALMANOVA	Telecamera 1 tunnel casello	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.0.20120821140307
PALMANOVA	Telecamera 2 tunnel casello	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.4.20140415134420
PALMANOVA	uffici SI retro - ingresso statale	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.4.20140415134420
PALMANOVA	ingresso uffici palazzina si	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.4.20140415134420
PALMANOVA	ingresso tunnel palazzina si	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.4.20140415134420
PALMANOVA	ingresso portone lato statale	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.0.20120821140307
ADS GONARS NORD	Ingresso uffici AdS Gonars Nord	Fissa	March Networks	MegaPX WDR	1.10.2.20130729113937

Tabella 1