

**S.p.A. AUTOVIE VENETE****DETERMINA A CONTRARRE****ex art. 32 comma 2 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50****OGGETTO: Servizio chiamate numero verde Viaggiando**

Impegno di spesa n. 6577/19

\*\*\*\*\*

**PREMESSO CHE**

- la Direzione ESE in stesura di budget 2019/2020 ha richiesto la continuazione del servizio di chiamate sul numero verde 800996099;
- attualmente il servizio è gestito dall'Operatore Economico TIM S.p.A.;
- la Direzione ESE ha avviato una procedura di gara per l'affidamento triennale del servizio "Call Center Infoviaggiando" attualmente gestito da Agenzia Radio Traffic S.p.A. e Covisian S.p.A. alla quale il servizio in oggetto è strettamente collegato;
- nel caso in cui il servizio di "Call Center Infoviaggiando" venisse affidato ad Operatore diverso da quello attuale, si renderà necessaria un'attività di attestazione delle linee telefoniche al fine di garantire la continuità del servizio;
- la modalità di acquisizione del servizio è l'acquisto;
- la scadenza del servizio è prevista per il 21/04/2020 (vedi ordine n. 244/18);
- l'importo presunto del servizio è stimato pari a € 10.000,00 al netto dell'IVA;
- il servizio rientra nell'ambito di competenza dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi;
- il servizio rientra nella categoria merceologica "04A. SERV0404 – Servizi di Cloud computing e service provider" dell'Albo Fornitori aziendale;

– è stato emesso l'impegno di spesa n. 6577/19 del 31/12/2019 per un importo di € 10.000,00;

– si rende quindi necessario procedere all'individuazione dell'Operatore Economico a cui affidare il servizio in oggetto.

**CONSIDERATO CHE**

– il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Aldo Berti, Direttore di Sviluppo, Organizzazione ed Innovazione della S.p.A. Autovie Venete, giusto atto di nomina Atti/940 del 14/03/2019;

– il Direttore dell'Esecuzione del Contratto proposto è Fabiano Tuniz, Responsabile della Unità Organizzativa Sistemi Informativi, in quanto in possesso delle specifiche competenze morali e tecniche (O.d.S. n. 43/2016 prot. Int/4843 dd. 23.12.2016);

– il Responsabile Unico del Procedimento ha proposto di procedere mediante affidamento diretto ai sensi della lettera a), comma 2, art. 36, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e del comma 4, art. 7, del regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia (O.d.S. n. 42/2016 prot. Int/4815 dd. 21.12.2016) all'Operatore Economico TIM S.p.A., al fine di garantire continuità al servizio e annullare eventuali disservizi che potrebbero generarsi con il cambio di gestore telefonico per i servizi di call center Infoviaggiando;



– l'Operatore TIM S.p.A. con prot. E/0052068 del 20/12/2019 ha confermato il mantenimento delle stesse condizioni contrattuali, per il servizio chiamate del Numero Verde 800996099, previste dall'ordine 244/18 attualmente in essere;

– nel caso in cui il nuovo Operatore Economico aggiudicatario del servizio di "Call Center Infoviaggiando" fosse diverso da quello che attualmente eroga

il servizio stesso, si prevedono delle attività di attestazione delle linee telefoniche e relative configurazioni su diverso Operatore Economico, per un totale di € 300,00, al fine di garantire continuità al servizio;

- l'Operatore non è iscritto alla categoria merceologica "04A. SERV0404 - Servizi di Cloud computing e service provider" dell'Albo Fornitori aziendale;
- gli elementi essenziali del contratto sono individuati nella nota allegata all'impegno di spesa n. 6577/19;
- l'esecuzione del servizio in oggetto non richiede, ai sensi del comma 3-bis dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., l'elaborazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi e, conseguentemente, non sussistono costi della sicurezza.

**VISTO**

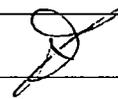
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Codice dei Contratti, e in particolare gli art. 32, 36;
- il D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e, in particolare, l'art. 26;
- il regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16 marzo 2018;
- il regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia di forniture e servizi approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16 marzo 2018;
- la procura speciale del 21 dicembre 2017, rilasciata a Fabiano Tuniz, Responsabile dei Sistemi Informativi, con atto autenticato dal notaio Tomaso Giordano di Trieste, repertorio n. 11283 Serie 1T in base alla quale il soggetto svolge i compiti di Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 3 del Regolamento sugli Appalti approvato dal C.d.A. della Società in data 16



marzo 2018.

**RICORDATO CHE**

- ai sensi di quanto disposto dall'art. 3 del Regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16 marzo 2018, in ragione della procura speciale del 21 dicembre 2017, rilasciata con atto autenticato dal notaio Tomaso Giordano di Trieste, repertorio n. 11283 Serie 1T, Fabiano Tuniz, Responsabile dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi svolge i compiti che il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. attribuisce alla Stazione Appaltante;
- ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 del Regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16 marzo 2018, compete alla Stazione Appaltante la determinazione di contrarre.



**TUTTO CIO' PREMESSO, CONSIDERATO E RICORDATO**

**IL RESPONSABILE UNITA' ORGANIZZATIVA SISTEMI INFORMATIVI**

**DETERMINA**

- di avviare, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 della lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione del servizio in oggetto;
- di indicare in euro 10.000,00 IVA esclusa l'importo presunto dell'affidamento;
- di confermare, quali elementi essenziali del contratto, quelli individuati nella nota allegata all'IdS 6577/19 che contestualmente è approvato e costituisce parte integrante del presente provvedimento;
- di pubblicare, ai sensi del comma 1, art. 29, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. tutti gli atti relativi alla procedura di affidamento, sul profilo della Società, a cura

dell'Unità Organizzativa "Procedure Negoziato Sotto Soglia" della Direzione

Appalti, Lavori, Forniture e Servizi;

– di sospendere l'efficacia della presente determina sino all'avvenuto positivo

processamento dell'Ids n. 6577/19 da parte della Direzione

Amministrazione Finanza e Controllo.

Palmanova, 31/12/2019

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

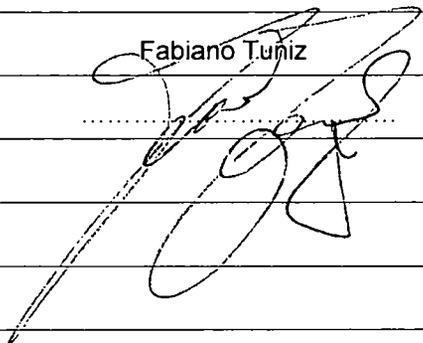
dott. Aldo Berti



IL RESPONSABILE

UNITÀ SISTEMI INFORMATIVI

Fabiano Tuniz



PEO/SI/mg