

Dettaglio infrastruttura hardware

Tipo – Modello -Serial Number
PDU - AP7953 - 5A0831E03358
PDU - AP7953 -5A0831E03268
PDU - AP7953 -ZA1849021042
PDU - AP7953 -5A0831E03367
PDU - AP7953 -5A0831E03340
PDU - AP7953 -ZA1849021054
PDU - AP7953 -5A0831E03369
PDU - AP7953 -5A0831E03368
PDU - AP7953 -IA0716000794
PDU - AP7953 -5A0822E01158
PDU - AP7951 -ZA0735009946
PDU - AP7953 -5A0802E03359
PDU - AP7953 -5A0831E03392
PDU - AP7953 -5A0952E00237
PDU - AP7953 -ZA1849021052
PDU - AP7953 -5A0831E03365
PDU - AP7953 -IA0716000839
PDU - AP7953 -5A0829E02487
PDU - AP7953 -5A0829E02409
PDU - AP7951 -ZA0735009689
PDU - AP7953 -5A0831E03341
PDU - AP7953 -5A1013E02554
PDU - AP8953 -ZA1047025650
PDU - AP8953 - ZA1047025668
PDU - AP8953 - ZA1047025648
PDU - AP8953 - ZA1047025673
PDU - AP8953 - ZA1031030544
PDU - AP8953 - 5A0831E03352
PDU - AP7953 -5A0831E03372
PDU - AP7953 -5A0831E03351
PDU - AP8953 - ZA1849021066
PDU - AP7953 -5A0831E03313
PDU - AP7953 -5A0831E03371
PDU - AP7953 -5A0831E03344
PDU - AP7953 -5A0831E03346
PDU - AP7953 -IA0716001528
PDU - AP7953 -5A0829E02415
PDU - AP7951 -ZA0735009869
PDU - AP7953 -5A0802E03353
PDU - AP7953 -5A0831E03380
PDU - AP7953 -5A0949E04540
PDU - AP8953 - ZA1849021055



PDU - AP7953 -5A0952E00240
PDU - AP7953 -5A0831E03338
PDU - AP7953 -5A0838E00953
PDU - AP7953 -5A0829E02421
PDU - AP7953 -IA0716000767
PDU - AP7951 -ZA0735009706
PDU - AP7953 -5A0831E03366
PDU - AP7953 -5A1013E02536
PDU - AP8953 - ZA1047025659
PDU - AP8953 - ZA1047025657
PDU - AP8953 - ZA1047025674
PDU - AP8953 - ZA1047025661
PDU - AP7853 - BA0713005004
PDU - AP8953 - ZA1849021014
PDU - PDPM277H A - PD1105131522
PDU - PDPM277H B - PD1105131533
Chiller - CDZ Uniflair - mod XMF0281
InRow - ACRC103 -YK0828110447
InRow - ACRC104 -JK1324002859
InRow - ACRC105 -UK0949110621
InRow - ACRC106 -YK0814110282
InRow - ACRC107 -YK0814110325
InRow - ACRC108 -YK0814110277
InRow - ACRC109 -YK0814110319
InRow - ACRC110 -YK0814110347
InRow - ACRC111 -YK0814110354
InRow - ACRC112 -UK1043113122
InRow - ACRC113 -UK1043113104
ATS - ATS R14 -5A1323T05213
KVM R03 - AP5615
KVM R08 - AP5615
KVM R12 - AP5615
KVM R16 - AP5615
KVM R18 - AP5615
Netbotz
InRoom - CDZ Uniflair -SUCV0250B

Dettaglio software di controllo e gestione

- StruxureWare Data Center Expert (DCE)

E' il Software Schneider Electric che sovrintende al sistema di monitoraggio e alla configurazione/gestione dei dispositivi all'interno dell'infrastruttura fisica.

Il DCE è costantemente collegato con EcoStruxure Asset Advisor del fornitore Schneider Electric, attivo 24x7, tramite l'invio di pacchetti in protocollo HTTPS.

Il DCE è allo stato una Virtual Appliance installata su una macchina dedicata di proprietà aziendale, in ambiente di virtualizzazione su due o più nodi fisici.

Sono stati configurati oltre 1500 monitoraggi e oltre 300 soglie di allarme per umidità, temperatura, assorbimento elettrico e comunicazione con e tra i singoli Device.

- **StruxureWare Data Center Operation (DCO)**

Licenziato con i moduli Operation e Capacity, è il software che sovrintende al sistema di Asset e Capacity Management, al fine di utilizzare appieno le risorse del Data Center tramite l'ottimizzazione dell'infrastruttura.

Il DCO, in base alle caratteristiche tecniche del dispositivo IT (peso, grandezza e assorbimento elettrico) ed in relazione alla disponibilità fisica, strutturale, elettrica e termica dell'Isola, indica all'operatore la collocazione ottimale degli apparati da installare nei Rack all'interno dell'Isola.

Il DCO è una Virtual Appliance installata su una macchina dedicata di proprietà Autovie, in ambiente di virtualizzazione su due o più nodi fisici.

Descrizione del servizio

Con la presente si richiede di attivare un servizio di manutenzione preventiva e correttiva dell'infrastruttura Data Center e dei relativi sistemi di gestione (infrastruttura hardware e software di gestione).

- Servizi di manutenzione e assistenza "hardware H24 per 365 giorni" relativamente all'Isola Alta Densità basata su tecnologia Schneider Electric (infrastruttura attestata presso il Data Center della scrivente).
- Servizi di manutenzione e assistenza "software H24 per 365 giorni" relativamente ai Software di gestione e monitoraggio Schneider Electric StruxureWare Data Center Operation e StruxureWare Data Center Expert (tuttora installati in azienda per la gestione del Data Center).

Attività di manutenzione

Le attività di manutenzione all'infrastruttura hardware e software dovranno essere svolte esclusivamente dai tecnici certificati Schneider Electric, al fine di eseguire tutte le azioni necessarie per il corretto funzionamento dell'infrastruttura: il servizio dovrà comprendere un'analisi ambientale, al fine di escludere qualsiasi condizione non idonea al corretto funzionamento dei componenti.

Il servizio dovrà essere garantito h24 per 365 giorni all'anno per due anni, direttamente dal supporto tecnico Schneider Electric.

Tipologia del servizio

Il servizio si basa su attività preventive e correttive

- **Manutenzione preventiva**

Durante la visita di Manutenzione Preventiva, anche a fronte di segnalazioni di allarmi generati in automatico dai vari sistemi di monitoraggio, l'Operatore Economico dovrà verificare tutte le impostazioni e le prestazioni standard delle apparecchiature dell'infrastruttura Data Center.

Le visite, da programmare con il DEC con cadenza semestrale, dovranno essere effettuate durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì, con l'esclusione di sabato, domenica e giorni festivi.

L'attività deve comprendere tutti costi di manodopera e trasferta.

In ogni intervento programmato deve essere verificato il funzionamento di tutti gli apparati.

In particolare, per le apparecchiature InRow, dovranno essere previste le seguenti verifiche/attività:

- funzionamento dell'apparato, del display e dell'interfaccia utente;
- efficienza dei ventilatori;
- funzionalità ed eventuale taratura delle valvole di regolazione;
- aggiornamento Firmware all'ultima release disponibile;
- controllo ed eventuale pulizia della batteria di raffreddamento;
- sostituzione dei filtri aria;
- fine tuning dei parametri di funzionamento;

Per le apparecchiature RPDU dovranno essere previste le seguenti verifiche/attività:

- controlli funzionamento dell'apparato e del display;
- verifica termografica;
- controllo tramite supervisione dell'effettiva connessione alla rete di monitoraggio.

Al termine di ogni attività, i tecnici dell'Operatore Economico dovranno redigere un rapportino d'intervento che riporti le attività svolte e le eventuali osservazioni.

In ogni intervento programmato, oltre a verificare il funzionamento dei componenti hardware, dovranno essere aggiornati gli applicativi nel caso di nuove release.

- **Manutenzione correttiva infrastruttura hardware e software**

Il servizio di manutenzione correttiva, consistente nella manutenzione eseguita a seguito di guasti bloccanti e/o non bloccanti (hardware, software e cooling).

Sono a carico del dell'Operatore Economico tutti i costi per la manodopera relativi agli interventi di manutenzione necessari per risolvere guasti che si verificassero sulle apparecchiature dell'infrastruttura e software di gestione del Data Center (guasti bloccanti e/o non bloccanti).

Il valore massimo del "tempo di intervento" dalla chiamata nelle giornate feriali viene fissato in 8 ore.

Nel contesto, l'Operatore Economico dovrà attivare un'interfaccia di comunicazione con la scrivente (vedi sezione Referenti Tecnici), attivabile tramite chiamata telefonica, posta elettronica, portale web e resa disponibile al personale della scrivente per attivare, affrontare e risolvere qualunque incidente o problema. La lingua utilizzata per tutte le comunicazioni tra il personale della scrivente ed il personale dell'Operatore Economico dovrà essere la lingua italiana.

La registrazione delle segnalazioni dovrà essere in grado di tracciare queste primarie informazioni:

- identificativo del Ticket;
- data e ora di apertura;
- descrizione del problema;
- diagnosi del problema;
- data e ora di chiusura;
- descrizione della soluzione.

Lo strumento di Trouble Ticketing, dovrà garantire la consultazione dei Ticket al personale tecnico della scrivente.

L'Operatore Economico dovrà utilizzare strumenti di monitoraggio da remoto utilizzando protocolli di comunicazione sicuri (ad esempio: HTTPS).

Per il servizio di manutenzione hardware dovranno essere impiegate risorse certificate o abilitate da Schneider Electric, allo scopo di non venir meno al mantenimento di garanzia di continuità operativa sulle implementazioni apportate ai sistemi.

L'Operatore Economico dovrà attuare tutte le manovre atte a garantire la sicurezza fisica delle persone addette alla manutenzione od al ripristino di anomalie alle apparecchiature (vedi DUVRI).

La sostituzione delle parti guaste deve essere effettuata utilizzando parti di ricambio della stessa marca, modello e tipo di quelle da sostituire (prodotti originali e non ricondizionati): dovrà essere predisposto opportuno "Rapportino di Intervento/Sostituzione".

Per quanto concerne il servizio di manutenzione delle piattaforme software, dovranno essere garantiti gli aggiornamenti software finalizzati alla rimozione di malfunzionamenti, nonché alla risoluzione delle problematiche connesse alla sicurezza. L'Operatore Economico dovrà mettere a disposizione eventuali aggiornamenti software (vedi minor e major release) e garantire un adeguato servizio di supporto tecnico per la nuova configurazione, comprensiva di tutta la documentazione e manualistica tecnica di riferimento.

Manutenzione, controlli e regolazioni su sistema Cooling

I controlli e le regolazioni da eseguire sull'impianto Cooling (n. 18 impianti RC e n. 1 impianto CDU) dovranno essere svolti da personale qualificato per operare in sicurezza nell'impianto InfraStruXure Cooling.

Ogni intervento dovrà prevedere le seguenti attività:

- Registrare il tipo di InfraStruXure Cooling.
- Verificare se la zona è pulita.
- Registrare la temperatura ambientale.
- Controllare che l'InfraStruXure Cooling sia priva di segni o danni.
- Verificare che il flusso d'aria sia adeguato per il corretto funzionamento.
- Elencare tutte le eventuali anomalie di funzionamento segnalate dal cliente circa l'unità.
- Controllare lo stato dei filtri dell'aria e loro eventuale sostituzione.
- Verificare la pulizia all'interno dell'unità e, se necessario, rimuovere eventuali residui.
- Verificare, attraverso gli appositi sfiati, la presenza di aria nel circuito idraulico.
- Controllare le ventole dell'unità, cuscinetti e pale del ventilatore.
- Controllare la linea di scarico condensa per verificarne la pulizia e la corretta fluenza.
- Controllare le pompa, lo scarico acqua per verificare l'assenza di perdite.
- Controllare il corretto funzionamento del gas di raffreddamento.
- Controllare il sensore di flusso.
- Controllare le letture dei sensori di temperatura interni all'unità.
- Verificare il corretto stato dell'interno ed esterno del sistema per assicurarne l'assenza di residui.

Al fine dell'intervento il tecnico dovrà lasciare il luogo pulito ed ordinato e comunicare, alla struttura tecnica di riferimento aziendale (referente Fabrizio Dentesano) tutte le operazioni eseguite, con le eventuali modifiche apportate ai settaggi. Dovrà essere predisposto un rapportino di intervento con l'elenco delle operazioni effettuate.

Nel caso di sostituzioni di componenti guasti, gli stessi dovranno essere originali e non ricondizionati.

Modalità di richiesta degli interventi e tempi di attuazione

La struttura tecnica della scrivente contatterà l'Operatore Economico per richiedere e/o per pianificare un'attività di Manutenzione Correttiva e Preventiva mediante uno dei seguenti canali di comunicazione:

- Contatto telefonico: +39 035.415.15.15, attivo durante il normale orario di lavoro del personale d (9:00-18:00), dal lunedì al venerdì, con l'esclusione di sabato, domenica e giorni festivi.
- Email: it-servicebureau@schneider-electric.com
- L'Operatore Economico, in caso di allarme critico, dovrà attivarsi proattivamente per risolverlo da remoto e, all'occorrenza, attivare la procedura per l'uscita di un tecnico specializzato (vedi allarmi generati anche dai sistemi di monitoraggio).
- L'Operatore Economico dovrà effettuare tutti gli interventi (hardware, software e cooling) entro le 8 (otto) ore lavorative del giorno successivo alla chiamata (giornate feriali): ogni intervento dovrà essere gestito assicurando lo stato di funzionamento globale della base installata.
- L'Operatore Economico dovrà gestire la lista dei dispositivi e delle loro informazioni di base: indirizzo IP, posizione, numero di serie e notificare alla struttura aziendale tutte le condizioni che determinano allarmi ed incidenti (vedi paragrafo Tecnici di Riferimento).
- Al verificarsi di uno o più allarmi critici, dovrà essere creato automaticamente un "incident" da notificare in modalità push (un tecnico Schneider Electric dovrà mettersi in contatto con il personale tramite la chat integrata nella app).
- Sarà compito dell'Operatore Economico verificare i parametri di funzionamento dei dispositivi collegandosi da remoto (vedi UPS: autonomia residua, corrente, tensione, potenza in ingresso e in uscita su tutte le fasi, fattore di potenza, ecc. – vedi COOLING: temperatura di mandata e di ritorno, pressione, ecc.).
- L'Operatore Economico dovrà redigere un report con informazioni sulla condizione della base installata e storico degli allarmi/incidenti.
- L'Operatore Economico dovrà garantire un supporto tecnico telefonico 7x24 tramite numero unico di supporto tecnico.



- Dovranno essere comprese tutte le parti di ricambio, escluse le parti di normale usura e manodopera per la sostituzione: tutti i componenti dovranno essere certificati Scheider APC e dovranno essere originali e non ricondizionati.
- L'Operatore Economico dovrà garantire due visite annuali di manutenzione Preventiva per l'infrastruttura hardware, software e cooling.
- L'Operatore Economico dovrà garantire un servizio di Remote Monitoring.

Attività escluse dal contratto

Considerato il nuovo progetto di realizzazione del Data Center (tuttora in fase di Gap Analysis, Assessment e studio di fattibilità), si escludono dal contratto le seguenti condizioni che saranno eventualmente oggetto di dedicati affidamenti:

- Guasti conseguenti ad interventi effettuati eventualmente da soggetti terzi sulle Apparecchiature, non conformi alle prescrizioni indicate dal costruttore.
- Guasti conseguenti ad eventi accidentali o a fattori esterni.

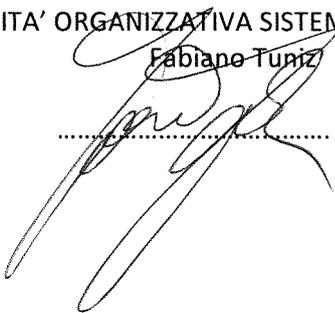
Tabella di riepilogo

Pos.	Descrizione	Q.tà	Importo Totale
1	Manutenzione preventiva e correttiva (infrastruttura hardware, software e cooling)	24 mesi	€ 64.000,00
2	EcoStruxure Asset Advisor: monitoraggio remoto e supporto tecnico 24/7	24 mesi	€ 9.400,00
Importo totale del servizio			€ 73.400,00

IL RESPONSABILE

UNITA' ORGANIZZATIVA SISTEMI INFORMATIVI

Fabiano Tuniz



.....