

**S.p.A. AUTOVIE VENETE****DETERMINA A CONTRARRE****comma 2, art. 32 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n.50 e s.m.i.****OGGETTO:** Servizio chiamate numero verde viaggiando

Impegno di spesa n. 179/21 dd. 13/01/2021

**PREMESSO CHE**

- la Direzione ESE chiede di garantire i servizi telefonici per i servizi di call center Infoviaggiando;
- il contratto per erogare il servizio delle chiamate sul numero verde 800996099 è stato formalizzato con l'Operatore Economico TIM S.p.A.: la scadenza dell'attuale servizio è prevista in data 30/06/2021;
- il contratto per erogare il Servizio di informazioni sul Traffico è stato formalizzato dalla Direzione ESE (contratto n° 313, data stipula 22/09/2020, numero reg. 17/20, prot. Atti 5201 dd. 20/10/2020 C.I.G. 80196329AD - Appaltatore RTI composta da Infoblu S.p.A. e Nethex Care S.p.A.): data di avvio 05/11/2020 e data scadenza 04/11/2022;
- analizzando i consuntivi del traffico telefonico generati nell'anno 2020, considerando il periodo di lockdown, la diminuzione del traffico/chiamate al call center e le previsioni di apertura di alcuni tratti a tre corsie nel 2021, si stima che nel "periodo dal 01/07/2021 al 30/11/2022" saranno effettuati circa 160.000 minuti di chiamate al call center;
- per quanto sopra esposto è necessario provvedere al servizio chiamate numero verde viaggiando, meglio descritto nella nota allegata alla stessa Determina a contrarre;
- la prestazione rientra nel CPV 04A.SERV1409 Servizio trasmissione dati -

Internet;

- la durata del servizio è fissata dal 01/07/2021 al 30/11/2022, come riportato nell'affidamento che sarà firmato per accettazione da parte dell'Operatore

Economico;

- l'importo del servizio è stimato pari a € 16.900,00 al netto dell'IVA;
- il servizio rientra nell'ambito di competenza dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi;
- il servizio in oggetto rientra nella categoria merceologica "64210000-1 Servizi telefonici e di trasmissione dati" dell'elenco fornitori della Società;
- è stato emesso l'impegno di spesa n. 179/21 del 13/01/2021 per un importo di € 16.900,00;
- si rende quindi necessario procedere all'individuazione dell'Operatore Economico a cui affidare il servizio in oggetto.

**CONSIDERATO CHE**

- il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Aldo Berti, Direttore di Sviluppo Organizzazione ed Innovazione della S.p.A. Autovic Venete, giusto atto di nomina Atti/940 del 14/03/2019;
- il Direttore dell'Esecuzione del Contratto è Fabiano Tuniz, Responsabile dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi, così come previsto dall'Ordine di Servizio n.43 prot. Int/4843 del 23.12.2016;
- il Responsabile Unico del Procedimento ha proposto di procedere mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art.1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito con L. n. 120/2020, previo esperimento di Valutazione Comparativa di Preventivi (VCP) ai sensi dell'art. 7 del regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia (O.d.S. n. 21/2020 prot. Int/1963 dd.



29.07.2020);

- il Responsabile Unico del Procedimento ha proposto quale criterio di individuazione del miglior preventivo il criterio del minor prezzo ai sensi del comma 10, dell'art. 7 del regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia (O.d.S. n. 21/2020 prot. Int/1963 dd. 29.07.2020), da formulare mediante offerta a prezzi unitari;
- gli elementi essenziali del contratto sono individuati nella nota allegata alla presente determina a contrarre;
- l'esecuzione del servizio in oggetto non richiede, ai sensi del comma 3-bis, art. 26 del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., l'elaborazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da interferenze e, conseguentemente, non sussistono costi della sicurezza.

\*\*\*\*\*

**VISTO**

- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Codice dei Contratti, e in particolare gli art. 29, 30, 32, 36;
- il D.L. n. 76/2020 convertito con L. n. 120/2020 ed in particolare l'art. 1, commi 1 e 2, lett. a);
- il D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e, in particolare, l'art. 26;
- la Legge n. 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, in particolare l'art. 3;
- il regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 24 luglio 2020 (O.d.S. n. 21/2020 prot. Int/1963 dd. 29.07.2020);
- il regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia approvato dal



Consiglio di Amministrazione della Società in data 24 luglio 2020 (O.d.S. n. 21/2020 prot. Int/1963 dd. 29.07.2020) per quanto applicabile nel rispetto del sopravvenuto D.L. n. 76/2020 convertito con L. n. 120/2020;

- la procura speciale del 21 dicembre 2017, rilasciata a Fabiano Tuniz, Responsabile dei Sistemi Informativi, con atto autentificato dal notaio Tomaso Giordano di Trieste, repertorio n. 11283 Serie 1T;
- la procura speciale conferita al dott. Aldo Berti, Direttore Sviluppo Organizzazione ed Innovazione, in data 28 novembre 2017, con atto autentificato dal Notaio Tomaso Giordano di Trieste, rep. 2042 racc. 1317;

\*\*\*\*\*

**RICORDATO CHE**

- ai sensi di quanto disposto dall'art. 3 del Regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società 24 luglio 2020, in ragione della procura speciale del 21 dicembre 2017, rilasciata con atto autentificato dal notaio Camillo Giordano di Trieste, repertorio n. 2159 racc. 1399, il sig. Fabiano Tuniz, Responsabile dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi della Direzione Sviluppo Organizzazione ed Innovazione svolge i compiti che il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. attribuisce alla Stazione Appaltante;
- ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 del Regolamento sugli Appalti approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 24 luglio 2020, compete alla Stazione Appaltante la determinazione di contrarre.

\*\*\*\*\*

**TUTTO CIO' PREMESSO, CONSIDERATO E RICORDATO**

**IL RESPONSABILE DELL'UNITA' ORGANIZZATIVA**

**SISTEMI INFORMATIVI**



**DETERMINA**

- di avviare, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art.1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 convertito con L. n. 120/2020 per l'acquisizione del servizio in oggetto, previo esperimento di una Valutazione Comparativa di Preventivi (VCP) ai sensi dell'art. 7 del regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia;
- di individuare gli operatori economici iscritti nella categoria "04A.SERV1409 Servizio trasmissione dati - Internet" quelli che dovranno essere consultati nella valutazione Comparativa di Preventivi;
- di indicare nella Valutazione Comparativa di Preventivi l'importo di euro 16.900,00 (sedecimilanovecento/00) IVA esclusa per la prestazione;
- di adottare quale criterio per l'individuazione del miglior preventivo il criterio del minor prezzo ai sensi del comma 10, art. 7 del regolamento per le procedure di affidamento sotto soglia approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16 marzo 2018, da formulare mediante offerta a prezzi unitari;
- che il servizio delle chiamate sul numero verde 800996099 dovrà decorrere dal 01/07/2021 al 30/11/2022 (17 mesi di servizio): l'attuale contratto scadrà il 30/06/2021;
- di confermare, quali elementi essenziali del contratto, quelli individuati nella nota allegata alla presente determina che contestualmente è approvata e costituisce parte integrante del presente provvedimento;
- di fissare, per ogni giorno di ritardo nel completamento del servizio in



oggetto, una penale pari all'1 ‰ (Euro uno ogni mille) dell'intero importo netto contrattuale;

- di demandare la pubblicazione degli atti relativi alla procedura di affidamento, ai sensi del comma 1 dell'art. 29 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., sul profilo della Società all'Unità Organizzativa "Procedure negoziate sotto soglia" della Direzione Appalti, Lavori, Forniture e Servizi e agli adempimenti inerenti la pubblicazione sul portale "Amministrazione Trasparente" nel rispetto del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. e della Legge 190/2012 e s.m.i.;
- di sospendere l'efficacia della presente determina sino all'avvenuto positivo processamento dell'I.d.S. n. 179/21 dd. 13/01/2021 da parte della Direzione Amministrazione Finanza e Controllo.

Palmanova, 21/01/2021

IL DIRETTORE

SVILUPPO ORGANIZZAZIONE ED INNOVAZIONE e

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

.....  
dott. Aldo Berri

IL RESPONSABILE

UNITÀ ORGANIZZATIVA SISTEMI INFORMATIVI

.....  
Fabiano Tuniz