

**S.p.A. AUTOVIE VENETE****DETERMINA A CONTRARRE****ex art. 32 comma 2 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50****OGGETTO: Evolutiva Impianto Ticket e Asset su System Center Service Manager**

Impegno di spesa n. 5988/19

**PREMESSO CHE**

- sono pervenute svariate richieste da diverse Unità Organizzative quali AMF/CG, ESE/VT, ESE/SM, PEO/PT e PEO/LG per evolutive all'impianto Ticket e Asset su System Center Service Manager;
- l'Operatore Economico 4Ward Srl con ordine 249/17 ha provveduto all'implementazione di diversi flussi di gestione dei ticket in base a specifiche esigenze delle Unità Organizzative aziendali;
- con il cambio del software di gestione delle risorse umane di prossima realizzazione, si rende necessario rivedere la logica del processo sviluppata su POLARIS (di competenza SI) ma anche del connettore SCSM che garantisce il meccanismo di sincronizzazione delle informazioni dell'utente;
- al fine di concludere la mappatura dell'asset informatico, con riferimento alle direttive privacy in fase di ampliamento in azienda, è necessario sviluppare ulteriormente la gestione dei beni sottoposti ad asset informatico (vedasi telecamere e controllo accessi);
- per poter migliorare il processo di controllo del profilo utente abbinato alla mansione è necessario effettuare uno sviluppo in modo da poter ottimizzare in modalità "cablata" (cioè un processo gestito) sia le attività legate all'assunzione, al nuovo inquadramento sia la quiescenza del personale. Processi che ad oggi sono gestiti manualmente;

- è necessario pertanto migliorare, informatizzando il processo, in modo da regolamentare e ridurre la possibilità d'errore legata al fattore umano;
- è necessario rendere esportabile e disponibile su dashboard di Power BI alcuni indicatori di reportistica quali ad esempio i ticket aperti, chiusi ed in corso;
- è richiesta la fruibilità della rubrica aziendale consultabile dalla intranet;
- si presume che saranno necessarie attività di adeguamento dell'impianto per far fronte alla formalizzazione della NewCO;
- sono necessarie n. 50 giornate che permetteranno la conclusione del progetto di realizzazione del sistema di ticket ed asset informatico aziendale;
- le attività dovranno concludersi entro 24 mesi dalla data dell'accettazione ordine;
- l'importo del servizio è stimato pari a € 36.000,00;
- il servizio rientra nell'ambito di competenza dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi;
- la modalità di acquisizione del servizio è l'acquisto;
- il servizio in oggetto rientra nella categoria merceologica "04A. SERV0406 - Manutenzione evolutiva e/o correttiva, implementazione software applicativo" dell'elenco fornitori della Società;
- è stato emesso l'Impegno di Spesa n. 5988/19 per un importo di Euro 36.000,00;
- si rende quindi necessario procedere all'affidamento del servizio in oggetto;

**CONSIDERATO CHE**

- il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Aldo Berti, Direttore di Sviluppo, Organizzazione ed Innovazione della S.p.A. Autovie Venete, giusto atto di nomina Atti/940 del 14/03/2019;
- il Direttore dell'Esecuzione del Contratto proposto è Fabiano Tuniz in quanto in possesso delle specifiche competenze morali e tecniche (O.d.S. n. 43/2016 prot.

Int/4843 dd. 23.12.2016);

- il Responsabile Unico del Procedimento ha proposto di procedere mediante affidamento diretto ai sensi della lettera a), comma 2, art. 36, del D.Lgs. 50/2016 e del comma 4, art. 7, del regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia (O.d.S. n. 42/2016 prot. Int/4815 dd. 21.12.2016) all'Operatore Economico 4Ward S.r.l. per continuità operativa sul progetto avviato a seguito affidamento 249/17;
- acquisire sul mercato un software analogo avrebbe dei costi superiori e, in questa fase di prossimo passaggio alla Newco, non gestibile da parte della U.O. dei Sistemi Informativi.
- l'Operatore Economico 4Ward S.r.l. ha inviato l'offerta prot. E/0048808 del 26/11/2019;
- l'Operatore Economico risulta iscritto alla categoria merceologica 04A. SERV0406 – "Manutenzione evolutiva e/o correttiva, implementazione software applicativo" dell'elenco fornitori della Società;
- le verifiche sono state eseguite tenendo conto dell'importo economico, delle tempistiche e dei costi interni, relazionati alla natura specialistica del servizio ove risiedono le motivazioni del ricorso all'affidamento diretto;
- gli elementi essenziali del contratto sono individuati nella nota allegata all'IdS;
- l'esecuzione del servizio in oggetto non richiede, ai sensi del comma 3-bis, dell'art. 26, del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi e, conseguentemente, non sussistono costi della sicurezza;

**VISTO**

- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Codice dei Contratti, e in particolare gli art. 32, 36;
- il D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e, in particolare, l'art. 26;
- il regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della

Società in data 16 marzo 2018;

- il regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia di forniture e servizi approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16 marzo 2018;
- la procura speciale del 21 dicembre 2017, rilasciata a Fabiano Tuniz, Responsabile dei Sistemi Informativi, con atto autenticato dal notaio Tomaso Giordano di Trieste, repertorio n. 11283 Serie 1T in base alla quale il soggetto svolge i compiti di Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 3 del Regolamento sugli Appalti approvato dal C.d.A. della Società in data 16 marzo 2018.

**RICORDATO CHE**

- ai sensi di quanto disposto dall'art. 3 del Regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16 marzo 2018, in ragione della procura speciale del 21 dicembre 2017, rilasciata con atto autenticato dal notaio Tomaso Giordano di Trieste, repertorio n. 11283 Serie 1T, Fabiano Tuniz, Responsabile dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi svolge i compiti che il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. attribuisce alla Stazione Appaltante;
- ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 del Regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16 marzo 2018, compete alla Stazione Appaltante la determinazione di contrarre.

**TUTTO CIO' PREMESSO, CONSIDERATO E RICORDATO**

**IL RESPONSABILE UNITA' ORGANIZZATIVA SISTEMI INFORMATIVI**

**DETERMINA**

- di avviare, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura di affidamento diretto ai sensi della lettera a), comma 2, art. 36, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione del servizio in oggetto all'Operatore Economico 4Ward S.r.l.;
- di indicare in euro € 36.000,00 IVA esclusa l'importo dell'affidamento;



- di confermare, quali elementi essenziali del contratto, quelli individuati nella nota allegata all'IdS 5988/19 che contestualmente è approvato e costituisce parte integrante del presente provvedimento;
- di pubblicare, ai sensi del comma 1, art. 29, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. tutti gli atti relativi alla procedura di affidamento, sul profilo della Società, a cura dell'Unità Organizzativa "Procedure Negoziare Sotto Soglia" della Direzione Appalti, Lavori, Forniture e Servizi;
- di sospendere l'efficacia della presente determina sino all'avvenuto positivo processamento dell'IdS. n. 5988/19 da parte della Direzione Amministrazione Finanza e Controllo.

Palmanova, 26/11/2019

\*\*\*\*\*

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

dott. Aldo Berti  


IL RESPONSABILE UNITÀ SISTEMI INFORMATIVI

Fabiano Tuniz  


PEO/SI/mg